

AICI ȘI ACUM

ENERGIA PENTRU O VIAȚĂ MAI BUNĂ

RAPORT DE SUSTENABILITATE 2017



Prioritatea noastră este ca afacerea să devină profitabilă. Să devină profitabilă, dar și **Sustenabilă** este ținta noastră pentru **Viitor**, descrisă **Aici** și **Acum**.

CEI 5 PILONI AI SUSTENABILITĂȚII



Perioada de raportare: 1 ianuarie 2017 – 30 decembrie 2017.
Ciclu de raportare: Anual. Ultimul Raport de Sustenabilitate a fost publicat în 2017 prin raportarea rezultatelor performanței de sustenabilitate doar ale OMV Petrom SA în anul 2016.
Data publicării: 30.06.2018

Asigurare: Conținutul raportului nu a fost auditat de o terță parte ca parte a unui astfel de proces. Existența acestui raport a fost verificată de auditorul Societății, Ernst & Young Assurance Services SRL (EY România) în conformitate cu art. 48 din Ordinul MFP nr. 2844/2016.
Punct de contact pentru aspecte legate de sustenabilitate: Str. Coralilor, nr. 22 („Petrom City”), Sector 1, București, cod poștal 013329, România.
Tel: +40372160728, E-mail: csr.office@petrom.com

Persoană responsabilă: Mona Nicolici, manager departament Sustenabilitate.

GRI: 102-3 102-50 102-51 102-52 102-53 102-56 DIR

DESPRE RAPORT

Raportul de Sustenabilitate 2017 al Grupului OMV Petrom este primul în conformitate cu prevederile **Directivei 2014/95/UE** privind prezentarea de informații nefinanciare și informații privind diversitatea de către anumite întreprinderi și grupuri mari, transpusă în legislația națională prin **Ordinele Ministerului Finanțelor Publice (MFP) nr. 1938/2016 și nr. 2844/2016**. Ordinele respective prevăd obligația companiilor precum OMV Petrom să publice informații nefinanciare la nivelul companiei și al Grupului. Informațiile cuprinse în raport au fost determinate printr-o analiză a aspectelor materiale care a ținut cont de opinia principalelor părți interesate ale companiei și se axează pe aceste teme – **mediu, sociale, angajați, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită** – care sunt necesare atât pentru înțelegerea dezvoltării, a performanței și a prezenței pe piață a OMV Petrom S.A. și a Grupului OMV Petrom, cât și pentru înțelegerea impactului activităților asupra societății. Riscurile impactului negativ prezentate în raport sunt legate fie de activitățile companiei, fie de lanțul său de aprovizionare. În plus, în acest raport sunt prezentate și fac trimitere la Raportul Anual 2017 toate informațiile solicitate din punct de vedere juridic: **o descriere a modelului de afaceri; o descriere a politicilor adoptate de OMV Petrom în legătură cu aspectele raportate și rezultatele acestora; principalele riscuri legate de aspectele raportate și indicatorii de performanță nefinanciar** specifici activităților OMV Petrom.

Acest raport a fost elaborat în conformitate cu **Standardele GRI, opțiunea Core** și suplimentul GRI G4 specific sectorului petrol și gaze, care arată angajamentul nostru de a comunica deschis, către toate părțile interesate, impactul activităților noastre asupra economiei, societății și mediului și acțiunile luate pentru a răspunde mai bine așteptărilor lor. Conținutul raportului reflectă performanța noastră cu privire la o selecție de teme rezultate din analiza de materialitate efectuată la nivelul Grupului în 2018 și este conformă principiilor GRI pentru definirea conținutului și a calității raportului, precum și cerințelor Directivei 2014/95/EU.

Indexul de Conținut GRI este un instrument pe care l-am creat pentru a reprezenta cerințele Standardelor GRI în concordanță cu prevederile Ordinului MFP nr. 2844/2016. În plus, în raport se utilizează un element grafic specific, unde este necesar, pentru a indica informațiile solicitate prin Ordinul MFP nr. 2844/2016. Toate informațiile prezentate în raport reflectă întregul context al sustenabilității în care operează OMV Petrom. Această abordare urmează exemplele de bune practici din domeniu și este aliniată la orientările IPIECA specifice industriei de petrol și gaze privind raportarea voluntară a sustenabilității și Raportului de Sustenabilitate al Grupului OMV 2017. În elaborarea raportului, OMV Petrom a beneficiat de sprijinul unui consultant extern, INNOVA Project Consulting și al Graffiti PR pentru realizarea grafică.

Notă: În acest raport, termenii "Societatea", "OMV Petrom", "OMV Petrom Group" și "Grupul" sunt utilizați din motive practice atunci când se fac referiri la OMV Petrom SA și filialele sale, în general. (vezi Raportul anual 2017 al OMV Petrom pg. 183-184). Informațiile prezentate în acest raport se referă la rezultatele consolidate ale Grupului OMV Petrom, cu excepția cazului în care situația este prezentată diferit. Perioada de raportare: 1 ianuarie 2017 – 30 decembrie 2017.

GRI: 102-45 102-46 102-49 102-54 DIR

AICI pentru PREZENT

ACUM | INDUSTRIA ȘI CONTEXTUL

În ultimii ani, am operat într-un mediu dinamic și mereu schimbător. Ne-am confruntat cu provocări constante, care ne-au testat capacitatea de a menține o abordare activă de afaceri, pe care ne-am asumat-o împreună cu responsabilitatea de a fi una dintre cele mai mari companii din România.

Aceasta este perspectiva din care am urmărit obiectivul nostru de a oferi energie pentru o viață mai bună. Energie pentru a dezvolta economia românească și pe români – de la angajații noștri la comunitățile în care operăm, de la antreprenorii mici până la marile corporații, de la familii la sate și orașele din întreaga țară.

AICI | OMV PETROM – COMPANIA ȘI PERFORMANȚA AFACERII

2017 a reprezentat un an cu o performanță excelentă pentru OMV Petrom, înregistrând un rezultat din exploatare CCA în valoare de 3.273 de milioane de lei. Diviziile Upstream și Downstream au contribuit aproape în egală măsură la acest rezultat prin valorificarea modelului nostru de afaceri integrat și a interesului constant pentru inovare, digitalizare și implementarea noilor tehnologii.

De asemenea, am înregistrat progrese notabile în atingerea obiectivelor Strategiei 2021+ .Am continuat să îmbunătățim competitivitatea în toate segmentele de afaceri într-un mod durabil, luând măsuri pentru dezvoltarea opțiunilor de creștere și spre extindere regională.

VIITOR | VIZIUNEA SUSTENABILITĂȚII

OMV Petrom are o lungă tradiție ca o companie responsabilă. Suntem angajați să creăm valoare pe termen lung, sprijinind în același timp Obiectivele Globale de Dezvoltare Durabilă. Sănătatea, siguranța, securitatea și protecția mediului sunt prioritare în toate activitățile. Punem în aplicare gestionarea proactivă a riscurilor și ne propunem să reducem impactul asupra mediului în timp ce gestionăm eficient resursele.

În ultimi zece ani am investit 49 de milioane de euro în educație profesională, antreprenariat, mediu, infrastructură și proiecte de voluntariat, sprijinind peste 100 de comunități defavorizate prin intermediul platformei noastre de responsabilitate socială – Țara lui Andrei.

Sunt mândră că am jucat un rol în transformarea OMV Petrom într-o companie extrem de profitabilă, dinamică și responsabilă. Îi urez bun venit Christinei Verchere, un profesionist excepțional, dorindu-i tot ce este mai bun în conducerea cu succes a acestei mari companii în viitor.

Mariana Gheorghe

și pentru VIITOR

ACUM | PROVOCĂRILE NOASTRE

Contextul global actual este mai competitiv decât oricând și sectorul energetic nu face excepție. Doar companiile care se pot adapta vor câștiga. Pentru companiile din sectorul energetic, acest lucru se traduce într-o nevoie semnificativă sau într-o oportunitate de a regândi modul în care operează pentru a fi mai active și mai eficiente.

Chiar înainte de a mă alătura companiei, am apreciat faptul că OMV Petrom a obținut rezultate remarcabile în acest sens prin ani de gândire strategică și eforturi intense în România, precum și în regiune.

AICI | CONTINUĂM SUCCESUL

OMV Petrom este o companie puternică și competitivă pe plan internațional, cu o moștenire solidă în ceea ce privește încurajarea spiritului și performanței de pionierat, precum și spiritul de echipă, responsabilitatea și pasiunea. Acestea sunt aspectele pe care în viitor doresc să le promovez și să le împărtășesc cu toate părțile interesate.

Privind în perspectivă, pentru perioada 2018-2025, vom continua să investim în inovare, tehnologie și digitalizare – elemente cheie care vor influența în mod pozitiv modul în care ne vom desfășura activitatea.

VIITOR | EXTINDEM SUSTENABILITATEA ÎN BUSINESS ȘI SOCIETATE

Pentru următorii ani, ne vom concentra să creștem impactul pozitiv, precum și angajamentul pe care OMV Petrom și l-a asumat pentru a acționa aici și acum, ținând cont de viitor – fiind un membru activ în comunitățile în care operăm.

Directoratul OMV Petrom este pe deplin angajată în ceea ce privește sustenabilitatea, așa cum se reflectă în Strategia de la nivelul Grupului nostru. În conformitate cu această strategie, vom continua să urmărim crearea de valoare pe termen lung pentru toate părțile interesate și să menținem sustenabilitatea ca parte integrantă a ADN-ului Companiei noastre.

Din poziția mea de noul CEO al OMV Petrom, mă dedic acestei viziuni, contribuind la realizarea ei într-o manieră sustenabilă.

Christina Verchere

CONȚINUT



Despre raport



1 Scrisoare CEO



3 Conținut



5 Despre Grupul OMV Petrom

Modelul de Afaceri și Lanțul Valoric

9

OMV Petrom Grup

11

Prezentare în cifre

12

Guvernanță Corporativă

15



7 Sustenabilitatea noastră

Strategia de Sustenabilitate

19

Cum gestionăm sustenabilitatea

21

Angajamentele noastre publice

22

Implicarea cu părțile interesate

23

Definirea priorităților noastre

25



17 Domeniile Aspectelor Materiale

Sănătate, siguranță, securitate și mediu

29

- Sănătate
- Siguranță
- Securitate și reziliență
- Managementul mediului
- Scurgeri de hidrocarburi
- Managementul apei

Managementul eficient al carbonului

51

- Emisiile de Gaze cu efect de seră și alte emisii în atmosferă
- Eficiență Energetică

59

Angajații

- Ocuparea forței de muncă și dezvoltarea competențelor

65

Principii de afaceri și responsabilitate socială

- Managementul riscurilor
- Etica în afaceri și conformitatea
- Relațiile cu comunitatea și dezvoltarea acestora
- Responsabilitatea de produs
- Drepturile omului
- Managementul lanțului de aprovizionare

85

Inovație

- Inovație și tehnologii



ANEXE

89

Afilieri

91

Abrevieri și Definiții

91



Conținutul GRI Index

95

DESPRE GRUP

Stația de Tratare a Gazelor de la Burcioaia,
județul Vrancea

Modelul de Afaceri și Lanțul Valoric **9**

OMV Petrom Grup **11**

Prezentare în cifre **12**

Guvernanță Corporativă **15**

Upstream



Explorarea țițeiului
și a gazelor naturale

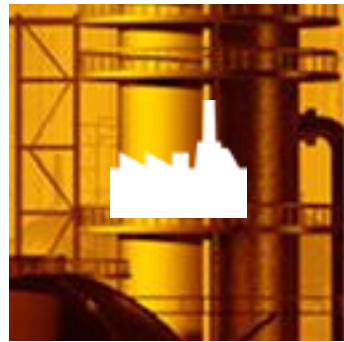


Producția de țiței
și gaze naturale



Tratarea țițeiului și a
gazelor naturale

Downstream Oil



Rafinare



Depozitare



Transport și
Distribuție



Activitatea de
vânzări

MODELUL DE AFACERI ȘI

LANȚUL VALORIC

Downstream Gas



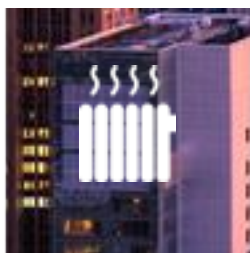
Producție de
electricitate



Activitatea de
vânzări



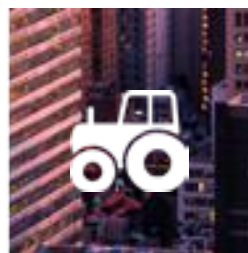
Mobilitate



Încălzire



Construcții



Agricultură



Chimicale



Plastic



Oțel



Farmaceutice



Turism



Iluminat

GRUPUL OMV PETROM

OMV Petrom este cel mai mare grup integrat de petrol și gaze naturale din Europa de Sud-Est și cea mai mare companie industrială din România.

Compania este organizată în trei segmente de activitate integrate operațional: Upstream, Downstream Oil și Downstream Gas.

În segmentul Upstream, OMV Petrom este prezent în România și Kazahstan, cu un portofoliu de 566 mil. bep rezerve dovedite (1P) și o producție de hidrocarburi de aproximativ 61 mil. bep în 2017 (din care 3,8 mil. tone de țiței și condensat și 5,2 mld. mc de gaze naturale).

Portofoliul Downstream Oil cuprinde rafinăria Petrobrazî, cu o capacitate de rafinare de 4,5 mil. t/an, putând să proceseze întreaga producție de țiței a OMV Petrom din România. De asemenea, include o rețea de 786 de stații de distribuție carburanți localizate în România, Moldova, Bulgaria și Serbia. Aceste stații de distribuție sunt operate sub două mărci: Petrom și OMV. Segmentul Downstream Oil a generat 5,1 mil. tone în vânzările de produse rafinate în 2017, dintre care 2,7 mil. tone au fost vânzări cu amănuntul. Segmentul Downstream Gas este singurul canal de comercializare a gazelor naturale al companiei, reprezentând un volum de vânzări de 51,4 TWh în 2017 (din care 45,3 TWh către terți).

Portofoliul Downstream Gas cuprindea în 2017 centrala electrică cu ciclu combinat Brazi, cu o capacitate instalată de 860 MW, și parcul eolian Dorobanțu, de 45 MW, care au generat în mod cumulativ 2,7 TWh de energie electrică. La sfârșitul anului 2017, vânzarea parcului eolian Dorobanțu a fost finalizată în conformitate cu strategia companiei de a pune accent pe activitățile de bază.

De la privatizare, OMV Petrom și-a consolidat poziția pe piața de petrol și gaze în urma unui program amplu de modernizare și eficientizare, susținut de investiții de peste 13,5 miliarde de euro în ultimii 13 ani. În această perioadă, OMV Petrom a reprezentat un pilon de stabilitate pentru economia României în calitatea sa de furnizor de încredere de energie, angajator important și contribuitor major la bugetul de stat.

Din punctul de vedere al responsabilităților, crearea de valoare pentru clienți prin creșterea satisfacției și a experienței acestora a fost unul dintre obiectivele noastre principale. În același timp, considerăm că OMV Petrom este responsabilă atât față de angajații săi, cât și față de mediu. În acest sens, OMV Petrom a depus eforturi pentru a reduce frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat și pentru a reduce în mod consecvent emisiile de gaze cu efect de seră și intensitatea utilizării apei.

Toate acestea sunt dezvoltate ACUM, pentru o viață mai bună și pentru viitorul energiei.

ECONOMIC

Investiții

(mil. lei)

2017:
2.969

2016: 2.575
2015: 3.895

Producția totală de hidrocarburi

(mil. bep)

2017:
61,18

2016: 63,74
2015: 65,19

Flux de trezorerie din activități de exploatare

(mil. lei)

2017:
5.954

2016: 4.454
2015: 5.283

Profit înainte de impozitare

(mil. lei)

2017:
2.904

2016: 1.265
2015: -726

MEDIU

Consum de energie

(PJ)

2017:
43,34

2016: 45,80
2015: 45,80

GES (direct, scop 1)

(mil. t CO2 echivalent)

2017:
4,0

2016: 4,4
2015: 4,4

Apă extrasă

(mil. mc)

2017:
16,75

2016: 17,59
2015: 18,23

Hidrocarburi ventilate

(T)

2017:
31.348

2016: 48.233
2015: 55.660

GES (indirect, scop 2)

(mil. t CO2 echivalent)

2017:
0,057

2016: 0,058
2015: 0,061

SOCIAL

Persoane instruite în dezvoltare personală și profesională

2017:
3.233

2016: 5.324
2015: 2.480

Voluntari OMV Petrom implicați în proiecte CSR

2017:
3.200

2016: 2.000
2015: 1.800

Contribuții în comunitate

(mil. euro)

2017:
2,8

2016: 4,00
2015: 4,50

PERFORMANȚA ECONOMICĂ

(mil. lei)	Unit	2017	2016	2015
Profit (pierdere) înainte de impozitare	mil. lei	2.904	1.265	-726
Venituri din vânzări ¹	mil. lei	19.435	16.647	18.493
Valoarea economică directă generată ²	mil. lei	19.825	17.224	19.076
Valoarea economică distribuită (VED) ³	mil. lei	18.170	16.188	20.908
Valoarea economică reținută	mil. lei	1.655	1.036	-1.833

ASISTENȚA FINANCIARĂ PRIMITĂ DIN PARTEA GUVERNULUI

Facilități fiscale	mil. lei	14	13	17
Credite fiscale	mil. lei	26	24	28
Subvenții pentru investiții (*)	mil. lei	81	203	1

REZERVE

Total rezerve dovedite la data de 31 decembrie	mil. bep	566	606	647
Producția totală de hidrocarburi, din care:	mil. bep	61,18	63,74	65,19
- producție țiței și condensat	mil. bbl	27,33	29,15	30,43
- producție gaze naturale	mld. mc	5,18	5,29	5,32

¹ Vânzări excluzând taxa de acciza, la produsele petroliere, recalculat pentru a reflecta noua structură a Situației Veniturilor și Cheltuielilor.

² VEDG = venituri nete din vânzări, venituri financiare (venit din investiții contabilizate prin metoda punerii în echivalență și venituri din dobanzi), alte venituri exploatare și castiguri din cedarea de mijloace fixe.

³ VED = valoarea distribuită către părțile interesate (furnizori, guvern, furnizori de capital, angajați, acționari, alți membri din societate).

* POS CCE – Axa II, Titlu: Creșterea capacității de Cercetare-Dezvoltare a Institutului de Cercetări și Proiectări Tehnologice Câmpina – OMV Petrom.

* Finanțare contract pentru investiția Centrala electrică cu ciclu combinat Brazi.



OMV Petrom este parte a Grupului OMV, de asemenea o Companie integrată de țiței și gaze activă pe piața internațională. OMV Aktiengesellschaft, compania-mama a Grupului OMV și una dintre cele mai mari companii industriale listate la bursa în Austria, deține o participație de 51,01% în OMV Petrom. Statul român deține 20,64% din acțiunile OMV Petrom, Fondul Proprietatea* deține 9,99%, în timp ce 18,35% reprezintă procentul din capitalul social care se tranzacționează liber pe piață sub forma de acțiuni la Bursa de Valori București (BVB) și sub forma de certificate globale de depozit (GDR) la Bursa de Valori din Londra (BVL).

*** În septembrie 2017, Fondul Proprietatea a vândut o participație de 2,57% în OMV Petrom S.A., ceea ce a dus la o scădere a pachetului de acțiuni al Fondului Proprietatea și la o creștere similară a acțiunilor OMV Petrom tranzacționate liber.**

GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ

Sistemul de guvernanță dualist al OMV Petrom, compus din Consiliul de Supraveghere și Directorat, ne permite să acordăm atenție tuturor aspectelor materiale, economice, sociale și de mediu care influențează succesul companiei și relația cu părțile interesate. Compania a aderat la Codul de Guvernanță Corporativă emis de Bursa de Valori București în 2010 și continuă să aplice principiile de bună guvernanță corporativă încă de atunci. OMV Petrom respectă majoritatea prevederilor din Codul de Guvernanță Corporativă emis de Bursa de Valori București, care a intrat în vigoare la 4 ianuarie 2016.

Consiliul de Supraveghere

Este numit pentru un mandat de patru ani de către AGA și este format din nouă membri neexecutivi în 2017, fiind responsabil cu monitorizarea, supravegherea și controlul activității Directoratului. Anual și cel puțin cu ocazia fiecărei (re)numiri a unui membru al Consiliului de Supraveghere, efectuăm o evaluare a independenței membrilor Consiliului de Supraveghere în baza criteriilor de independență prevăzute de Codul de Guvernanță Corporativă, constând într-o evaluare individuală realizată de membrul relevant al Consiliului de Supraveghere, urmată de o evaluare externă.

Compania are un Ghid de autoevaluare a Consiliului de Supraveghere care prevede scopul, criteriile și frecvența unei astfel de evaluări. Scopul acestui proces este în principal de a evalua și, dacă este necesar, de a îmbunătăți eficiența și eficacitatea activității acestuia. În 2017, în baza acestui Ghid, Consiliul de Supraveghere a realizat un proces de autoevaluare sub conducerea Presedintelui Consiliului de Supraveghere. Conform acestei evaluări, membrii Consiliului de Supraveghere consideră că structura, în ceea ce privește experiența și calificarea, diversitatea, numărul de membri și prezența, este satisfăcătoare.

Directoratul

Directoratul, numit pentru un mandat de patru ani de către Consiliul de Supraveghere și compus din cinci membri în 2017, gestionează operațiunile zilnice ale Companiei. Directoratul raportează Consiliului de Supraveghere, în mod periodic, cu privire la toate aspectele relevante privind desfășurarea activității, implementarea strategiei, profilul de risc și gestionarea riscurilor Companiei. În 2017, Directoratul s-a reunit de 56 de ori în plen și cu alte 3 ocazii și-a exprimat acordul în scris pentru a aproba toate chestiunile care necesită aprobarea sa în conformitate cu Actul Constitutiv și cu reglementările interne ale Societății.

Mai multe informații despre sistemul de guvernanță corporativă pot fi găsite în Raportul anual 2017 la pag. 72-95.

SUSTENABILITATEA NOASTRĂ

Strategia de Sustenabilitate 19

Cum gestionăm sustenabilitatea 21

Angajamentele noastre publice 22

Implicarea cu părțile interesate 23

Definirea priorităților noastre 25

STRATEGIA DE SUSTENABILITATE

Sustenabilitatea în OMV Petrom

OMV Petrom a devenit o companie flexibilă, eficientă și puternică, care se angajează să-și mențină și să-și consolideze poziția de companie integrată, lider în regiune. În același timp, ne propunem să generăm o valoare durabilă și să definim drumul către succesul pe termen lung

Sustenabilitatea rămâne un factor cheie important pentru implementarea Strategiei OMV Petrom 2021+.

Ne concentrăm pe conducerea afacerii noastre în mod responsabil, eficient și inovator. Ne angajăm să creăm valoare pe termen lung pentru companie și pentru părțile interesate, respectând mediul, sprijinind comunitățile în care ne desfășurăm activitatea și contribuind la îndeplinirea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale ONU.

OMV Petrom își propune să integreze conceptul de sustenabilitate în cadrul companiei, continuând cu recalibrarea Strategiei de Sustenabilitate prin aliniere cu strategia de dezvoltare a companiei. Pentru aceasta, în 2017 s-a desfășurat un amplu proces participativ la nivelul Grupului OMV pentru revizuirea acestei strategii.



Pecene concentrăm eforturile

În urma rezultatelor procesului de revizuire a Strategiei de Sustenabilitate, s-au definit cinci domenii de interes:



ANGAJAȚI

În centrul activităților noastre se află angajații noștri, contribuind astfel la crearea unui mediu de lucru satisfăcător, divers și orientat spre învățare.



INOVAȚIE

Obiectivul OMV Petrom din perspectiva Inovației este de a crește nivelul de competitivitate al afacerii existente, de a dezvolta opțiuni de creștere și de a crea o organizație mai activă și mai eficientă.

PRINCIPII DE AFACERI ȘI RESPONSABILITATE SOCIALĂ

Depunem în mod constant toate eforturile pentru a menține în toate zonele de operare standardele noastre de conformitate, Codul nostru de Conduită aplicându-se tuturor angajaților și furnizorilor noștri deopotrivă. Acționăm în mod responsabil atât în ceea ce privește utilizarea resurselor naturale în operațiunile noastre, cât și în modul în care construim permanent relații bazate pe încredere și onestitate cu toate părțile interesate.

SĂNĂTATE, SIGURANȚĂ, SECURITATE ȘI MEDIU (HSSE)



Sunt valori cheie ale OMV Petrom. Integritatea facilităților de operare a companiei, prevenirea pierderilor și gestionarea proactivă a riscurilor sunt esențiale pentru atingerea viziunii HSSE a companiei OMV Petrom privind „ZERO răni – NICIO pierdere”.



MANAGEMENTUL EFICIENT AL CARBONULUI

Ne concentrăm pe reducerea emisiilor de carbon în operațiunile și portofoliul de produse. Compania se angajează pe deplin să acționeze în ceea ce privește atenuarea schimbărilor climatice și gestionarea responsabilă a resurselor

ZONE DE INTERES

CUM GESTIONĂM SUSTENABILITATEA

Comitetul OMV Petrom de Conducere a Strategiei de Sustenabilitate

Implementarea strategiei de sustenabilitate este gestionată și monitorizată printr-un mecanism de guvernare robust, de către Comitetul OMV Petrom de Conducere în Sustenabilitate, înființat în 2014. Acest comitet raportează în fața Directoratului. Comitetul este condus de Directorul General Executiv (CEO) și este format din reprezentanți din toate zonele de activitate ale companiei, precum și din lideri ai funcțiilor corporative, toți fiind manageri responsabili ai domeniilor cheie de sustenabilitate. Atribuția principală a comitetului este de a maximiza performanța de sustenabilitate în conformitate cu strategia generală a companiei și de a

dezvolta sinergii între diviziile de afaceri și funcțiile corporative. În 2017, aspectele abordate în cadrul întâlnirilor Comitetului au fost legate de indicatorii de raportare și de evaluare a sustenabilității, precum și de procesul de materialitate desfășurat pentru identificarea noilor teme materiale în OMV Petrom.

Comitetul funcționează ca organism pentru alinierea și aprobarea proiectelor de sustenabilitate, fiind principalul instrument prin care se asigură un plan general de activități de sustenabilitate, aprobat de Directorat la începutul fiecărui an.

Departamentul de Sustenabilitate

La nivel operațional, Departamentul de Sustenabilitate acționează ca funcție de coordonare a proiectelor de sustenabilitate, oferind consultanță asupra temelor specifice pentru părțile interesate interne și externe. Principalele funcții corporative HSSE, Strategie și Relații cu Investitorii, Resurse Umane, Afaceri Corporative, Conformitate și Achiziții, fiecare raportând direct Directoratului, sunt responsabile de definirea și implementarea, împreună cu diviziile de afaceri, a inițiativelor de sustenabilitate.

ANGAJAMENTELE NOASTRE PUBLICE

OMV Petrom este semnatar al Pactului Global al Națiunilor Unite (ONU) prin intermediul Global Compact Network România și se angajează pe deplin să respecte Principiile directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului. De asemenea, vom continua să susținem toate obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD) definite în 2015 și prioritizate pentru OMV Petrom în 2016. Strategia de sustenabilitate a companiei noastre și indicatorii de performanță sunt definiți luând în considerare angajamentul față de ODD-uri. Informațiile prezentate în Raport pentru fiecare aspect material sunt corelate cu ODD-urile relevante pentru OMV Petrom, exprimându-ne sprijinul pentru atingerea lor. OMV Petrom recunoaște că Acțiunea pentru Schimbările Climatice este unul dintre cele mai importante obiective globale

Cele 5 ODD prioritare pentru OMV Petrom



Drept efect, ca parte a strategiei noastre de mediu, sprijinim inițiativa Băncii Mondiale „Zero gaze arse la faclă de rutină până în 2030”.



IMPLICAREA CU PĂRȚILE INTERESATE

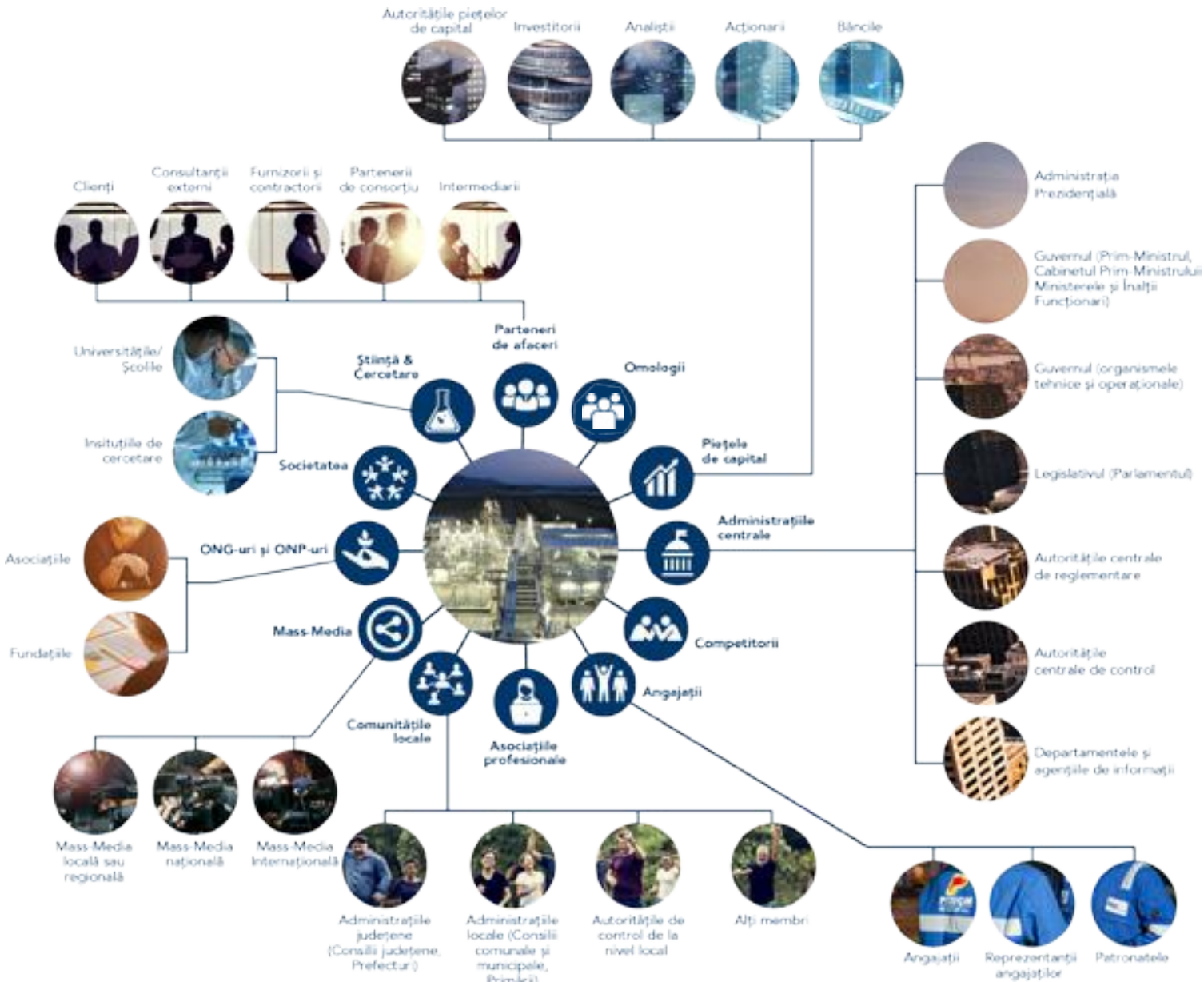
Dialogul constant și implicarea activă a părților interesate reprezintă o parte integrantă a angajamentului nostru privind sustenabilitatea. Suntem preocupați să ne dezvoltăm afacerea și să elaborăm planuri de acțiune care să integreze soluții potrivite pentru a evalua și aborda nevoile părților interesate în toate zonele noastre de operare. Astfel, implicăm părțile interesate în situații reciproc avantajoase, respectând întotdeauna reglementările și standardele

internaționale de sustenabilitate, cum ar fi Standardele GRI și Standardele AA1000.

În 2017, ca parte a procesului Analizei de Materialitate, s-a organizat un workshop cu angajații din toate diviziile de business și departamentele corporative în vederea identificării și prioritizării părților interesate și a actualizării Hărții Părților Interesate OMV Petrom din 2016 .



Harta Părților Interesate OMV Petrom 2017



DEFINIREA PRIORITĂȚILOR NOASTRE

Ca o componentă importantă a procesului nostru de aliniere la prevederile Directivei UE 95/2014, transpusă la nivel național prin Ordinele MFP nr. 1.938/2016 și nr. 2844/2016, am decis să desfășurăm, pentru prima dată la nivelul OMV Petrom, o Analiză de Materialitate proprie . În acest context, după identificarea și prioritizarea părților interesate, am dezvoltat un proces mai amplu de cercetare, constând în următorii pași:

Identificarea temelor de sustenabilitate

relevante: Efectuarea unei analize comparative , bazată pe standarde și metodologii specifice (Standardele GRI, Suplimentele GRI G4 specifice sectorului petrol și gaze, IPECA, Sustainability Accounting Standards Board – SASB, Anuarul de sustenabilitate ROBECOS-AM 2017) și pe rapoartele de sustenabilitate ale companiilor omoloage, în vederea identificării unei liste de teme de sustenabilitate relevante pentru OMV Petrom. Lista a fost apoi analizată cu angajații din toate

diviziile de afaceri, pentru a stabili riscurile și oportunitățile asociate temelor de sustenabilitate identificate de-a lungul lanțului valoric al OMV Petrom .

Prioritizarea temelor de sustenabilitate relevante: Lista temelor de sustenabilitate relevante a fost prioritizată prin aplicarea unui chestionar pe un eșantion de 322 de părți interesate cheie, interne și externe. Ulterior, 12 experți interni cu funcții de conducere și 12 experți externi din sectorul de petrol și gaze au oferit o opinie avizată cu privire la riscurile și impacturile activității OMV Petrom asupra societății, economiei și mediului.

Matricea de materialitate: În vederea stabilirii informațiilor non-financiare necesare pentru înțelegerea dezvoltării, a performanței, poziției și a impactului activității OMV Petrom, a fost realizată o matrice de materialitate care prezintă cele mai importante teme materiale prioritizate. Temele cu prioritatea cea mai mare conform nivelului de influență asupra părților interesate și mărimii impacturilor asupra economiei, societății și mediului sunt:



INFLUENȚA GRUPULUI OMV PETROM ASUPRA PĂRȚILOR



IMPACTUL GRUPULUI OMV PETROM ASUPRA ECONOMIEI, MEDIULUI SI SOCIETĂȚII

- | | |
|--|--|
| 1 Comunitatea locală | 8 Scurgerile de hidrocarburi |
| 2 Sănătatea, siguranța și securitatea | 9 Managementul apei |
| 3 Etica în afaceri și anticorupția | 10 Ocuparea forței de muncă și dezvoltarea |
| 4 GES și alte emisii în aer | 11 Drepturile omului |
| 5 Conformitatea și cheltuielile de mediu | 12 Inovație și tehnologii |
| 6 Managementul lanțului de aprovizionare | 13 Eficiența energetică |
| 7 Managementul riscurilor | |

În urma rezultatelor procesului de revizuire a Strategiei de sustenabilitate la nivelul Grupului și a Analizei de Materialitate a OMV Petrom, temele cu prioritate ridicată au fost clasificate în cele cinci domenii de interes menționate mai sus și vor fi prezentate în cadrul Raportului astfel:

Sănătate, siguranță, securitate și mediu (HSSE)	Managementul eficient al carbonului Angajați	Principii de afaceri și Responsabilitate socială Inovație și tehnologii
---	---	--

DOMENIILE ASPECTELOR MATERIALE



Sănătate, siguranță, securitate și mediu	29
Managementul eficient al carbonului	51
Angajații	59
Principii de afaceri și Responsabilitate socială	65
Inovație	85

SĂNĂTATE

Viziunea noastră este să promovăm sănătatea ca valoare esențială, protejată prin responsabilitate individuală, dar asigurată de OMV Petrom în calitate de angajator responsabil

În data de 24 Octombrie OMV Petrom a lansat o nouă Strategie HSSE 2021+ care continuă cu aceeași viziune centrată pe obiectivul: „**FĂRĂ Răniri – Nicio Pierdere!**”



ZONE
DE
INTERES



REALIZAT
ÎN 2017

- Creșterea gradului de conștientizare în cadrul organizației cu privire la sănătate ca un bun esențial prin intermediul **Platformei „Sănătate: acum!”**
- Dezvoltarea și implementarea unui concept de campanie de conștientizare privind reziliența la stres
- Îmbunătățirea evaluării riscurilor individuale și a riscurilor legate de sănătate în relație cu locul de muncă (programe de screening, Monitorul sănătății)
- Creșterea numărului de participanți în cadrul campaniei **„Pașaport pentru Sănătate”** (comparativ cu anul trecut): 1.800 de angajați au depus pașapoarte valabile
- Concursul **„Câștigă sănătate: acum!”** a avut loc în Petrobrazî cu peste 120 de participanți din toate diviziile
- Livrarea unor module de instruire privind reziliența la stres către liderii de echipe din categoria „blue collar”, managerii din sediul central și angajații din categoria „white collar”
- Lansarea calendarului pentru screening-uri și a Monitorului sănătății
- Peste 29.000 de screening-uri realizate de PetroMed

Unul dintre elementele esențiale ale politicii noastre HSSE este garantarea unui mediu de lucru care protejează bunăstarea fizică și mentală a angajaților noștri. Pentru a reduce riscurile de sănătate, în întregul grup am implementat standarde înalte de asistență medicală, campanii de promovare a sănătății, precum și evaluări sistematice.

Departamentul de Management al Sănătății

În cadrul Departamentului HSSE funcționează un Departament specializat de Management al Sănătății responsabil pentru dezvoltarea Strategiei de Sănătate și integrarea serviciilor de sănătate, precum și gestionarea tuturor aspectelor privind sănătatea.

La nivel de Grup, în fiecare an sunt implementate diferite inițiative în domeniul sănătății pentru a le oferi angajaților noștri servicii de sănătate sustenabile prin menținerea unei oferte complete și integrate de servicii de sănătate adaptate nevoilor angajaților, precum și activităților pe

care le desfășoară.

Platforma „Sănătate: acum!”

Platforma „Sănătate: acum!” lansată în 2014 este o platformă care integrează toate programele de sănătate oferite de OMV Petrom. Toți angajații noștri au acces gratuit la platformă, unde pot să participe în cadrul programelor de sănătate ale companiei. Platforma „Sănătate: acum!” are un rol esențial în susținerea viziunii noastre – de a construi o cultură a sănătății mai puternică, la toate nivelurile companiei, și de a promova o schimbare în atitudinea angajaților noștri: de la consumator la coproducător al sănătății și bunăstării personale, axându-se pe menținerea și promovarea sănătății personale.

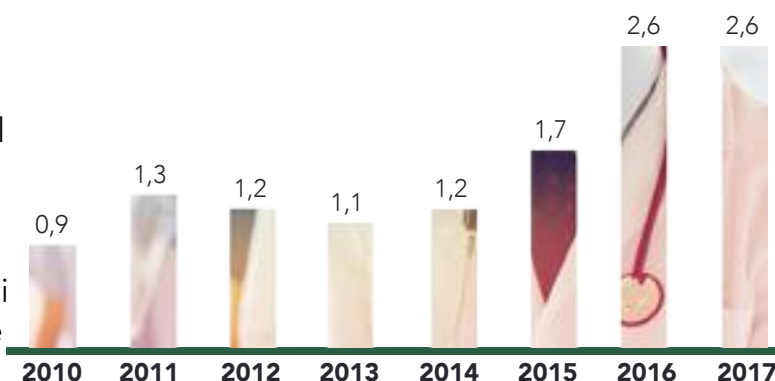


PetroMed

Avem un furnizor intern – PetroMed, responsabil cu furnizarea serviciilor operative de sănătate, printr-o rețea de 24 de clinici la locul de muncă.

Serviciile PetroMed constau în principal în examinări de sănătate ocupațională prevăzute de legislație, consultații medicale generale, asistență medicală de urgență, precum și consultații medicale preventive. În ultimii ani, am crescut numărul consultațiilor medicale preventive, în special prin oferirea unor screening-uri specifice angajaților noștri (de exemplu, screening cardiovascular, hepatice, diabet) și campanii de vaccinare. În 2017, peste 1.600 de angajați au fost consultați pentru detectarea precoce a insuficienței cardiace.

**Rata consultațiilor preventive
(număr de consultații/ angajat/ an)**

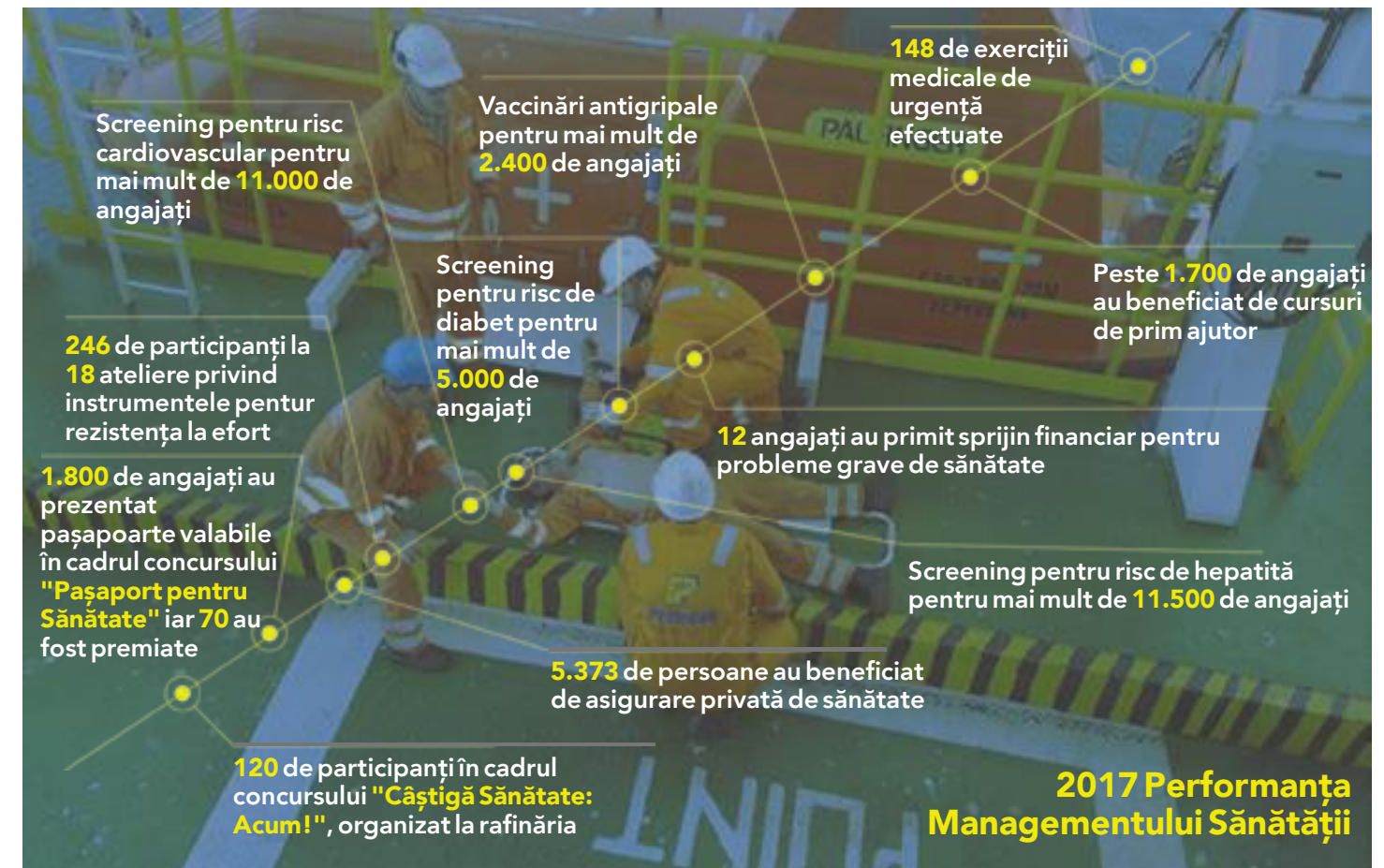


Beneficii pentru Sănătate

Pe lângă serviciile PetroMed, alte beneficii semnificative pentru sănătate oferite angajaților noștri sunt: campaniile de promovare și conștientizare a sănătății, asigurarea privată de sănătate pentru angajați și familiile acestora, abonamente la principalele rețele medicale private, ajutor financiar pentru cazuri medicale grave acordat angajaților și familiei (mecenat).

Sondaje privind Sănătatea

Pentru a ne îmbunătăți continuu oferta de servicii de sănătate, lansăm o dată la doi ani sondaje privind sănătatea, pentru a măsura cunoștințele în domeniul sănătății în rândul angajaților și percepția acestora în ceea ce privește oferta de servicii de sănătate a companiei. Totodată, PetroMed evaluează anual și satisfacția angajaților față de serviciile de sănătate pe care le primesc.



Colaborarea cu părțile interesate externe

În anul 2017, ca reprezentanți în cadrul grupului de lucru pentru asistență medicală al Consiliului Investitorilor Străini, am contribuit la finalizarea Capitolului de Sănătate al Cărții Albe a CIS. De asemenea, am participat împreună cu reprezentanții autorităților (Ministerul Sănătății, Senatul, Camera Deputaților, Administrația Prezidențială) și alți actori publici, privați și ONG-uri din cadrul sistemului de sănătate din România la workshopul „Sănătatea ca investiție, de la cost la eficiență socială”, organizat în cadrul Programului de Sănătate al Institutului Aspen.

CE VOM FACE ÎN ANUL 2018

- Creșterea gradului de conștientizare în cadrul organizației, cu privire la sănătate ca un bun esențial, prin intermediul Platformei „Sănătate: acum!” (ex. campania „Pașaport pentru Sănătate”).
- Derularea unor screening-uri specifice în cadrul PetroMed în funcție de criteriile de includere a riscurilor: cardiovasculare, hepatice, diabet, disfuncție tiroidiană, cancer de prostată.
- Asigurarea serviciilor de sănătate sustenabile și a beneficiilor acordate angajaților: reînnoirea și implementarea eficientă a programului de asigurare privată de sănătate.
- Actualizarea programului de audit al clinicilor PetroMed, în conformitate cu noua versiune a Standardului de sănătate.

SIGURANȚĂ

Să ne bazăm pe o siguranță durabilă a oamenilor și echipamentelor. Să abordăm transformarea printr-o cultură a siguranței robustă

- Îmbunătățirea **culturii în domeniul siguranței** prin inițiative și planuri specifice OMV Petrom cu scopul de a atinge un nivel de maturitate ridicat în acest domeniu
- Îmbunătățirea **sistemului pentru identificarea și gestionarea accidentelor majore** și stabilirea unor criterii minime de performanță pentru sistemele de control al riscurilor critice
- Revizuirea, simplificarea și modernizarea **reglementărilor interne privind siguranța**: elaborarea unor noi reglementări pentru HSSE în contractare și în relația cu contractorii
- Furnizarea de resurse pentru **campanii de conștientizare în domeniul siguranței**, cu accent pe încurajarea dialogului și a raportării de la bază la vârf (bottom-up), precum și promovarea conceptelor „Luați siguranța și acasă” și „Accidentele pot fi prevenite”

- Promovarea și îmbunătățirea **culturii în domeniul siguranței** prin campanii dedicate: „Întreabă! Siguranța ta este importantă!” sau „Ai interveni?”, care s-au adresat unui număr de 12.500 de angajați și contractori, precum și prin sesiuni de instruire adaptate, în Upstream, vizite de monitorizare și diagnosticare a nivelului de cultură a siguranței (SCAN) pentru angajații Petrom, și pentru contractorii care prezintă risc ridicat

- Verificarea stadiului de implementare a patru **reglementări de siguranță OMV Petrom** selectate: Pre-Start-up Safety Review (Analiza de siguranță anterioară pornirii), Transportul personalului, Managementul substanțelor periculoase, Managementul HSSE al contractorilor

REALIZAT
ÎN 2017



Abordarea de management în domeniul siguranței

În conformitate cu viziunea noastră „FĂRĂ Răniri – Nici o Pierdere”, sistemul nostru de management în domeniul siguranței ne permite să respectăm reglementările și, acolo unde nu există legi și reglementări, oferă un cadru pentru asigurarea unor standarde ridicate de siguranță în toate activitățile noastre. De-a lungul întregului nostru lanț valoric, reglementările privind siguranța oferă baza pentru gestionarea riscurilor de siguranță identificate care ulterior sunt colectate, evaluate și monitorizate, împreună cu măsurile de reducere a acestora, prin procesul de gestionare al riscurilor OMV Petrom (EWRM).

Indicatori de performanță privind siguranța

	2017	2016	2015
ANGAJAȚI OMV PETROM			
Număr accidente mortale survenite în urmă unui accident de muncă	0	1	1
Numărul accidentelor de muncă cu zile de lucru pierdute	4	6	6
Zile de lucru pierdute	242	490	548
Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIR) per un milion de ore lucrate, pentru angajații proprii	0,15	0,25	0,23
Rata totală a accidentelor înregistrabile (TRIR) per un milion de ore lucrate, pentru angajații proprii	0,61	0,6	0,5
CONTRACTORI			
Număr accidente mortale survenite în urmă unui accident de muncă	0	0	0
Numărul accidentelor de muncă cu zile de lucru pierdute	8	10	7
Zile de lucru pierdute	410	400	589
Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIR) per un milion de ore lucrate, pentru angajații proprii	0,19	0,19	0,13
Rata totală a accidentelor înregistrabile (TRIR) per un milion de ore lucrate, pentru angajații proprii	0,39	0,33	0,31
AGREGAT (ANGAJAȚI OMV PETROM ȘI CONTRACTORI)			
Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare pierdute față de timpul de lucru prestat (LTIR) per un milion de ore lucrate, pentru angajații proprii	0,17	0,21	0,16
Rata totală a accidentelor înregistrabile (TRIR) per un milion de ore lucrate, pentru angajații proprii	0,48	0,43	0,38

Raportarea, investigarea și clasificarea incidentelor

Un nou Standard de raportare, investigare și clasificare a incidentelor a fost emis în 2017. În această nouă versiune sunt integrate lecțiile învățate din monitorizarea acțiunilor definite pentru a preveni apariția unor incidente grave sau incidente cu potențial de apariție ridicat, precum și rezultatele auditurilor efectuate de experți externi în 2016.

În Upstream, procesul de investigare a fost îmbunătățit prin implicarea mai multor experți tehnici cu scopul de a avea o înțelegere mai bună a incidentelor complexe din punct de vedere tehnic și de a aborda cauzele-rădăcină ale incidentelor. Echipele interdisciplinare au identificat indicatorii cheie de performanță corecți în domeniul siguranței, potriviți pentru prevenirea incidentelor. De exemplu, doi dintre aceștia sunt legați de prevenirea erupțiilor la sondele de foraj și se concentrează asupra pregătirii personalului pentru controlul sondelor și asupra integrității dispozitivelor de siguranță. Indicatorii cheie de performanță vor fi monitorizați și implementați începând cu anul 2018.



GRI: 103-2

403-2

DIR

Evaluarea privind conformarea cu cerințele interne de siguranță

În 2017, am desfășurat o evaluare internă cu scopul de a analiza decalajele între cerințele standardelor interne privind Managementul substanțelor periculoase, Pre-Start-up Safety Review (Analiza de siguranță anterioară pornirii), Transportul personalului, Managementul HSSE al contractorilor și modul în care acestea sunt aplicate în acest moment în Companie, precum și identificarea elementelor de îmbunătățire pentru aceste standarde. Evaluarea s-a realizat prin intermediul unor interviuri cu 20 de angajați de la sediul central și prin șapte audituri efectuate în activitatea operațională din diviziile Upstream și Downstream cu scopul de a verifica punerea în aplicare efectivă a reglementărilor. Acolo unde a fost cazul, măsurile de îmbunătățire a calității acestor standarde auditate presupun o revizuire majoră, așa cum este în cazul standardului de Management HSSE al contractorilor a cărui actualizare se va desfășura în cursul anului 2018, procesare este parte a noii Strategii HSSE 2021 + a OMV Petrom.

Inițiative de siguranță ocupațională

„Mai siguri împreună”, programul destinat culturii în domeniul siguranței, care a început în 2014, are scopul de a ne sprijini să gândim în mod proactiv acțiunile și deciziile noastre pentru a crea un mediu de lucru mai sigur. Ca urmare a rezultatelor implementării programului în anii anteriori, în 2017 au fost desfășurate noi acțiuni, precum cele șapte vizite de monitorizare și revizuire a planului de acțiune efectuate în zonele de producție onshore din Upstream, includerea în program a zonei de producție offshore (Asset10) și a funcțiilor CEO/CFO, precum și evaluările și observațiile din teren pentru 30 de stații de distribuție din OMV Petrom Marketing (OPM). Un total de 415 supervizori și angajați din categoria „blue collars” au fost instruiți prin rețeaua de multiplicatori dezvoltată în Upstream. O nouă evaluare privind nivelul de cultură în domeniul siguranței prin metoda numită „Diagnostic Rapid”, a fost realizată de către o entitate externă în două zone de operare, una din fiecare divizie. Aceasta s-a făcut inclusiv prin aplicarea unui chestionar de evaluare a percepției privind siguranța tuturor angajaților cu rol de manager din cele două zone operaționale cât și în realizarea de interviuri cu managementul din diviziile Upstream și Downstream.

Campaniile de promovare a culturii în domeniul siguranței

Promovarea programului de cultură a siguranței a fost susținută de campania „Tu ai interveni?”, care a fost dezvoltată în Downstream cu sloganul „Observă – Intervino” și a continuat în întreaga companie cu campania „Întreabă! Siguranța ta este importantă”. Aceste campanii au avut obiectivul comun de a-i sprijini pe angajații noștri atunci când au îndoieli în ceea ce privește modul în care trebuie să te porți pentru a fi în siguranță. Un eveniment de lansare în care au participat 120 de angajați a avut loc la sediul central OMV Petrom, cu implicarea tuturor membrilor Directoratului, a personalului aflat în subordinea lor directă și a membrilor nivelului 2 de conducere. Evenimentul a fost transmis în direct în zonele de operare. Campania „Întreabă! Siguranța ta este importantă” a continuat în zonele de operare din Upstream prin intermediul a 308 întâlniri cu angajații care au implicat un număr de 4.300 de persoane și au fost conduse de managementul

Regulile de aur

Întreabă!

Permis de lucru

Operațiuni de ridicare

Stop lucru

Evaluarea de risc

Lucru la înălțime

Curățenie la locul de muncă

Siguranța transportului rutier

local. În Downstream Oil au avut loc 120 de întâlniri similare, în care au fost implicați 950 de angajați ai OMV Petrom și 7.140 de angajați ai contractorilor. Noua instrucțiune de lucru „Lucrul la locuință” a fost dezvoltată, aprobată și publicată pe platforma REAL (dedicată reglementărilor OMV Petrom), fiind disponibilă pentru utilizare în toate diviziile. În 2017, atât în Upstream cât și în Downstream a fost implementată o nouă abordare în gestionarea vizitelor în teren de tip Management Walk Around, prin care se subliniază importanța acordării unei atenții sporite comportamentului și dialogului. În Upstream au fost realizate sesiuni de audit și controale punctuale ale activităților cu risc ridicat, în special pentru acelea care au cauzat incidente grave în trecut, cu scopul de a identifica principalele puncte forte, precum și punctele slabe care trebuie abordate prin programe solide de acțiune.

În Downstream ne-am concentrat pe crearea unui dialog constructiv cu echipele de lucru, având ca temă riscurile asociate activităților lor și revizuirea celor mai mari riscuri pentru fiecare unitate de afaceri. În plus, pe parcursul anului 2017, o campanie de intervenție pozitivă a fost dezvoltată sub sloganul „Observă – Intervino”, cu ocazia căreia am furnizat sesiuni de instruire pentru angajații și contractorii OMV Petrom prin utilizarea de elemente cheie vizuale și alte instrumente de comunicare.

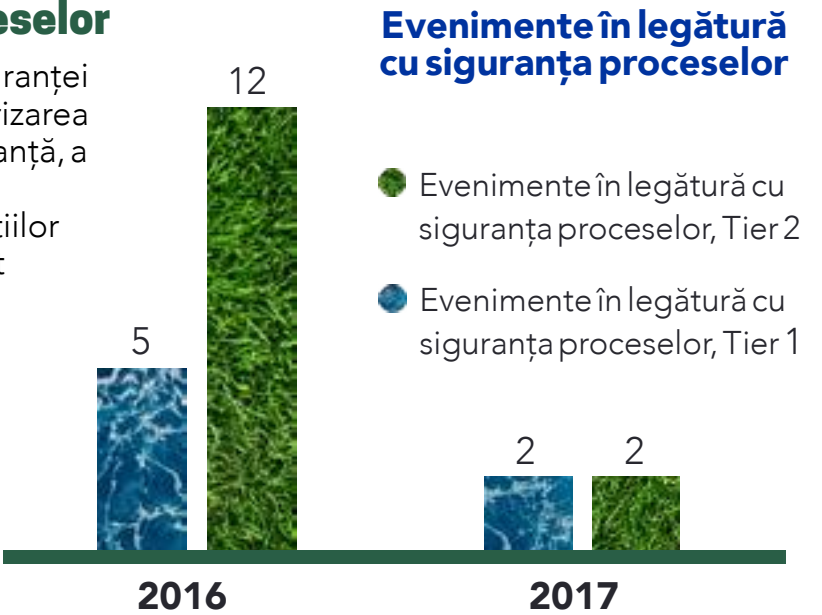
În divizia Downstream, programul complex de îmbunătățire a Siguranței „7 Acțiuni în domeniul Siguranței”, lansat anul trecut, a continuat și în 2017, iar cele mai multe dintre activități vor continua prin includerea în planurile HSSE.

În cadrul companiei, pentru fiecare punct de lucru divizional există un Comitet pentru Sănătate și Siguranță în Muncă alcătuit din angajator sau reprezentantul său legal, reprezentanți ai angajatorului cu responsabilități în materie de sănătate și siguranță, reprezentanți ai angajaților cu responsabilități specifice în domeniul sănătății și siguranței și medicul de Medicina Muncii.

Siguranța și integritatea proceselor

În Upstream, din punctul de vedere al siguranței proceselor, accentul a fost pus pe monitorizarea mentenanței elementelor critice de siguranță, a raportului între mentenanța preventivă și corectivă, precum și pe finalizarea inspecțiilor legale. Operațiunile noastre au înregistrat îmbunătățiri semnificative:

- Peste 99,91% din comenzile de lucru au fost finalizate
- Raportul dintre mentenanța preventivă și cea corectivă este de peste 75%
- un procent de circa 99,5% de finalizare a inspecțiilor legale



Ca parte a programului de asigurare a integrității tehnice, au fost realizate o serie de evaluări ale integrității operaționale și revizii tehnice cu scopul de a ne asigura că programele noastre de mentenere a integrității instalațiilor sunt eficiente. Instrumentul de evaluare a riscului „Barrier Model” a fost prezentat în cursul anului 2017 în toate zonele operaționale, oferind un cadru standardizat de evaluare a riscurilor pentru locațiile noastre din teren. Peste 300 de persoane au fost instruite să utilizeze acest instrument de evaluare a riscurilor, aspect de baza pentru standardizarea portofoliului nostru de integritate.

Indicatorii cheie de performanță pentru monitorizarea aspectelor legate de siguranța proceselor, cum ar fi numărul de evenimente de mentenanță critice pentru siguranță care sunt întârziate și numărul de evenimente în legătură cu siguranța proceselor de nivel 1 și 2, au fost integral implementați. De asemenea, putem monitoriza performanța noastră în siguranța proceselor prin utilizarea de indicatori de performanță proactivi și reactivi. Pentru a îmbunătăți nivelul de conștientizare al personalului cu privire la siguranța de proces, în 2017 s-au desfășurat din nou module de instruire individuale pe calculator care au facilitat instruirea pe teme precum cea privind conștientizarea pericolelor legate de hidrogenul sulfurat, evaluarea riscurilor și întreținerea conductelor. În Downstream, în 2017 am continuat să monitorizăm un set de indicatori cheie de performanță proactivi privind siguranța proceselor. Lecțiile învățate din accidente sunt comunicate membrilor diviziei. Cele 12 buletine CCPS (Centru Chimic de Siguranță a

Proceselor) Beacon și alte două documente privind lecțiile învățate din accidente majore au fost comunicate în operațiuni. În 2017, OMV Petrom a continuat să consolideze sistemul GIS (Geographic Information System) pentru conducte, care este baza programului nostru de gestionare a integrității acestora. Cantitatea de informație legată de conducte înregistrată în sistem continuă să crească, iar activitatea continuă. Sistemul de management al integrității conductelor oferă profiluri de risc dinamice de-a lungul traseului conductei, ceea ce contribuie la prioritizarea și reducerea riscurilor. Programul HAZOP (Hazard and Operability) a continuat în 2017 cu 40 de studii HAZOP finalizate, rezultând astfel într-un total de 163 de facilități cu evaluări finalizate și alte 40 care se vor desfășura în 2018. În conformitate cu acest proiect, este desfășurată o revizuire și o actualizare a documentațiilor tehnice necesare.



Siguranța contractorilor

Cultura partenerilor noștri în domeniul siguranței este la fel de importantă ca și a noastră, mai ales atunci când activitatea lor interferează zilnic cu activitatea noastră. În 2017, ne-am propus și am derulat evaluări privind nivelul de cultură a siguranței din activitatea contractorilor noștri și am desfășurat ateliere de lucru cu șapte contractori cu risc ridicat care furnizează servicii de mentenanță atât în divizia Upstream, cât și în Downstream. În vederea colaborării numai cu acei contractori care îndeplinesc standardele noastre de siguranță, avem implementat un proces standardizat pentru precalificarea contractorilor, care constă într-o evaluare generală de risc privind HSSE, vizând asocierea contractului cu

un nivel de risc și cu un formular de precalificare (contractori cu risc ridicat, mediu sau scăzut). În Upstream am implementat un instrument pentru urmărirea și actualizarea informațiilor esențiale din contracte, care include și performanța HSSE a contractorilor. Aceste informații sunt furnizate de fiecare lider de audit care efectuează un audit al Sistemului de Management al HSSE. Zonele de operare ale contractorilor sunt incluse în programul nostru de audit HSSE. În Downstream, activitățile din domeniul managementului contractorilor au fost susținute și de întâlniri periodice pe tema calității serviciilor, precum și de inspecții desfășurate împreună cu managerii companiilor contractate.

Siguranța rutieră

Ținând cont de expunerea noastră mare la pericolele din trafic și provocările specifice țării, am derulat în 2017 o campanie de siguranță rutieră pentru utilizarea centurii de siguranță în autobuzele de navetă (10.000 de autocolante și peste 300 de verificări punctuale). După identificarea nevoilor de instruire suplimentară a contractorilor cu responsabilități pentru transportul angajaților, am organizat un curs de instruire și revizuire a performanței în domeniul siguranței la care au participat directori ai acestor contractori și managerii de contracte de la OMV Petrom (CREM Fleet Management).

CE VOM FACE ÎN 2018

- Vom continua îmbunătățirea programului de cultură a siguranței, prin inițiative și planuri specifice OMV Petrom.
- Vom continua derularea campaniilor de conștientizare pe tema culturii siguranței, cu accent pe: „Dialogul și raportarea de jos în sus”, „Luați siguranța acasă” și „Accidentele pot fi prevenite”.
- Vom continua evaluarea conformității legale la nivel operațional, pentru a obține o performanță cât mai bună și pentru a identifica oportunitățile de a aplica cele mai bune practici din industrie.
- Vom revizui, simplifica și moderniza cerințele HSSE, începând cu reglementarea privind managementul HSSE al contractorilor.
- Vom îmbunătăți sistemul formal pentru identificarea și gestionarea accidentelor majore și vom stabili criterii minime de performanță pentru controlul riscurilor critice.
- Vom avea o sesiune de lucru interdivizională pentru a împărtăși cu părțile interesate din companie experiența cu privire la siguranța proceselor, lecțiile învățate și cele mai bune practici de la nivelul fiecărei divizii
- Vom continua proiectul HAZOP și completarea documentației tehnice cu alte 40 de noi facilități.
- Vom continua programul de evaluare a integrității operaționale și proiectul de evaluare a integrității electrice pentru identificarea și evaluarea echipamentelor electrice cu risc înalt.

SECURITATE ȘI REZILIENȚĂ

Protejarea oamenilor, a zonelor de producție, a operațiunilor și a reputației față de pericole și amenințări directe și/ sau indirecte



- Obținerea Certificării Sistemului Management al Calității conform cerințelor ISO 9001:2015.
- Integrarea de noi tehnologii în activitățile de Securitate.

REALIZAT
ÎN 2017

- Certificarea Sistemului de Management al Calității a fost obținută
- 120 de locații din Upstream identificate ca fiind potrivite pentru instalarea unor sisteme tehnice de securitate, determinând creșterea eficienței dispozitivelor de pază prin asigurarea unei detecții timpurii și un timp rapid de răspuns din partea patrulilor de securitate.



Abordarea de management

La nivelul întregului Grup, activitățile de securitate și reziliență sunt coordonate de Departamentul de Securitate și Reziliență, responsabil pentru elaborarea și implementarea proceselor, reglementărilor și instrumentelor pentru protejarea oamenilor, a bunurilor, a informațiilor și a reputației împotriva amenințărilor existente sau potențiale. Departamentul este alcătuit din Echipa de Securitate, care asigură integrarea la nivelul OMV Petrom a celor mai bune practici de Securitate, și din Echipa de Reziliență, care asigură un proces eficient de reluare a operațiunilor și protejarea reputației OMV Petrom în cazul unui incident semnificativ.

Efectuăm periodic evaluări, **Evaluarea Riscului de Securitate (ERS)**, care ne permit să identificăm și să gestionăm aspecte legate de securitatea organizației. Prin acestea sunt identificate și clasificate riscurile pentru fiecare locație, permițând Echipei de Securitate să evalueze măsurile actuale de reducere a riscurilor și să adopte măsurile necesare. În 2017, 14 membri ai personalului din sediul central și din zonele de operare au fost certificați ca Evaluatori de risc și înscriși în Registrul Național al Poliției. Evaluatorii de risc vor acoperi peste 3.000 de obiective la nivel național și interdivizional.

În 2017, Departamentul Securitate și Reziliență al OMV Petrom Group a obținut certificarea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu **cerințele ISO 9001:2015**. Auditul de certificare realizat de către Lloyd's Register Quality Assurance a fost încheiat fără neconformități sau recomandări de îmbunătățire a activității.



CERTIFICATE OF APPROVAL

This is to certify that the Quality Management System of:

**OMV PETROM S.A. –
Security & Resilience Department
22 Coralilor St., Petrom City, 1 District, Bucharest
Romania**

has been approved by Lloyd's Register Quality Assurance
to the following Quality Management System Standards:

**ISO 9001:2015 EN ISO 9001:2015
SR EN ISO 9001:2015**

The Quality Management System is applicable to:

**Provision of Security and Resilience services for OMV
Petrom Corporate and Business Divisions.**

Approval
Certificate No. BUC6048382

Original Approval: 20 February 2017

Current Certificate: 20 February 2017

Certificate Expiry: 19 February 2020



Pentru a asigura buna implementare a măsurilor tehnice de securitate identificate ca urmare a evaluărilor riscurilor de securitate, a fost încheiat un contract cadru și dezvoltat un proces pentru sistemele de securitate în vederea consolidării practicilor de achiziționare și întreținere a sistemelor de securitate în cadrul OMV Petrom. În paralel cu acest proiect, în divizia Upstream a fost implementat un proiect inovativ care integrează **noi tehnologii** (inclusiv drone, detecția intrușilor, controlul accesului și sistem de supraveghere cu circuit închis), sporind astfel eficiența operațiunilor de securitate, cu o investiție de 1,56 mil. euro.

Totodată, în 2017 au fost efectuate evaluări ale vulnerabilităților în procesele operaționale din Upstream, identificate ca fiind prioritare de către managerii zonelor de producție. Prin urmare, trei echipe speciale au revizuit procesele, au efectuat interviuri și teste operaționale în domeniu și au propus măsuri de remediere a deficiențelor identificate.



Activitatea contractorilor de securitate este monitorizată în mod regulat, iar planurile sunt revizuite și actualizate lunar. Fiecare contractor de securitate este auditat regulat de către Echipa de Securitate, iar orice neconformități care sunt identificate fac obiectul unei acțiuni pozitive pentru a le rezolva într-un interval de timp acceptabil.

Echipa de Reziliență planifică și facilitează exerciții anuale de gestionare a situațiilor de criză pentru a identifica zone de dezvoltare și pregătește la sfârșitul fiecărui exercițiu rapoarte însoțite de o listă de acțiuni care să asigure îmbunătățirea continuă.



În plus față de Exercițiul anual de gestionare a situațiilor de criză dezvoltat în jurul scenariului producerii unui accident maritim major, în 2017 OMV Petrom a organizat un exercițiu offshore în parteneriat, pe scenariul de atac terorist, care a adunat toate forțele militare din cadrul Sistemului Național de Apărare. Acesta a fost primul exercițiu la o scară atât de mare organizat în România, fiind o bună ocazie de a formula recomandări pentru îmbunătățire.

CE VOM FACE ÎN 2018

- Creșterea nivelului de conștientizare a angajaților privind aspectele de securitate și reziliență prin campanii dedicate care vizează comunitatea de management operațional și angajații și transmiterea mesajelor de comunicare internă (de exemplu, cutremur și siguranță la incendiu).
- Îmbunătățirea continuă a rezilienței organizaționale cu scopul de a întări capacitatea de răspuns și de a reveni după situații de o amploare mai mare decât o întrerupere operațională simplă.
- Identificarea oportunităților de implementare a tehnologiilor și software-urilor inovatoare, cu scopul de a crește eficiența serviciilor și a produselor de securitate și reziliență menite să facă față amenințărilor care se schimbă foarte rapid.

MANAGEMENTUL MEDIULUI

Obiectivul nostru este minimizarea
amprente de mediu pe tot parcursul ciclului
de viață al produselor



REALIZAT
ÎN 2017

- Monitorizarea evaluărilor riscurilor de mediu în operațiuni
- Monitorizarea și raportarea sistematică a performanței legate de apă și deșeurile
- Integrarea valorilor biodiversității în afacerea noastră

- Revizuirea Registrului de evaluare a riscurilor de mediu urmată de implementarea măsurilor de reducere a riscurilor
- Elaborarea de rapoarte cu privire la managementul apei și al deșeurilor
- Elaborarea Studiului de investigare a biodiversității la nivelul OMV Petrom



Sistemul de management al mediului

La nivelul întregului Grup, am implementat un Sistem puternic de management al mediului, care ne permite să diminuăm impactul asupra mediului de-a lungul întregului nostru lanț valoric, în special în ceea ce privește scurgerile de petrol, deșeurile, eficiența energetică, managementul emisiilor GES și al apei.

Operațiunile noastre sunt obligate să mențină un sistem de management al mediului în conformitate cu cerințele ISO 14001. De asemenea, monitorizăm și raportăm constant performanța de mediu prin indicatori cheie de performanță specifici.

În 2017, următoarele operațiuni de afaceri au deținut certificare ISO 14001:

- OMV Petrom S.A., activitatea de mentenanță și logistică în divizia Upstream, precum și Sistemul de mentenanță și management al conductelor de gaz;
- OMV Petrom S.A., Unitatea de Afaceri Rafinare;
- OMV Petrom Marketing S.R.L. în stațiile de distribuție carburanți, operate sub marca OMV;
- OMV Petrom S.A., activitățile de Furnizare, Marketing;
- OMV Petrom Gas S.R.L.

Promovarea unei culturi privind protecția mediului

Pentru promovarea unei culturi privind protecția mediului, am desfășurat cea de-a treia ediție a programului anual „**Modelarea valorilor de mediu prin performanță**” cu ocazia Zilei Mondiale a Mediului, program inițiat în 2014.

În cadrul acestui eveniment au fost transmise mesaje cheie cu scopul de a crește gradul de conștientizare asupra temelor de mediu și a fost premiată performanța de mediu deosebită de la nivelul întregii companii.

Riscurile și oportunitățile de mediu

În conformitate cu Sistemul OMV Petrom de gestionare a riscurilor (EWRM), monitorizăm în mod constant și gestionăm eventualele riscuri de mediu care acoperă factorii de reglementare, operaționali, reputaționali și financiari. Controlul și atenuarea riscurilor identificate și evaluate au loc la toate nivelurile organizaționale prin utilizarea unor politici și responsabilități de risc foarte clar definite.

Evaluăm aspectele de mediu la nivel operațional, impactul și riscurile de la nivelul zonelor de producție, de la bază către vârful organizației utilizând un cadru standardizat și o Metodologie de evaluare a riscurilor de mediu. Cadrul respectă cerințele ISO 14001 și asigură evaluarea calitativă consecventă a riscurilor operaționale și a impacturilor legate de mediu. Registrul riscurilor de mediu astfel rezultat include informații privind controalele existente, precum și alte acțiuni necesare.

Conformitatea și costurile operaționale de mediu

În 2017, respectând liniile directe internaționale ale metodologiei Environmental Management Accounting (EMA), costurile noastre totale de mediu (reprezentând cheltuielile pentru protecția mediului, inclusiv amortizarea și investițiile de mediu pentru activele puse în funcțiune) s-au ridicat la 179,49 mil. euro (2016: 206,86 mil. euro). Conform abordării EMA, investițiile de mediu pentru activele puse în funcțiune în 2017 au totalizat 29,39 mil. euro (2016: 43,09 mil. euro).

Exemplu de bună practică de mediu în cazul construcției Terminalului Bacău din OMV Petrom Aviation

În 2017, OMV Petrom Aviation a finalizat construcția unui nou terminal pentru stocarea combustibilului de aviație, având o capacitate de stocare totală de 100 m³. Investiția a fost de mai mult de 350.000 de EURO și a dus la minimizarea impactului asupra mediului prin aplicarea celor mai bune practici, care includ rezervoare cu cuve de retenție din beton impermeabil, separator de hidrocarburi cu filtre de coalescență pentru potențiale deversări din rezervoare, sistem de tratare a apelor reziduale.

În 2017, am plătit amenzi și penalități în valoare de 0,076 mil. euro (2016: 0,078 mil. euro). Aceste sancțiuni au fost o consecință a incidentelor de mediu, inclusiv a deversărilor și a depășirii valorilor limită a eliminării poluanților în mediu.

Numărul scurgerilor de hidrocarburi



Volumul scurgerilor (litri)



Managementul apei

Planurile de Managementul Apei

Am implementat, în toate zonele de operare, Planurile noastre de Managementul Apei, cu scopul de a reduce cantitatea de apă extrasă, precum și impacturile operațiunilor noastre, concomitent cu îmbunătățirea eficienței consumului de apă. Au fost stabilite ținte de reducere a consumului de apă pentru 70% dintre locațiile operaționale iar toate locațiile relevante fac obiectul unor monitorizări și raportări periodice. În plus, efectuăm analize privind riscurile legate de apă la fiecare cinci ani și monitorizăm trimestrial și anual intensitatea volumului de apă extrasă.

Intensitatea apei dulci extrase	Unitate	2017	2016	2015
Intensitatea apei Upstream	m³/tep	0,71	0,71	0,82
Intensitatea apei Downstream Oil, exclusiv Centralele Energetice	m³/t materie primă	1,74	1,82	1,88
Intensitatea apei în Centralele Energetice	m³/MWh	1,04	1,12	1,18
Indicele de intensitate a apei dulci OMV*	%	-3,3	-6,2	-15,9

* Media ponderată a variației intensității apei dulci specifice diviziilor

Costuri operaționale de mediu (mil. EUR)	2017	2016	2015
Cheltuieli de protecție a mediului, cu excepția deprecierii	103,69	105,43	109,9
Investiții de mediu pentru activele puse în funcțiune	29,39	43,09	79,68

Pentru raportarea costurilor de mediu și a investițiilor, grupul OMV Petrom folosește Metodologia de contabilitate pentru managementul de mediu (EMA – Environmental Management Accounting) elaborată de Federația Internațională a Contabililor (IFAC – International Federation of Accountants).

Scurgerile de hidrocarburi

Scurgerile de hidrocarburi reprezintă un aspect critic de mediu pentru industria noastră. Ne concentrăm eforturile în vederea consolidării infrastructurii noastre pentru a reduce anual numărul de scurgeri.

În 2017, nu am înregistrat nicio scurgere de țigăi semnificativă. Numărul total de scurgeri a crescut cu 13%, la 2.375 (2016: 2.105), în principal din cauza coroziunii infrastructurii vechi. Cantitatea totală a scurgerilor de hidrocarburi a scăzut cu 47%, la 51.490 de litri (2016: 97.590 de litri).

Am continuat să realizăm exerciții pentru situații de urgență, inclusiv cu scenarii de poluare, cu scopul de a îmbunătăți capacitatea de răspuns la scurgerile de hidrocarburi și de a diminua impactul potențial al acestora asupra mediului.

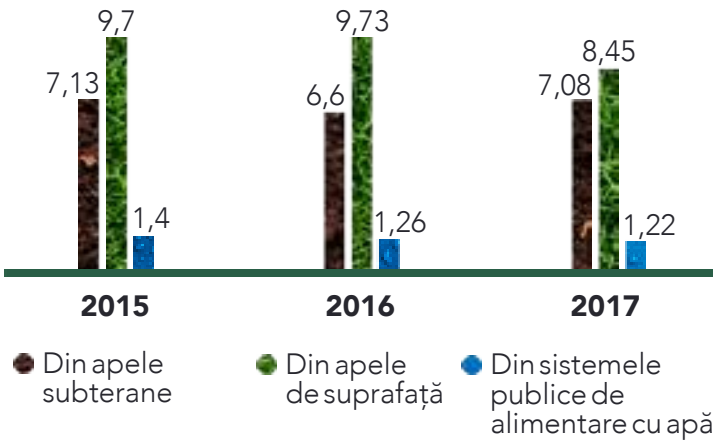
Performanța privind apa extrasă

În anul 2017, cantitatea totală de apă extrasă a scăzut cu 58% comparativ cu anul 2010 și cu 4,8% față de anul 2016. Am extras 16,75 mil. m3 de apă (2016: 17,59 mil. m3), (2015: 18,23 mil. m3) din care 42% au provenit din apa subterană. Am redus, în continuare, Intensitatea globală a apei dulci cu 3,3% în 2017 față de 2016 (6,2% în 2016 față de 2015). Aceasta s-a bazat pe reducerea cu 4,7% a intensității apei dulci în Downstream Oil (cu excepția Centralelor Electrice) și reducerea cu 7,5% în Centralele Electrice (Brazi și OMV Petrom City). Intensitatea apei dulci în Upstream a fost relativ stabilă, crescând ușor cu 0,3%.

În divizia Upstream, am continuat să optimizăm sistemul de alimentare cu apă (Zona de producție 6 – Muntenia Centrală și Zona de producție 8 – Moldova Nord), să optimizăm sistemele de alimentare cu apă dulce și să modernizăm parcurile (Zona de producție 7 – Muntenia Est, Zona de producție 8 – Moldova Nord, PEC Timiș și PEC Țicleni) și am implementat acțiuni de mentenanță și reparații pentru a reduce pierderile de apă (PEC Țicleni). De exemplu, în Zona de producție 8 – Moldova Nord au fost implementate următoarele măsuri:

- Parcul 2 Văsiești a beneficiat de o optimizare a sistemului de alimentare cu apă prin înlocuirea unei Stații de Apă vechi și a sistemului de conducte sparte cu o sondă de apă echipată cu conducte noi și sistem automat de pompare a apei;
- Parcul 7 Sarmațian și Parcul 817 Lucăcești au fost transformate în skiduri de producție, astfel, consumul de apă în noile facilități a fost sistat, deoarece încălzirea țigăiului este acum asigurată de sisteme electrice;
- Stațiile de apă Foale, Modârzău și Lucăcești au fost modernizate prin înlocuirea vechilor

Volumul de apă extrasă (mil. mc)

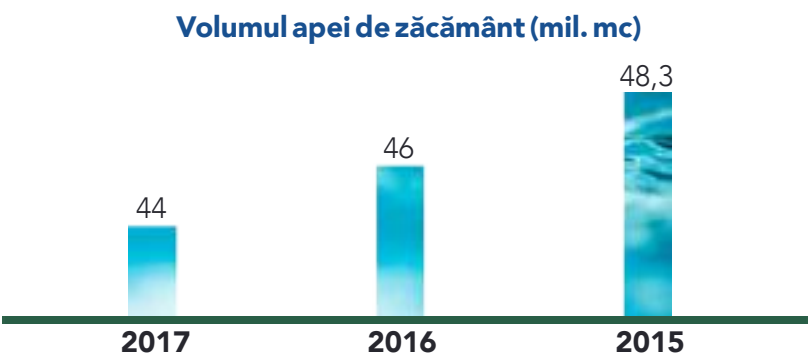


- pompe de apă, care prezentau scurgeri și o intensitate energetică ridicată, cu pompe de apă noi, automatizate;
- Stațiile de injecție a apei dulci (90 Humărie și 1712 Tașbuga) au fost îmbunătățite prin modernizarea sistemelor de pompare și distribuție;
- Distribuitorii pentru injecția apei dulci (1644 Chiliz Vest, 1608 Chiliz Vest, 15 Modârzău și 5 Humărie) au fost modernizați și s-a realizat integritatea acestora prin reparații și protecție la coroziune.



În 2017, operațiunile noastre din divizia Upstream au generat 44 mil. m3 de apă de zăcământ (2016: 46 mil. m3) – un produs secundar al producției de petrol și gaze. În urma tratamentului prealabil, peste 94% din aceasta a fost reinjectată în zăcământ. Restul a fost tratat și apoi evacuat în cursurile de apă de suprafață, conform autorizațiilor de mediu.

În Downstream, rafinăria Petrobrazi a menținut cea mai scăzută intensitate a apei dulci extrase din ultimii ani ca urmare a proiectelor implementate anterior (de ex., recuperarea condensatului, modernizarea sistemului de însoțitori cu abur, reducerea purjărilor și optimizarea rețelei de apă potabilă).



Emisii de ape uzate (t)	2017	2016	2015
Consum chimic de oxigen (CCO)	665	598	512
Hidrocarburi	13,5	13	11,8
Azot total	36	38	11

O nouă stație de tratare a apei

Noua stație de tratare a apei de la câmpul petrolier Suplacu de Barcău din Upstream a fost finalizată și pusă în funcțiune în anul 2017 cu o investiție totală în jur de 20 mil. de euro. Stația procesează apa rezultată din procesul de extracție a țițeiului din zona de producție Suplacu. Această nouă stație este prevăzută cu unități de tratare fizică, chimică și biologică, precum și cu un sistem de purificare a apei pe filtru de carbon, înainte de deversarea în râul Barcău. Capacitatea stației este de 8.000 m3/zi, asigurând în totalitate nevoia zonei de producție. Calitatea apei uzate tratate s-a îmbunătățit semnificativ prin scăderi ale nivelului de factori contaminanți prezenți în apa deversată. De exemplu, conținutul de hidrocarburi a scăzut în medie cu 80%, fenoli cu 85%, substanțe extractibile cu 40% și Cererea de Oxigen Biologic (BOD5) cu 90% în medie.



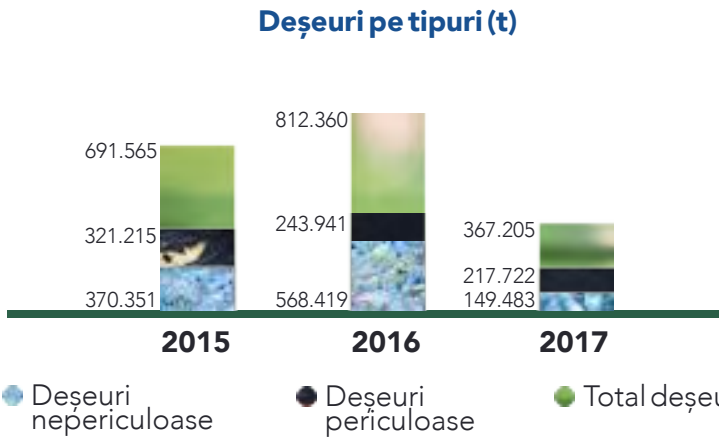
Managementul deșeurilor

Principalele categorii de deșeuri pe care le producem sunt solide și lichide, incluzând șlamul petrolier, substanțele chimice uzate, catalizatorii uzați și deșeurile din demolări. În 2016, am continuat să punem în aplicare **Planurile noastre de Prevenire și Reducere a Deșeurilor** în toate operațiunile. Cantitatea totală de deșeuri generată în 2017 a fost de 367.205 t. (în 2016: 812.360 t și în 2015: 691.565 t). Comparativ cu anul 2016, a avut loc o reducere cu 55%, determinată de deșeurile nepericuloase provenite de la lucrările de demolare. Am reciclat / recuperat 48% din totalul deșeurilor generate în cursul anului. Deșeurile periculoase au inclus, în principal, betonul și solul contaminat din abandonarea sondelor și facilităților din Upstream, în timp ce deșeurile nepericuloase au inclus deșeurile metalice și betonul curat rezultate din activitățile de demolare.

Abordarea noastră de management în domeniul



În 2017, din cantitatea de sol contaminat tratat în instalațiile noastre de bioremediere, 79% a rezultat sol curat, potrivit pentru a fi utilizat ca material de umplutură, și 21% a reprezentat sol necontaminat, potrivit pentru depozitare. În divizia Upstream nu mai folosim fluide de foraj pe bază de motorină și ne străduim să selectăm soluțiile cele mai prietenoase cu mediul. Ori de câte ori este fezabil din punct de vedere tehnic, folosim fluide cu un conținut de 65% apă. În cazul în care cerințele tehnice nu permit acest lucru, așa cum se întâmplă în sondele cu deplasare mare pe orizontală, se utilizează fluide non-apoase de foraj (NADF). Reutilizăm fluidul de foraj de fiecare dată când este posibil, îl tratăm și îl eliminăm conform legii, folosind cele mai bune tehnologii disponibile.



Managementul Deșeurilor pe categorii (mii tone)	2017	2016	2015
Deșeurile periculoase pentru depozitare	37,65	39,77	86,48
Deșeurile periculoase pentru reciclare	51,56	97,86	62,58
Deșeurile periculoase pentru incinerare	4,38	11,05	2,51
Deșeurile periculoase pentru alte modalități de eliminare	124,12	95,26	169,64
Deșeurile nepericuloase pentru depozitare	18,5	99,09	132,16
Deșeurile nepericuloase pentru reciclare	123,35	405,9	178,28
Deșeurile nepericuloase pentru incinerare	0,09	0,17	0,53
Deșeurile nepericuloase pentru alte modalități de eliminare	7,55	63,26	59,38



Recuperarea aproape totală a deșeurilor din demolarea terminalelor vechi de combustibil

În divizia Downstream Oil, am finalizat un proiect care a constat în demolarea a trei terminale de combustibil vechi (Roman, Iași, Deva ANRS), în urma căreia au rezultat aproximativ 61.000 de tone de deșeurile de 21 de tipuri. Cea mai mare cantitate de deșeurile (94%) a fost betonul curat care a fost concasat pe amplasamentele de demolare și pregătit pentru utilizare ulterioară. Metalele uzate au fost reciclate de către companiile autorizate. Celelalte 19 tipuri de deșeurile au fost direcționate spre instalații de deșeurile specializate fie pentru recuperare, fie pentru eliminare. Întregul proiect de demolare a atins o rată de reciclare a deșeurilor de 99%.



Biodiversitatea

În 2017, OMV Petrom a realizat un studiu care a vizat biodiversitatea, pentru a dobândi o înțelegere mai profundă a riscurilor legate de aceasta. Suprapunerile zonelor de operare actuale cu Ariile Naturale Protejate și cu habitatele speciilor din evidența Uniunii Internaționale pentru Conservarea Naturii (specii pe cale de dispariție, vulnerabile și amenințate) au fost identificate pe baza analizei spațiale a datelor, de tip SIG (Sistem Informațional Geografic).

Rezultatele acestui studiu vor fi integrate în procesul de evaluare a riscurilor prin verificarea situației habitatelor și a speciilor din zonele în care operațiunile noastre pot genera un impact potențial negativ.

CE VOM FACE ÎN 2018

MANAGEMENTUL GENERAL AL MEDIULUI

- Monitorizarea și gestionarea riscurilor pentru mediu, inclusiv a celor legate de biodiversitate
- Efectuarea autoevaluării conformității cu standardul Grupului OMV / ISO 14001 / ISO 50001 și definirea planurilor de eliminare a neconformităților

UTILIZAREA RESPONSABILĂ A RESURSELOR

- Continuarea implementării planurilor de gestionare a apei și îmbunătățirea calității datelor privind apa
- Monitorizarea și raportarea sistematică a performanței în ceea ce privește managementul apei și al deșeurilor

- Continuarea promovării unei culturi proactive în domeniul mediului
- Evaluarea riscurilor legate de apă, în zonele relevante, la nivelul OMV

MANAGEMENTUL EFICIENT AL CARBONULUI

Obiectivul nostru este gestionarea sustenabilă a emisiilor de carbon

ZONE
DE
INTERES

MANAGEMENTUL
EFICIENT AL
CARBONULUI



ȚINTE

REALIZAT
ÎN 2017

- Monitorizarea și raportarea sistematică a emisiilor în aer, inclusiv modul de gestionare a emisiilor de gaze cu efect de seră (GES)

- Monitorizarea și raportarea conform inițiativei „Zero gaze arse la faclă și ventilate până în 2030”

- Realizarea Raportului privind managementul emisiilor în aer

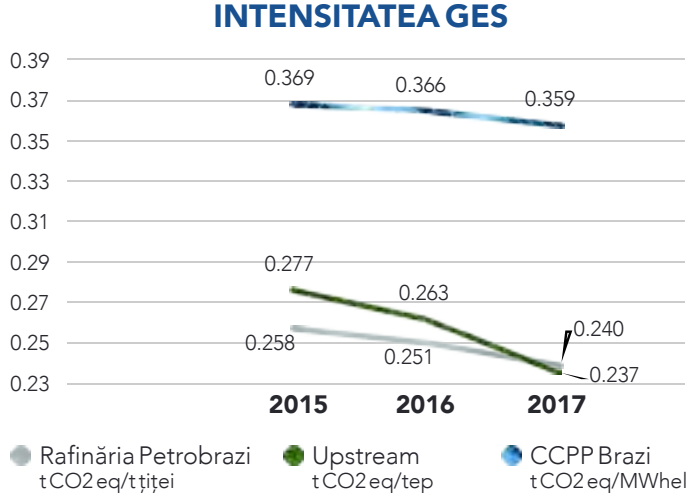
- Urmărirea implementării planului de eliminare treptată a gazelor arse la faclă și ventilate până în 2030



Pentru a răspunde mai bine noilor provocări generate de efectele schimbărilor climatice, implementăm măsuri specifice, inclusiv optimizarea proceselor, creșterea eficienței energetice și implementarea proiectelor care reduc emisiile de gaze cu efect de seră, consumul de energie și costurile. Suntem sub incidența Schemei UE de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră (EU ETS). Șapte dintre instalațiile noastre de operare se aflau în cadrul sistemului ETS la sfârșitul anului 2017. Aproximativ 54% din emisiile directe GES au provenit de la aceste instalații.

Intensitatea GES	Unitate	2017	2016	2015
Intensitatea GES în Rafinăria Petrobrazî	tCO ₂ eq/t țiței	0,240	0,251	0,258
Intensitatea GES în Upstream	tCO ₂ eq/tep	0,237	0,263	0,277
Intensitatea GES în CCPP	tCO ₂ eq/MWh	0,359	0,366	0,369
Intensitatea GES în Index Petrom*	%	-6,3	-5,9	-9,4

* Media ponderată a variației intensității GES specifice diviziilor



În 2017 am implementat diferite inițiative de succes și am redus Intensitatea totală GES cu 6,3% comparativ cu 2016, după cum urmează: intensitatea GES în Upstream a scăzut cu 9,7%, în Rafinăria Petrobrazî, cu 3,1%, iar în Centralele Electrice, cu 2,7%.

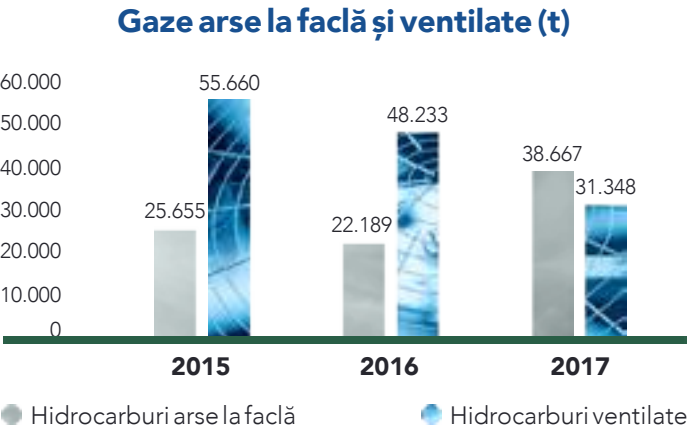
Program de eficiență energetică

Divizia Upstream a implementat trei noi instalații de producere a energiei electrice din gaze și cu ciclu combinat / cogenerare de căldură și electricitate în Gornet, Parcul 98 (Zona de producție 7), a 2-a etapă, Independența, Parcul 12 (Zona de producție 9) și Depozitul Poeni (Zona de producție 4) care utilizează gaze care anterior erau arse, ventilate sau gaze care nu corespund specificației tehnice. Aceste trei noi centrale produc 52.000 MWh de energie electrică și 7.200 MWh de energie termică, evitând astfel producerea a 16.000 t CO₂ eq. emisii indirecte.



Intensitatea GES în OMV Petrom Upstream

În cadrul OMV Petrom Upstream, în 2017, am continuat să implementăm inițiative de reducere a Intensității GES, precum: modernizarea infrastructurii de transport, înlocuiri și optimizări care au dus la reducerea semnificativă a gazelor ventilate accidental și de asemenea, la reducerea consumului de gaze (de exemplu, la stația de compresoare Bulbuceni, cazane în Bărbătești, stația de gaz Turburea în Zona de producție OMV Petrom nr. 2 – Oltenia).



De asemenea, am implementat diferite proiecte de producere a energiei electrice din gaze (G2P) sau a energiei electrice și termice (cogenerarea de căldură și electricitate – CHP), în Upstream, prin Programul de Eficiență Energetică. Din 2009, am construit în total 34 de unități G2P și CHP, dintre care 3 în 2017. Capacitatea totală instalată a G2P/CHP este acum de 72 MW, producând mai mult de 1.800.000 MWh de la începutul Programului.

Prin intermediul proiectelor G2P și CHP am reușit să asigurăm aproximativ **50%** din consumul anual de energie electrică pentru activitățile onshore din Upstream. Un alt aspect important pentru gestionarea GES este legat de reducerea gazelor ventilate și arse la faclă. OMV Petrom se angajează să elimine în mod progresiv gazele arse la faclă, conform **inițiativei globale a Băncii Mondiale „Zero gaze arse la faclă de rutină până în 2030”**, susținută și de OMV Group. În ceea ce privește gazele ventilate, în 2017, am raportat o reducere în Upstream cu **28% față de 2016**.

Intensitatea GES în divizia Downstream Oil

În 2017, proiectele de eficiență energetică și măsurile operaționale luate la Rafinăria Petrobrazî au contribuit la reducerea consumului de energie, în principal prin:

- Îmbunătățirea arderii la turbinele de gaze de la Instalația Cogenerare din Rafinaria Petrobrazî cu rol de reducere a consumului de abur pentru controlul NO_x;
- Scăderea presiunii de operare la dearatorul din Instalația Cogenerare, prin instalarea unui analizor online de oxigen pe fluxul de apă alimentare cazane;
- Creșterea contrapresiunii aburului la turbina compresorului din Instalația Reformare Catalitică 2, pentru creșterea producției de energie în Instalația Cogenerare;
- Îmbunătățirea recuperării căldurii din gazele de ardere, la cazanul recuperator din Instalația Cracare Catalitică, care a condus la creșterea producției de abur;

Proiectele de mai sus vor avea ca rezultat scăderi anuale ale consumului de energie de aproximativ **46.000 GJ** și peste **2.500 t CO₂ eq.** **Centrala electrică cu ciclu combinat de 860 MW** de la Brazî funcționează cu cele mai bune echipamente de reducere a emisiilor, care o clasifică sub media Uniunii Europene în ceea ce privește emisiile de CO₂. În 2017, producția a scăzut cu 0,225 TWh, iar **intensitatea GES a scăzut cu 2%**. Din 2011, operăm o centrală eoliană de 45 MW la Dorobanțu. Între 2011-2017, am livrat 0,099 TWh energie în rețeaua națională, corespunzător unei reduceri de 28.500 t CO₂ eq., în baza factorului mediu național specific de 0,287 t/MWh în România. **Centrala energetică din OMV Petrom City** și-a mărit producția de energie termică și electrică cu **7%** în 2017 față de 2016.

Îmbunătățirea arderii la turbinele de gaze din Instalația Cogenerare, Rafinăria Petrobrazi

Proiectul în valoare de 70.000 de euro care vizează îmbunătățirea arderii la turbinele de gaze din Instalatia Cogenerare, Rafinaria Petrobrazi a condus la un control mai bun al emisiilor de NOx și la o nevoie mai redusă de consum de aburi. Consumul de aburi a fost redus cu aproximativ 8.400 t/an, iar energia redusă a fost de aproximativ 22.650 GJ/an. Pe lângă reducerea de energie, proiectul a contribuit la îmbunătățirea fiabilității turbinelor cu gaz.

Emisii Directe GES (Scop 1)

Cantitatea totală de emisii directe GES (scop 1) a scăzut cu aproximativ 9% în 2017 față de 2016 și a reprezentat 4 mil. t CO2 eq. Proiectele implementate în Upstream au avut ca rezultat reduceri globale de emisii de GES de 428.000 t CO2 eq. în perioada 2009-2017. Inițiativele de eficiență energetică și optimizare în Downstream Oil / Rafinăria Petrobrazi au avut ca rezultat reduceri de peste 570.000 t CO2 eq. în perioada 2009-2017.

Total emisii directe GES - scop 1 (mil tone CO2 eq)



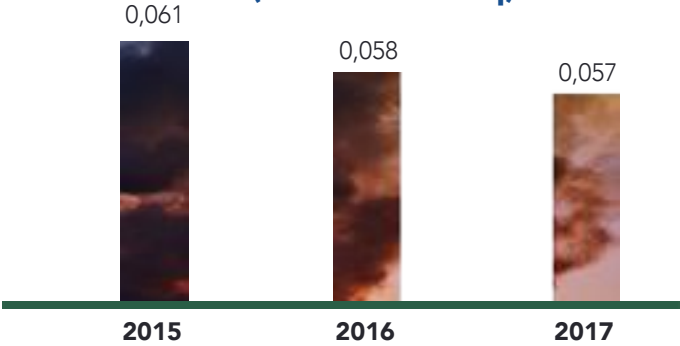
Emisii	Unitate	2017	2016	2015
GES (direct, scop 1)	mil. t CO2eq	4	4,4	4,4
CO ₂	mil. t	3,2	3,3	3,3
CH4	t	32.048	44.304	52.137
N2O	t	23	24	25

Total emisii directe GES (mn t CO ₂ eq)	2015	2016	2017
Upstream	2,39	2,32	2,02
Downstream Oil, exclusiv Centralele Electrice	1,03	0,99	1,00
Downstream Gas, inclusiv Centralele Electrice	0,99	1,08	0,98

Emisii Indirecte GES (Scop 2)

Emisiile indirecte de GES (scop 2) sunt cele aferente energiei electrice pe care o achiziționăm pentru operațiunile noastre. În 2017, cantitățile totale de emisii indirecte GES a fost de 56.699 t CO2 eq. Prin implementarea proiectelor G2P și CHP în Upstream, am evitat o cantitate de emisii indirecte GES de aproximativ 120.000 t CO2 eq. În 2016, am lansat „Inventarul Emisiilor în divizia Upstream”, un instrument IT dezvoltat în 2015, care vizează sprijinirea calculului automat al emisiilor de gaze cu efect de seră și al altor date privind emisiile de poluanți atmosferici. Acest instrument este complet integrat cu baza de date de producție existentă a PIMMS. În 2017 am început să îmbunătățim acest instrument prin includerea unei noi generații de rapoarte de mediu. Pe lângă emisiile GES, cele mai importante emisii în atmosferă sunt emisiile de SO2, NOx, NM-VOC și substanțe specifice.

Total emisii indirecte GES - scop 2 (mil. tone CO2 eq)



Alte emisii în aer	Unitate	2015	2016	2017
SO ₂ (t)	t	643	679	630
NO _x	t	3.178	3.218	3.290
Compuși organici volatili nemetanici (NM-VOC) (t)	t	6.545	6.958	5.358
Emisii de particule (t)	t	63	63	62



CE VOM FACE ÎN 2018

- Continuarea proiectelor în domeniul eficienței energetice și a celor de reducere a gazelor arse și ventilate
 - Raportarea progresului cu privire la eliminarea treptată a gazelor arse la faclă de rutină prevăzut de angajamentul OMV față de Banca Mondială
- Monitorizarea și raportarea sistematică a performanței legate de GES

EFICIENȚĂ ENERGETICĂ

Continuăm să dezvoltăm proiecte care ne îmbunătățesc modul în care utilizăm energia și ne asigură eficiența energetică în toate activitățile

Două procese de certificare derulate cu succes reprezintă mărturia angajamentului nostru îndelungat de a monitoriza constant energia pe care o consumăm și de a ne îmbunătăți constant sistemul de management. Ce urmează? Urmăm tendința globală spre digitalizare, ceea ce ne va permite să obținem cele mai multe beneficii din cantitățile masive de date pe care le colectăm deja. Prin analiza datelor putem construi o organizație mai puternică și mai agilă în procesul de identificare și implementare a măsurilor de eficiență energetică.

**REALIZAT
ÎN 2017**

Recertificarea Sistemului de Management al Energiei conform cerințelor SR EN ISO 50001:2011 pentru o perioadă de încă trei ani



Sistemul de Management al Energiei

Pentru a ne menține competitivitatea și pentru a contribui la asigurarea alimentării cu energie, am stabilit angajamente și politici specifice care vizează îmbunătățirea performanței energetice. În acest sens, în 2017 am recertificat Sistemele noastre de Management al Energiei conform SR EN ISO 50001:2011 pentru încă trei ani cu ajutorul TUV Karpas, filiala TUV Thüringen în România.

Academia de Eficiență Energetică

Pe parcursul anului 2017, am organizat evenimentul nostru bianual – Academia de Eficiență Energetică – dedicat managerilor de energie din toate segmentele de afaceri, ajungând să totalizeze peste 5.000 de angajați care au finalizat un program de training online, actualizat periodic pentru a reflecta noile norme interne, legislația națională sau cele mai bune practici în domeniu.

Proiecte în domeniul energiei

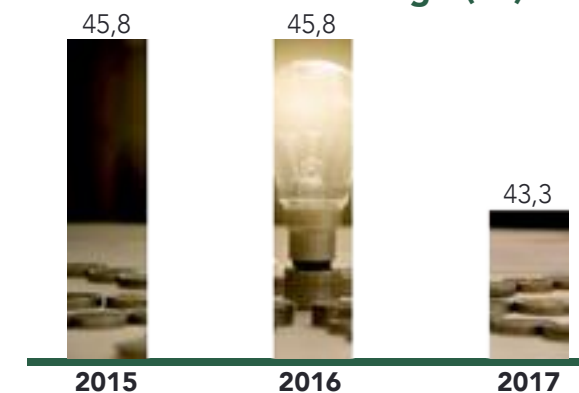
Realizăm analize energetice periodice și căutăm în permanență cele mai bune și mai inovatoare soluții pentru îmbunătățirea performanței energetice și reducerea impactului operațiunilor noastre asupra mediului.

În 2017, am obținut rezultate remarcabile îmbunătățindu-ne indicatorii cheie de performanță (ex. cu 0,35% în Upstream și 4 puncte în Downstream Oil) prin implementarea proiectelor în domeniul energiei, care vor avea ca rezultat economii de peste 1200 tep/an, precum:

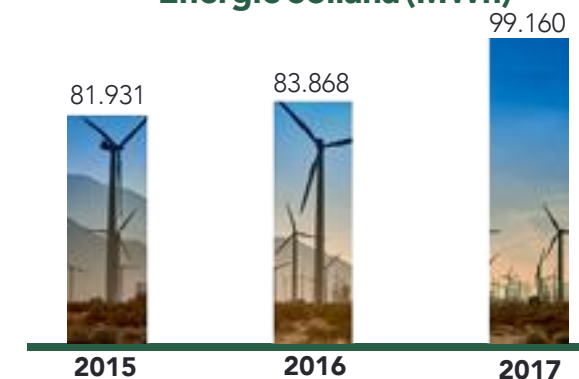
- Implementarea tehnologiei LED în Doftana și Bărbuncești
- Sisteme AHU – Clădirile Tower și Infinity din Petrom City (aprox. 61 tep/an)
- Compensatoare automate ale factorului de putere, instalarea de noi transformatoare cu putere mai mică
- Realizarea instalației de recuperare a condensatului în Centrala Brazi

- Noi instalații de turnuri de răcire în Centrala Petrom City
- 25 sisteme integrate HVAC
- Reducerea presiunii de degazare în Unitatea de cogenerare
- Îmbunătățirea arderii pentru turbina cu gaz nr. 1 în Unitatea de cogenerare, care a condus la o economie de energie de aproximativ 22.650 GJ/an

Consumul de energie (PJ)



Energie eoliană (MWh)



CE VOM FACE ÎN 2018

● Creșterea eficienței energetice a Rafinării Petrobrazii

● Instalarea echipamentelor integrate de măsurare a gazului în Centrul Operațional

● Instalarea echipamentelor de măsurare a eficienței energetice pentru optimizarea CPT

GRI:

103-2

103-3

302-1

302-4

OG3

DIR

OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ ȘI DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR

Obiectivul nostru este implementarea cu succes a pilonului din strategia noastră de dezvoltare actualizată 2021+, Oamenii și cultura organizațională.

ANGAJAȚII

**ZONE
DE
INTERES**

Angajații noștri sunt esențiali pentru performanța și succesul afacerilor OMV Petrom. Ne concentrăm să creăm un mediu de lucru în care fiecare angajat să poată învăța, să se dezvolte, să se conecteze și să colaboreze, precum și să aibă un stil de viață sigur și sănătos.

**REALIZAT
ÎN 2017**

- 270 de evenimente dedicate pentru atragerea angajaților în implementarea pilonului strategic Oameni și Cultura Organizațională
- 314.932 de ore de instruire furnizate angajaților

„Oameni și Cultura Organizațională” reprezintă unul dintre cei trei factori cheie ai strategiei actualizate OMV Petrom 2021+. În 2017, OMV Petrom a stabilit baza dezvoltării sale durabile, redefinind motivul (DE CE), scopul (CE) și principiile (CUM) care vor sprijini strategia companiei. Spiritul de echipă, Responsabilitatea, Pasiunea, Pionieratul și Performanța sunt cele Cinci Principii care ghidează cultura companiei noastre, stabilind așteptările reciproce ale angajaților și modul în care aceștia lucrează împreună. Pentru a face acest lucru posibil, cele Cinci Principii au fost introduse și prezentate în mod consecvent în toate programele de leadership și cele de dezvoltare a angajaților. Pe parcursul anului 2017, angajații noștri au fost implicați în diferite inițiative cu scopul de a susține și promova noua noastră strategie:

- **Promovarea Temeliei Grupului OMV în cadrul întregii organizații** – 9 evenimente (Executive Board Roadshows) organizate care acoperă toate zonele de producție ale OMV Petrom cu participarea reprezentanților Directoratului și peste 270 de evenimente organizate în toate diviziile pentru atragerea angajaților în implementarea factorului cheie Oameni și Cultura Organizațională. În cadrul acestor evenimente, au fost comunicate cele patru priorități strategice interdependente care sprijină îndeplinirea obiectivelor noastre generale de afaceri și integrează în continuare valorile și comportamentele noastre (Principiile Fundamentale);
- **Sondajul Foundation Pulse Check** – a fost

Programe pentru transferul de cunoștințe

Având în vedere vârsta medie în cadrul companiei noastre (ajungând la 47 în 2017), OMV Petrom Group se concentrează pe furnizarea de programe pentru transferul de cunoștințe și asigurarea succesiunii pentru poziții critice (tehnice). De asemenea, ne propunem să atragem cei mai buni studenți prin programe de pregătire practică care s-au desfășurat cu succes, permițându-le să dobândească competențele necesare pentru a accesa piața forței de muncă. Open4U este un program de succes al companiei noastre, prin care, în anul 2017, 43 de studenți (47 în 2016) au efectuat un stagiu plătit de două luni. Pentru următorii ani,



realizat un sondaj privind principiile noastre, unde ne aflăm și în ce măsură angajații experimentează comportamentele noastre câștigătoare în activitatea lor pentru a stabili statu-quoul;

- **Leadership development** – Conducerea OMV Petrom a participat la noi programe de dezvoltare a capacităților de leadership, stabilite la nivel de Grup;
- **Managementul talentelor** – Abordarea noastră și procesele privind gestionarea talentelor au fost redefinite pentru a sprijini liderii în rolul lor privind valorificarea celor mai bune aspecte ale oamenilor cu care lucrează. Pentru a evalua liderii cu privire la impactul personal și eventual succesiunea la alte nivele, au fost folosite noi instrumente, iar pentru pozițiile executive s-au finalizat planurile de succesiune.

Numărul de noi angajați, pe sexe și grupe de vârstă				
Grupă de vârstă	Număr de noi angajați		Dintre care femei	
	2017	2016	2017	2016
<30 de ani	110	31	42	9
30-50 de ani	162	54	57	16
>50 de ani	30	6	2	0
Numărul de angajați pentru care CIM a încetat, pe sexe și grupe de vârstă				
Grupă de vârstă	Număr de angajați		Dintre care femei	
	2017	2016	2017	2016
<30 de ani	82	58	32	21
30-50 de ani	542	559	117	97
>50 de ani	657	655	170	152

așteptăm cu nerăbdare să creștem numărul de studenți care participă la acest program.

Programele de Instruire

Implementăm în fiecare an diverse programe de instruire pentru a îmbunătăți competențele angajaților noștri în funcție de nevoile lor de dezvoltare. În același timp, asigurăm participarea la diverse programe deschise de formare și conferințe. În perioada de raportare, au fost livrate angajaților OMV Petrom 314.932 de ore de instruire.

Analiza performanței la locul de muncă

Annual, angajații sunt implicați într-o evaluare a performanței, acțiune care urmărește consolidarea legăturii dintre angajați și supervizori, accentuând indicatorii pozitivi de performanță și stabilind pași înainte pentru a obține rezultate mai bune pentru următorul interval de evaluare. În 2017, **5.738 de angajați au primit o evaluare a performanței și a dezvoltării carierei**, structurată după cum urmează: 4.978 personal executiv și 760 management.

Procentul angajaților, pe sexe și categorii de angajați, care au beneficiat de programe de evaluare a performanței și dezvoltare profesională	2017	2016
angajați care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	41,61%	36,34%
femei care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	66,06%	63,23%
angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, normă întreagă, care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	40,86%	35,63%
femei cu CIM, perioadă nedeterminată, normă întreagă, care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	65,72%	62,84%
angajați cu CIM, perioadă determinată, normă întreagă, care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	86,67%	97,52%
femei cu CIM, perioadă determinată, normă întreagă, care au beneficiat de programe de evaluare a performanței	80,00%	92,68%

Politica de remunerație

Pentru a menține competitivitatea pe termen lung, OMV Petrom a stabilit o organizație bazată pe performanță și dezvoltare și, în mod corespunzător, un sistem de gestionare a remunerației, bazat pe performanță și care integrează principiile companiei. În concordanță cu obiectivul de a fi un angajator cu o bună reputație, pentru a atrage, recruta, motiva, instrui, dezvolta, promova și păstra cele mai bune talente, principiile de remunerare ale Companiei se bazează pe un set echilibrat de componente fixe și variabile, monetare și non-monetare. Pachetele de remunerare sunt stabilite cu scopul de a obține echitate internă, dar, în același timp, de a fi competitive pe piața locală și internațională în care operează Compania și de a motiva angajații să creeze rezultate durabile și să adauge valoare afacerii.

Raportul de remunerare a femeilor față de bărbați pe categorii de angajare		
	2017	2016
Angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, cu normă întreagă	1,27	1,30**
Angajați cu CIM, perioadă determinată, cu normă întreagă	0,23	0,55
Angajați între 30–50 de ani	1,40	1,10
Angajați sub 30 de ani	1,16	1,54
Angajați peste 50 ani	0,93	0,99

**Compania are mai mulți angajați de sex masculin în categoria „blue collars”, pentru care salariile sunt mai mici (67%), în timp ce 74% dintre angajații de sex feminin fac parte din categoria „white collars” și au salarii mai mari.

Programe implementate pentru dezvoltarea competențelor		
Tip de program	Denumire program	Aptitudini dobândite prin program
Programe interne	Laborator de învățare	Abilități de comunicare în scris Abilități de prezentare
	Instrument de facilitare	Abilități de facilitare a sesiunilor de împărtășire a cunoștințelor
	Curriculum de HSSE	Sănătate și siguranță în muncă
	Curriculum Blue Collars	Abilități și cunoștințe tehnice
Programe externe	Conferințe	Obiective/ abilități diverse, în funcție de domeniul de activitate
	Programe în regim deschis	Obiective/ abilități diverse, în funcție de nevoile de dezvoltare

Raportul dintre salariul de bază al femeilor și al bărbaților		
	2017	2016
Angajați cu CIM, perioadă nedeterminată, normă întreagă	1,21	1,23
Angajați cu CIM, perioadă determinată, normă întreagă	0,33	0,67
Angajați între 30 și 50 de ani	1,33	1,09
Angajați sub 30 de ani	1,15	1,40
Angajați peste 50 ani	0,93	0,98

Pachetul salarial al angajaților OMV Petrom se încadrează în nivelurile competitive specifice industriei de petrol și gaze și include: (i) o remunerație fixă, plătită lunar ca salariu net determinat prin aplicarea la salariul brut de bază a cotelor de impozit pe venit și a contribuțiilor sociale, (ii) alte plăți fixe, cum ar fi bonusuri fixe și indemnizații speciale conform Contractului colectiv de muncă; (iii) alte beneficii statutare și non-statutare, cum ar fi sistemul privat de asigurări, indemnizație de vacanță / zile libere plătite și, în funcție de poziția atribuită, chiar și mașină de serviciu, compensație aferentă mașinii și bonusuri pe termen scurt (trimestriale și / sau anuale) legate de performanță. Măsurile / indicatorii principali de performanță utilizați se bazează pe valori financiare și non-financiare.

Informarea și consultarea angajaților

Acordăm o atenție deosebită respectării drepturilor angajaților noștri, îndeplinind toate obligațiile noastre în conformitate cu legislația specifică, contractele individuale de muncă și contractul colectiv de muncă. Comunicarea cu angajații noștri este întotdeauna deschisă și are ca obiectiv informarea acestora despre situația companiei noastre. În acest sens, informăm permanent și consultăm reprezentanții angajaților cu privire la evoluția activității companiei, care le-ar putea afecta interesele, în conformitate cu prevederile legale aplicabile. În cazul concedierilor pe motive neimputabile angajaților (individuale sau colective), societatea are obligația, conform contractului colectiv de muncă, de a prevedea o perioadă de preaviz de 30 / 60 de zile calendaristice (în funcție de vârsta angajaților). De asemenea, în cazul transferului companiei sau al unor părți ale acesteia, perioada de preaviz minim este de 30 de zile calendaristice pentru angajați și reprezentanții acestora, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

Diversitate în OMV Petrom

Asigurarea unui mediu de lucru incluziv pentru angajații noștri (reprezentând peste 38 de naționalități) este o prioritate în compania noastră și, din acest motiv, din 2013 ne concentrăm eforturile pentru atingerea obiectivelor Strategiei de Diversitate a Grupului: **30% femei în poziții de top management și 35% femei în poziții**

Femei în poziții de conducere

În ceea ce privește organele de conducere ale companiei, în 2017 au fost două femei în Directorat: Mariana Gheorghe, CEO și Președinte al Directoratului, și Lăcrămioara Diaconu-Pințea, membru al directoratului responsabil pentru divizia Downstream Gas. Începând cu 26 octombrie 2017, Consiliul de Supraveghere OMV Petrom are și un membru de sex feminin, și anume Sevil Shhaideh.

Structura Consiliului de Administrație		
	2017	2016
Procentul de femei	11,1%	0%
Membri cu vârsta sub 30 de ani	0%	0%
Membri cu vârsta între 30 și 50 de ani	11,1%	33,3%
Membri cu vârsta peste 50 de ani	88,9%	66,7%

	2017	2016
Numărul total de angajați	13.790	14.769
dintre care femei	3.108	2.951
Cu CIM, perioadă nedeterminată, normă întreagă	13.565	13.689
dintre care femei	3.034	2.909
Cu CIM, perioadă nedeterminată, cu timp parțial	7	3
dintre care femei	4	1
Cu CIM, perioadă determinată, normă întreagă	225	161
dintre care femei	70	41
Cu CIM, perioadă determinată, cu timp parțial	0	0
dintre care femei	0	0

ierarhice superioare până în 2020. În acest sens, suntem angajați să promovăm paritatea și să eliminăm prejudecățile de gen, oferind oportunități de învățare cu privire la aspectul diversității și punând la dispoziția tuturor angajaților serviciile PetrOmbudsman, unde se pot semna probleme legate de muncă, inclusiv cele de gen.

Structura Directoratului		
	2017	2016
Procentul de femei	40%	40%
Membri cu vârsta sub 30 de ani	0%	0%
Membri cu vârsta între 30 și 50 de ani	40%	20%
Membri cu vârsta peste 50 de ani	60%	80%

La sfârșitul anului 2017, 42,4% dintre directorii din prima linie care raportau Directoratului erau femei, în timp ce procentul femeilor aflate în poziții ierarhice superioare (directorii și șefii de departamente) era de 27,4%. Proporția femeilor din compania noastră, în ansamblu, a fost de 22,5% până la sfârșitul anului.

Structura procentuală a angajaților, pe sexe și categorii de angajare*								
	Top Management		Middle Management		Lower Management		Personalul executiv	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Procentul de femei din organizație	0,45%	0,51%	4,41%	6,85%	1,54%	NA	93,60%	93,60%
Procentul de bărbați din organizație	0,18%	0,20%	2,48%	5,37%	2,67%	NA	94,68%	94,67%

*Procentajul este raportat la numărul total de femei / bărbați, și nu la numărul total de angajați.

Alegeri echitabile între femei și bărbați pentru maternitate și paternitate

Considerăm că alegerea echitabilă între femei și bărbați pentru maternitate și paternitate și alte drepturi la concediu pot conduce la o recrutare sporită și o păstrare a personalului calificat, precum și la stimularea moralului și a productivității angajaților. În anul 2017, numărul total al angajaților care aveau dreptul la concediu parental a fost de 13.790, dintre care 32 de bărbați și 145 de femei au beneficiat de acesta în perioada de raportare.

Concediu pentru creșterea copilului				
	2017		2016	
	Femei	Bărbați	Femei	Bărbați
Numărul angajaților care au revenit la locul de muncă în perioada de raportare, ca urmare a finalizării perioadei de concediu	48	13	20	4
Numărul angajaților care au revenit la locul de muncă în perioada de raportare, ca urmare a finalizării perioadei de concediu și care sunt încă angajați la 12 luni după revenire	42	9	18	4

CE VOM FACE ÎN 2018

- Realizarea inițiativelor privind îmbunătățirea competențelor de leadership în cadrul OMV Petrom Group, cu participarea a 225 de lideri
- Consolidarea portofoliului nostru de învățare și dezvoltare, în special în cadrul zonelor de afaceri, care acoperă domenii precum managementul tehnologiilor informatice și al proiectelor
- Continuarea dezvoltării sistemului de evaluare la locul de muncă pentru a asigura coerența avansărilor și a remunerațiilor, precum și pentru a urmări parcursurile profesionale
- În vederea alinierii la obiectivul nostru de a derula procese eficiente și clare, vom actualiza tactica Resurselor Umane, îmbunătățind eficacitatea și eficiența noastră în furnizarea proceselor de învățare și management al talentelor la nivel global
- Continuarea desfășurării unor revizui ale proceselor de gestionare a talentelor la nivelurile principale și realizarea planurilor de succesiune pentru poziții și competențe critice

MANAGEMENTUL RISCURILOR

Obiectivul nostru este de a ne asigura că toate riscurile noastre sunt gestionate în mod corespunzător prin evaluări ale riscurilor și planuri de atenuare adecvate

**ZONE
DE
INTERES**

**PRINCIPII DE
AFACERI ȘI
RESPONSABILITATE
SOCIALĂ**



**REALIZAT
ÎN 2017**

Coordonarea procesului EWRM, sistemul de gestionare a riscurilor pe termen mediu în cadrul OMV Petrom Group și raportarea profilului de risc al grupului, captând mai multe informații privind procesul de luare a deciziilor

Revizuirea riscurilor strategice pe termen lung și asigurarea faptului că OMV Petrom Grup se concentrează pe atenuarea riscurilor cheie prin intermediul unui sistem de control robust

Două exerciții pe termen mediu (primăvara și toamna) care indică tendințele în mediul de risc și un profil de risc actualizat

Desfășurarea cu succes a sedintelor de analiză a tuturor riscurilor strategice. Prezentarea primului Raport al riscurilor strategice

Sistemul de gestionare a riscurilor la nivelul companiei (EWRM)

OMV Petrom a implementat un sistem de management al riscului la nivelul companiei (Enterprise Wide Risk Management – EWRM), având trei niveluri ale rolurilor managementului într-o structură tip piramidă. Acest lucru ne permite să identificăm din timp amenințările și / sau să reducem efectele adverse ale evenimentelor care se află în afara zonei noastre de influență. În urma acestui proces, suntem în măsură să garantăm, cu un anumit nivel de încredere, că sustenabilitatea pe termen lung și lichiditatea pe termen mediu sunt asigurate, iar impactul estimat al riscurilor este în limite acceptabile.

Răspunzător pentru întreaga practică de gestionare a riscului în cadrul OMV Petrom Grup, aprobă profilul de risc consolidat în conformitate cu obiectivele companiei și cu apetitul la risc și direcționează angajamentul conducerii și al angajaților către o cultură de risc solidă.

Coordonează întregul proces EWRM cu sprijinul coordonatorilor de risc din cadrul diviziilor și asistat de către funcțiile corporative specializate, contribuie la implementarea unei bune practici de gestionare a riscurilor în companie, calculează expunerea la risc a Grupului și informează periodic Directoratul și Comitetul de Audit în legătură cu riscurile semnificative ale Grupului și acțiunile întreprinse pentru diminuarea acestora.



ORGANIZAREA MANAGEMENTULUI RISCULUI ÎN OMV PETROM
Comitetul de Audit al Consiliului de Supraveghere
(Responsabil pentru monitorizarea întregului sistem)

Responsabili de gestionarea riscului în zona lor de responsabilitate, de identificarea, evaluarea, atenuarea, monitorizarea evoluției și raportării riscurilor la Directorat prin intermediul procesului EWRM.

Riscurile OMV Petrom

Riscurile identificate la nivelul Grupului sunt evaluate prin intermediul a două procese de gestionare a acestora asociate activității operaționale pe termen mediu și obiectivelor strategice și sustenabilității pe termen lung.

Riscurile sunt clasificate în cele trei categorii principale: de piață și financiare, operaționale și strategice. Aceste categorii includ, printre altele: riscuri de piață, riscuri financiare, riscuri de proiect, riscuri de proces, riscuri privind sănătatea, siguranța și securitatea, riscuri fiscale, riscuri de conformitate, riscuri de personal, riscuri legate de litigii, riscuri legate de reglementare și riscuri reputaționale. Având în vedere faptul că majoritatea activelor noastre sunt instalații de producție și prelucrare a hidrocarburilor, se acordă o atenție deosebită riscurilor privind siguranța proceselor pentru care politica noastră este „FĂRĂ Răniri – Nicio Pierdere!”.

În cadrul procesului de gestionare a riscurilor pe termen mediu, am identificat și am reevaluat expunerile la risc pe termen mediu, reziliența financiară și lista acțiunilor de atenuare a riscurilor. Profilul de risc consolidat pe termen mediu al societății este raportat de două ori pe an pentru aprobarea Directoratului și pentru informarea Comitetului de Audit al Consiliului de Supraveghere.

RISCURILE STRATEGICE	
Externe	Interne
• Volatilitatea pieței de țitei și gaze • Modificările climatice • Riscurile politice, modificările legislative și de conformitate • Riscul de cutremur	• Rata de înlocuire a rezervelor • Daune materiale și siguranța în muncă • Capitalul uman și concurența pe piața muncii pentru atragerea talentelor • Riscul reputațional • Riscurile cu privire la tehnologie și inovație

În cadrul procesului strategic de gestionare a riscurilor pe termen lung a fost stabilită o listă a riscurilor strategice (a se vedea tabelul). În 2017, portofoliul nostru de riscuri strategice a fost reevaluat pe parcursul a șase sesiuni dedicate, cu participarea membrilor Directoratului. Discuțiile au fost axate pe acțiunile de atenuare a riscurilor propuse de responsabilii de riscuri desemnați și pe o actualizare a evoluției riscurilor din ultima perioadă. Prin intermediul acestor două procese de gestionare a riscurilor, suntem capabili să concentrăm atenția Directoratului asupra riscurilor cheie și să asigurăm Comitetul de Audit al Consiliului de Supraveghere că riscurile cheie sunt gestionate corespunzător de către conducere.

Mai multe informații despre modul în care gestionăm riscurile pot fi găsite în Raportul Anual 2017, pag. 66-69 și 202-205. (https://www.omvpetrom.com/SecurityServlet/secure?cid=1255780695085&lang=ro&swa_site=&swa_nav=&swa_pid=&swa_lang=)

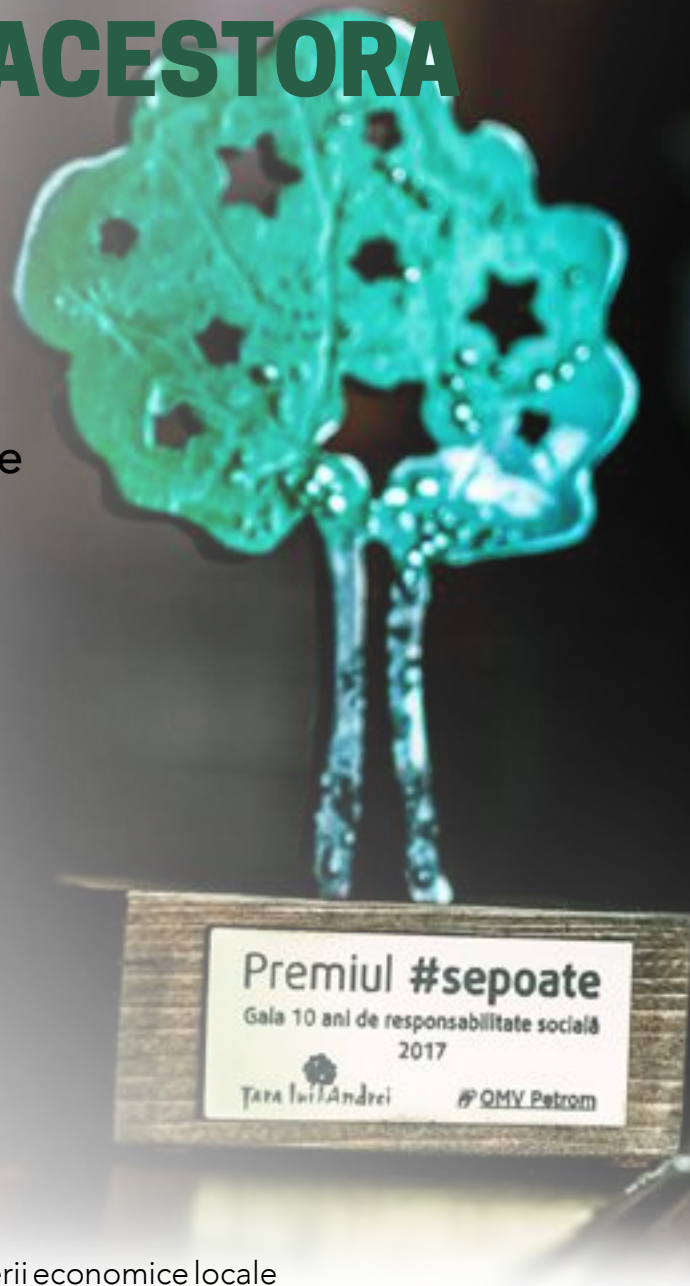
CE VOM FACE ÎN 2018

- Creșterea calității datelor și fiabilitatea estimărilor de risc
- Promovarea celor mai bune practici în materie de risc și asigurări la nivelul întregii companii și integrarea acestora în practica de afaceri

- Continuarea concentrării asupra riscurilor cheie și asigurarea implementării acțiunilor de atenuare
- Îmbunătățirea nivelului de gestionare a riscurilor de la principalele părți interesate

RELAȚIILE CU COMUNITATEA ȘI DEZVOLTAREA ACESTORA

Scopul nostru este de a ne atinge țintele privind creșterea valorii economice, sociale și educaționale în cadrul comunităților în care operăm prin îndeplinirea indicatorilor cheie de performanță strategici stabiliți și a ODD-urilor noastre



- Sprijinirea creșterii economice locale
- Sprijinirea consolidării capacităților locale
- Contribuția la dezvoltarea educației vocaționale și tehnice
- Dezvoltarea culturii de voluntariat în cadrul organizației și în comunități

REALIZAT
ÎN 2017

- 3.233 de persoane instruite și certificate pentru ocuparea forței de muncă în România, dintre care 110 angajați
- Strategia locală de dezvoltare a comunității și relația cu aceasta (CR & CD) a fost elaborată și s-a inițiat implementarea în fiecare zonă de operare



În 2017, am continuat abordarea proactivă de implicare în comunitățile în care operăm, încercând să ne adaptăm la nevoile acestora și, în același timp, să le insuflăm membrilor comunității un comportament și un set de valori care să asigure sustenabilitate pe termen lung.

Relațiile cu comunitatea

Activitatea noastră are impact asupra a aproximativ 350 de comunități din România, atât în mediul urban, cât și în mediul rural. Deoarece operăm într-un context economic și social aflat într-o permanentă schimbare și ca urmare a experienței de peste zece ani de implicare în comunitate, am învățat că adaptarea la schimbare – indiferent dacă presupune riscuri sau oportunități – este cheia proiectelor de succes atunci când vorbim despre investiții sustenabile în comunitate. Astfel, abordăm direcția strategică a OMV Petrom în ceea ce privește relația cu comunitatea, din perspectiva cauzelor care generează nevoile la nivel local atât din punct de vedere social, educațional, economic, cât și de mediu.



Abordarea de management cu privire la relațiile cu comunitatea locală

În cadrul OMV Petrom, activitatea de implicare în comunitate presupune o serie de principii și procese interne care stau la baza cadrului de administrare a acestui domeniu, cu scopul de a eficientiza și maximiza atât rezultatele, cât și activitatea în sine. Programele de implicare în comunitate au la bază un flux intern structurat și bine pus la punct, care conține o serie de proceduri, directive, standarde, indicatori cheie de performanță și procese de management aplicabile la nivelul Grupului OMV și implementate de toți cei responsabili cu activitatea de implicare în comunitatea locală. De exemplu, Strategia de Sustenabilitate și indicatorii de performanță aferenți, Standardul Relațiilor Comunitare și Dezvoltarea Comunităților, Procesul de Implicare a Părților Interesate, Procesul Managementului Părților Interesate din Upstream referitor la implicarea comunitară și proiecte de sponsorizare sau Directiva Mecanismului de Reclamații sunt doar câteva dintre procesele care constituie baza în

menținerea relațiilor cu comunitatea locală. În 2017, am continuat abordarea proactivă de implicare în comunitățile în care operăm, încercând pe de o parte să ne adaptăm la nevoile acestora și pe de altă parte să insuflăm membrilor comunității locale un comportament și un set de valori care să asigure sustenabilitate pe termen lung. Pentru a asigura acest lucru, în abordarea noastră pornim de la identificarea și prioritizarea nevoilor și resurselor locale, analiza impactului și a contextului social asupra operațiunilor noastre și continuăm cu cartografierea impactului și a amprenteii noastre operaționale asupra comunităților locale (atât impactul pozitiv, cât și cel negativ). Odată stabilite aceste coordonate de bază, esențiale în construirea unei strategii de dezvoltare durabilă, următorul pas este stabilirea măsurilor de reducere a riscurilor identificate, planificarea, implementarea și monitorizarea rezultatelor acestora.

Strategia de Dezvoltare Comunitară

Compania noastră a marcat un punct de referință important în 2017 prin elaborarea Strategiei de Dezvoltare Comunitară pentru fiecare zonă de activitate operațională, strategie care integrează atât proiecte de dezvoltare și stimulare a economiei locale (îmbunătățirea abilităților personale și profesionale), cât și proiecte realizate împreună cu principalii actori la nivel național și local din sistemul de învățământ profesional și tehnic din România.

GRI: 413-1

103-2

103-3

DIR

Soluționarea reclamațiilor sociale și de mediu

Pentru diminuarea problemelor identificate la nivel local, am implementat un **mecanism de soluționare a reclamațiilor, disponibil în fiecare zonă de producție operațională**, prin intermediul căruia, în anul 2017, au fost înregistrate 1.046 de reclamații pentru probleme sociale sau de mediu. Reclamațiile de mediu au vizat aspecte precum poluarea apei sau a solului, în timp ce reclamațiile sociale au făcut referire la aspecte precum zgomot, praf sau alte nemulțumiri cauzate de activitățile OMV Petrom. Din numărul total de reclamații, 725 au fost soluționate în 2017 și alte 91 care au aparținut perioadelor anterioare de raportare.



PROIECTE CSR – 10 ani de CSR în OMV Petrom

2017 a reprezentat aniversarea unui deceniu de implicare permanentă a OMV Petrom în proiectele de responsabilitate socială. În această perioadă am investit peste 49 de milioane de euro în dezvoltarea de proiecte și inițiative în 5 domenii importante: educație, mediu, sănătate, siguranță și securitate, dezvoltarea comunității și voluntariat. Dintre rezultatele relevante putem enumera: peste 62.000 de elevi și cadre didactice au beneficiat de sprijinul OMV Petrom prin programele România meseriașă, Școala Petroliștilor, Tabăra Meseriașilor și Olimpiadii OMV Petrom. Peste 55.000 de voluntari, inclusiv 12.000 de angajați ai OMV Petrom, au fost implicați în activitățile de voluntariat ale companiei. Alte 1,6 milioane de euro au fost alocate inițiativelor comunitare din România prin proiecte precum Idei din Țara lui Andrei, Orașul tău, Orașul Petrom, Respect pentru viitor sau Școala lui Andrei.

Îmbunătățirea accesului la serviciile de bază

OMV Petrom se angajează în inițiative care răspund nevoilor de infrastructură și dezvoltare locală, prin construirea și menținerea rețelilor de transport și prin sporirea accesului la servicii de bază precum apă și electricitate, în comunitățile afectate de operațiunile sale. În 2017, investiția companiei noastre în dezvoltarea infrastructurii a inclus **reabilitarea și echiparea a 27 de instituții de învățământ** (cu o investiție de peste 300.000 de euro), **reabilitarea a 3 instituții de sănătate** și amenajarea parcurilor de joacă, a centrelor sau a locuințelor pentru familii dezavantajate cu investiții de 2,8 mil. euro).

Țara lui Andrei

Țara lui Andrei este platforma de responsabilitate socială a OMV Petrom și comunitatea celor care vor o țară mai bună în fiecare zi. Suntem preocupați să ne păstrăm statutul de cea mai responsabilă companie la nivel național, dezvoltând prin intermediul acestei platforme programe și proiecte socio-economice și de mediu. Valorile Țării lui Andrei sunt: spirit civic, spirit antreprenorial, spirit inovator și educație formală și non-formală. Totodată, ne dorim să inspirăm și alți angajatori, comunitățile locale și societatea în ansamblu, susținând cu prioritate proiecte de formare profesională, dezvoltare personală, precum și crearea de locuri de muncă.

România meseriașă

Lansat în 2015, România meseriașă este programul OMV Petrom care vizează găsirea de soluții pentru susținerea și îmbunătățirea sistemului de învățământ profesional. Prin acest program, ne propunem să creștem gradul de conștientizare cu privire la importanța învățământului profesional în dezvoltarea economiei naționale și să implementăm soluții pentru educația viitorilor meseriași. Programul România meseriașă este recunoscut și susținut de Președinția României încă din anul 2016, făcând parte din programul național „România educată”.



În anul 2017, cele două proiecte elaborate pentru a dezvolta competențele personale și profesionale ale cadrelor didactice și ale elevilor din clasele IX-XI din anumite instituții de învățământ, „Școala Petroliștilor” și „Tabăra Meseriașilor”, implementate în cadrul programului, au sprijinit viitorii profesioniști în domeniul petrol și gaze, oferindu-le burse și acces la experți în domeniu, organizând cursuri specifice pentru profilurile operator sondă și operator extracție, transport gaze, ateliere de dezvoltare personală, simulări de interviu la angajator, ateliere de lucru aplicative (mecanică și geologie), precum și inițiative de implicare în comunitate. În total, 300 de elevi și 50 de profesori au avut ocazia să-și aprofundeze cunoștințele teoretice și practice în domeniul petrol și gaze.

Idei din Țara lui Andrei (ITLA)

Acest proiect este competiția la nivel național prin care acordăm granturi comunităților ai căror reprezentanți propun inițiative sustenabile. Din 2013 până în prezent, au fost finanțate cu peste 900.000 de euro peste 86 de proiecte pentru mediu, educație și dezvoltare comunitară. În competiție se pot înscrie persoane fizice, organizații

Țara lui Andrei este acolo unde oamenii găsesc energia necesară să schimbe lucruri pentru mai bine, să îi inspire pe alții să urmeze exemplul lor și să își transforme ideile în realitate.

non-guvernamentale și instituții publice și de învățământ din orice localitate din România. În ediția 2017 a competiției, un proiect putea obține finanțare de până la 20.000 de euro, valoarea totală a granturilor fiind 200.000 de euro. Astfel, **au fost finanțate 7 proiecte pentru educație profesională și 6 proiecte pentru mediu**, fiind încurajate proiectele cu o componentă inovativă.

Programe de educație pentru leadership și performanță

În anul 2017, am continuat să încurajăm performanța prin programele de educație pentru leadership și performanță: **Leadership Autentic, Olimpicii OMV Petrom și Aspire Academy**, organizând sesiuni de instruire, ateliere de comunicare și negociere, dezbateri și discursuri în public.

Programe de voluntariat

OMV Petrom sprijină activitățile de voluntariat ale angajaților săi, îi încurajează să găsească soluții pentru dezvoltarea comunităților locale și rezolvarea problemelor acestora, recompensând cei mai activi angajați din acest punct de vedere. Astfel, **peste 4.800 de voluntari**, dintre care 3.200 de angajați ai OMV Petrom și angajați ai stațiilor Petrom și OMV, au participat în 2017 în peste 60 de proiecte de voluntariat, cum ar fi: ecologizarea, activitățile de prim ajutor, educația și sănătatea, renovarea locurilor de joacă și a parcurilor sau donații.

Campionatul de Voluntariat este inițiativa care provoacă angajații să găsească o soluție pentru dezvoltarea comunității și să dedice timp și energie pentru a le pune în aplicare. Proiectele astfel înscrise în competiție sunt prioritizate, iar în 2017 au fost finanțate 12 proiecte comunitare inițiate de angajații noștri. De asemenea, peste 1.200 de angajați au sprijinit 220 de ONG-uri în cadrul campaniei 2%, iar 500 de angajați au donat cadouri pentru 500 de copii din familii defavorizate prin intermediul campaniei „Fii și tu Moș Crăciun”.



Centrele de Resurse ale Comunității (CERC)

În 2017, am continuat să încurajăm dezvoltarea celor 11 Centre de Resurse ale Comunității pe care le sprijinim încă din 2008, invitându-le să participe la competiția de proiecte de dezvoltare comunitară pe care OMV Petrom o organizează anual împreună cu Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile (FDSC). În urma competiției, au fost implementate 6 proiecte în 6 comunități: Schela, Suplacu de Barcău, Mănești, Moinești, Bustuchin și Telega.

Astfel, în perioada de raportare am contribuit indirect la dezvoltarea comunităților locale prin crearea de locuri de muncă, generarea de servicii și produse necesare dezvoltării comunităților locale precum:

- Cursuri de apicultură **(30 de persoane)**;
- Cursuri de olărit **(20 de persoane)**;
- Cursuri de țesătorie / artizanat **(40 de persoane)**;
- Cursuri de ospătar **(15 persoane)**;
- Programe de tipul „Școală după Școală” pentru reducerea abandonului școlar și îmbunătățirea performanțelor școlare a peste **200 de copii**.

Comportament responsabil prin respectarea normelor de siguranță

O importanță deosebită acordăm și siguranței comunităților și a mediului în care ne desfășurăm activitatea, de aceea cultivarea comportamentului responsabil în OMV Petrom și în relație cu membrii comunităților în care operăm este parte integrantă a Strategiei de Dezvoltare Comunitară. În acest sens, printre proiectele noastre de responsabilitate socială se numără și o serie de campanii de conștientizare în 25 de comunități locale, având circa 2.300 de beneficiari în 2017. Aceste campanii vizează diverse teme de interes public: de la comportamentul cetățenilor în apropierea obiectivelor OMV Petrom și reguli de siguranță, până la protejarea mediului și cursuri de prim ajutor în caz de calamități naturale. Împreună cu partenerii noștri (Inspectoratul General pentru Situații de Urgență – IGSU, Poliția Română și autoritățile locale), ne dorim să participăm activ la întărirea comportamentului responsabil și a normelor de siguranță în România.

Premii

Energynomics Awards

OMV Petrom este Câștigătorul categoriei „**Best corporate citizen**” în cadrul competiției „Energynomics Awards”. Aceste premii sunt dedicate proiectelor de afaceri din industria energetică și a celor de CSR din România.

Romanian PR Awards

OMV Petrom este câștigătoarea **medaliei de aur** pentru **două categorii**: Responsabilitate socială, dialog cu părțile interesate și Afaceri Publice, Advocacy, Lobby în PR în România, care recunoaște cele mai bune practici și proiecte în industria de comunicare.



CE VOM FACE ÎN 2018

- În 2018, ne concentrăm asupra inițiativelor în comunitățile locale bazate pe o abordare sustenabilă pe termen lung, care vizează întărirea capacității locale și creșterea economică prin programele noastre de dezvoltare comunitară
- Educația profesională și tehnică, certificarea profesională și inițiativele antreprenoriale vor rămâne prioritățile noastre, conform SDG 4, la care suntem pe deplin angajați

ETICA ÎN AFACERI ȘI CONFORMITATEA

Obiectivul nostru este de a consolida programul de conformitate al OMV Petrom pentru a atenua riscurile strategice și a pune accentul pe integritate și anticorupție



REALIZAT
ÎN 2017

Evaluarea externă a calității Sistemului de Management al Conformității al OMV Petrom

Organizarea de sesiuni de prezentări și dezbateri pe teme de conformitate care să atingă o cât mai mare audiență în Grupul OMV Petrom

Recertificarea Sistemului de Management al Conformității de către auditorii KPMG

Organizarea evenimentelor „Compliance Open Hours”, „Compliance Case Clinics” și a concursului „Treasure Hunt”



Nivelul de disponibilitate a serviciilor și a instrumentelor de consiliere pentru raportarea comportamentului neetic și a aspectelor legate de integritatea organizațională

Tipul serviciului de consiliere	Părțile interesate pentru care serviciul este disponibil	Disponibilitatea serviciului [nr. ore/zi]	Disponibilitatea serviciului [nr. zile/săptămână]	Limba în care este disponibil serviciul
Consiliere prin intermediul contactului direct cu Ofițerul de Conformitate Corporativă sau cu reprezentanți ai Departamentului Afaceri Corporative și Conformitate	Interne	Ore de lucru (8,5 ore de luni până joi; 6 ore vineri)	De luni până vineri	română; engleză
Consiliere prin adresă de e-mail dedicată	Interne și externe	24 ore	7 zile	română; engleză
Consiliere prin intermediul platformei intranet „Întrebări adresate Ofițerului de Conformitate”	Interne	24 ore	7 zile	română; engleză

Numărul total de solicitări de consiliere, inclusiv procentul de solicitări soluționate în perioada de raportare*

Tipul serviciului de consiliere	Tipul solicitării	Descrierea tipului de solicitare	Număr solicitări primite	Număr de solicitări soluționate
Consiliere	Solicitare de consiliere pe teme de etică în afaceri	• Conflict de interese • Clauze de etică în contractele cu clienții și furnizorii • Cadouri și invitații • Aspecte legate de licitații și derularea contractelor • Donații și sponsorizări • Sancțiuni și embargouri	105	104 (99%)

Stadiul acțiunilor legale cu privire la practici anticoncurențiale desfășurate în 2017*

Tipul incidentului	Entitatea care a raportat incidentul	Stadiul soluționării
Încălcarea regulilor de concurență	OMV Bulgaria	Caz finalizat în 2017 fără o decizie de sancționare
Încălcarea regulilor de concurență privind acordurile dintre competitori	OMV Bulgaria	Caz finalizat în 2017 fără o decizie de sancționare

*Informație disponibilă la nivelul Grupului

Sistemul de Management al Conformității

OMV Petrom a creat un sistem de management al conformității care vizează prevenirea, detectarea și atenuarea riscurilor în principalele zone de conformitate. Etica în afaceri reprezintă o componentă esențială a sistemului. În 2017, sistemul a fost recertificat de către auditori internaționali în ceea ce privește structura, adecvarea, gradul de implementare și eficacitatea în conformitate cu standardele internaționale (IDW PS 980).

Platforma de Sesizări

Compania noastră cere ca orice angajat să raporteze preocupări legate de comportamentul neetic. În acest scop, OMV Petrom oferă mecanisme de raportare, inclusiv o linie telefonică gratuită și o adresă de e-mail dedicată, care sunt disponibile 24/24, atât la nivel intern, cât și la nivel extern .

Codul de Etică în Afaceri

Codul de Etică în Afaceri subliniază politica OMV Petrom de „Toleranță zero pentru mită și corupție” și stabilește regulile de abordare a conflictului de interese, a cadourilor și a invitațiilor intermediarilor, a donațiilor și a investițiilor în comunitățile locale, precum și pentru regulile pentru respectarea legislației privind concurența și a dispozițiilor legale referitoare la sancțiuni comerciale și embargouri.

Codul este obligatoriu pentru toți cei care lucrează pentru OMV Petrom. Companiile care prestează servicii pentru sau în numele OMV Petrom trebuie să aibă proceduri împotriva dării de mită care să fie conforme cu principiile Codului de Etică în Afaceri.

Creșterea nivelului de conștientizare

Cursurile periodice (la fiecare doi ani) pe tema aspectelor legate de etica în afaceri sunt obligatorii pentru manageri. De asemenea, angajații care lucrează în zonele cu risc mai mare din punct de vedere al conformității sunt incluși în programele de instruire personalizate care abordează subiecte privind etica în afaceri și regulile din domeniul concurenței . În 2017, 408 angajați au beneficiat de sesiuni de instruire pe teme de etică în afaceri și 196 cu privire la regulile din domeniul concurenței. În afara sesiunilor de instruire, există și alte tipuri de inițiative care contribuie la creșterea nivelului de conștientizare cu privire la subiectele legate de anticorupție și riscurile de conformitate, precum jocurile interactive, discuțiile libere bazate pe participarea voluntară și sesiunile de lucru la care sunt invitați specialiști internaționali de renume.

În 2017, astfel de inițiative au inclus concursul „Treasure Hunt” , care s-a axat pe cunoașterea Codului de Etică în Afaceri și pe analiza corectă a situațiilor etice și a implicat mai mult de 1.900 de participanți; prezentări de cazuri relevante pentru domeniul eticii în afaceri în cadrul atelierelor de lucru „Compliance Case Clinics” și „Compliance Open Doors” , cu participarea specialiștilor în domeniu. 2017 a fost anul finalizării caravanei „Compliance & Beyond” , care s-a desfășurat pe o perioadă de 3 ani și a inclus prezentări și dezbateri pe teme de conformitate în zonele locale de producție din Upstream, Rafinăria Petrobrazî și Petrom City.

Pentru a asigura un comportament corespunzător încă de la început, noii angajați participă la o instruire inițială, ca parte a Programului de Orientare a Noilor Angajați (ONA), stabilit la nivelul companiei.

Criterii pentru acordarea sponsorizărilor

Strategia noastră de sponsorizare se bazează pe legislația națională, care conține criterii specifice pentru acordarea de sponsorizări și presupune o analiză profundă a proiectului vizat. Toate donațiile și sponsorizările sunt monitorizate de Ofițerul de Conformitate în Registrele electronice de donații și sponsorizări.

Ca rezultat al tuturor acestor măsuri pe care OMV Petrom le pune în aplicare, în 2017 nu au fost aplicate sancțiuni administrative sau judiciare împotriva organizației noastre pentru nerespectarea legilor sau a reglementărilor privind anticorupția . De asemenea, nu am identificat nicio reclamație cu privire la încălcarea confidențialității clienților sau pierderi de date ale clienților .

Conflictul de interese

Reglementările noastre interne prevăd responsabilități și proceduri specifice pentru membrii Directoratului și ai Consiliului de Supraveghere privind conflictul de interese, care implică dezvăluirea imediată și abținerea de la a participa la dezbateri și de a vota în astfel de situații . De asemenea, toți angajații cu responsabilități manageriale trebuie să semneze și o declarație privind conflictul de interese.

CE VOM FACE ÎN 2018

- Îmbunătățirea platformei de comunicare electronică pentru subiectele de conformitate pentru a promova cultura de dialog liber în cadrul OMV Petrom
- Implementarea programului de instruire pe teme de conformitate cu accent pe principalele domenii de risc ale OMV Petrom

RESPONSABILITATEA DE PRODUS

Obiectivul nostru este furnizarea de produse care să răspundă cerințelor de calitate și preț ale clienților noștri



REALIZAT
ÎN 2017

Noua gamă de benzină OMV MaxxMotion 100plus



Suntem preocupați să furnizăm produse care satisfac cerințele de calitate și preț ale clienților noștri, luând în considerare aspectele legate de mediu, sănătate și siguranță, fiind parte integrantă a gestionării calității produselor pe tot parcursul procesului de fabricație și de vânzare.

Calitatea produsului

Gestionăm calitatea și siguranța produsului în conformitate cu politicile noastre interne, precum și cu reglementările și standardele internaționale și naționale. Folosim procese standardizate, testarea calității în lanțul de aprovizionare și un sistem de trasabilitate extrem de dezvoltat pentru a asigura calitatea și siguranța produselor noastre. Fiecare produs pe care îl producem, comercializăm sau

distribuiți respectă legislația specifică. Le oferim partenerilor și clienților informații detaliate despre produsele noastre. 100% din combustibilul distribuit este supus cerințelor de informare și etichetare a produselor, cum ar fi sursa componentelor produsului sau ale serviciului, conținutul, utilizarea în siguranță, precum și eliminarea finală a produsului și impactul social și de mediu.

Fișele tehnice de securitate

Fișele tehnice de securitate pentru combustibili sunt disponibile pe site-ul nostru sau în stațiile de distribuție a carburanților pentru consultare împreună cu alte documente, cum ar fi certificatele de conformitate, autorizațiile și licențele sau specificațiile de livrare.

Aceste documente sunt reglementate de Regulamentul REACH (Regulamentul UE nr. 1907/2006) și includ informații complete privind potențialele pericole pentru sănătate, siguranță și mediu, precum și informarea clienților și a angajaților cu privire la manipularea și utilizarea produselor în condiții de siguranță.

Suntem preocupați să producem motorină și benzină fără sulf (conținut de sulf <10 ppm) în Rafinăria Petrobrazi. În 2017, am procesat 75.000 t de biomotorină în motorină și 49.000 t bioetanol în benzină pentru biocombustibil.

Reducerea impactului produselor noastre asupra mediului este, de asemenea, de mare importanță pentru compania noastră. Astfel, în ultimii ani ne-am concentrat pe proiecte de investiții care să reducă **impactul produselor și al serviciilor noastre asupra mediului**.

În acest sens, în 2017 am lansat cu succes două proiecte majore de economisire a energiei, constând în reducerea consumului de energie la nivelul stațiilor de distribuție. Primul se referă la montarea în stația de alimentare a unui sistem integrat de încălzire, răcire și refrigerare (Conveni Pack), care recuperează căldura rezultată din procesul de răcire și o introduce în sistemul de încălzire, ceea ce reduce consumul de energie electrică necesar încălzirii. În paralel cu această inițiativă, am demarat și un proiect pilot de monitorizare a consumului de utilități din stațiile de distribuție (electricitate, gaze, apă) prin folosirea tehnologiei web, un sistem de monitorizare a energiei la distanță care oferă informații, analize și recomandări, permițându-ne să înțelegem consumul de energie din stațiile noastre de distribuție, să luăm măsuri adecvate și să îmbunătățim continuu eficiența energetică și performanța acestora. După prima etapă a proiectului implementat în 75 de stații de distribuție, am obținut rezultate semnificative și încurajatoare de reducere a consumului de energie cu 4.300 MWh (consum de energie cu 24% mai mic), ceea ce a dus la luarea deciziei de continuare a acestor proiecte de investiții în anii următori.

Nu în ultimul rând, acordăm o importanță deosebită determinării și îmbunătățirii nivelului de satisfacție al clienților noștri. În acest sens, au fost desfășurate studii privind determinarea nivelului de satisfacție al clienților, având ca țintă măsurarea satisfacției clienților pentru o gamă largă de categorii de produse și servicii, pe mărci.

Numărul incidentelor de nerespectare a prevederilor legislației și reglementărilor voluntare

Produse și servicii	2017	2016
Numărul incidentelor de nerespectare a prevederilor legislației și a reglementărilor voluntare cu privire la procedura de etichetare și informare asupra produselor și serviciilor oferite	-	-
Numărul incidentelor de nerespectare a prevederilor legislației și a reglementărilor voluntare cu privire la aspectele de marketing și comunicare	-	-
Valoarea totală a amenzilor pentru nerespectarea legislației și a reglementărilor în vigoare, cu privire la furnizarea și utilizarea de produse și servicii	91.350 RON	125.050 RON

CE VOM FACE ÎN 2018

- Vom continua să oferim produse și servicii inovatoare care să răspundă cerințelor de calitate și preț ale clienților noștri, sporind satisfacția acestora
- Dorim să integrăm aspectele legate de mediu, sănătate și siguranță în modul de gestionare a calității produselor pe parcursul întregului proces de fabricație și vânzare

DREPTURILE OMULUI

Obiectivul nostru este implementarea angajamentului stabilit prin Politica OMV Petrom de a respecta, îndeplini și sprijini principiul drepturilor omului promovat de Pactul Global al Națiunilor Unite



REALIZAT
ÎN 2017

Campanii de conștientizare anuale prin instrumente de tip e-learning, ateliere de lucru și cursuri de formare

O sesiune de instruire cu colegi care lucrează în apropierea unor zone de exploatare expuse riscurilor privind drepturile omului

Sistemul de management al drepturilor omului

Fiind una dintre cele mai mari companii din România, respectăm cu strictețe drepturile fundamentale ale omului. Credem în primul rând în protejarea drepturilor omului pentru angajații noștri, recunoscând nevoia lor de a fi respectați și tratați cu demnitate.

OMV Petrom respectă principiile drepturilor lucrătorilor prevăzute în convențiile de bază ale Organizației Internaționale a Muncii și este pe deplin aliniată la principiile promovate de Pactul Global al Națiunilor Unite. Toate aceste principii sunt descrise în Codul de Conduită al companiei și încorporate în Sistemul OMV pentru Managementul Drepturilor Omului, precum și în Politica privind Drepturile Omului. Ambele au făcut parte dintr-un proces de revizuire amplu care a avut loc în 2017, pentru alinierea la cele mai bune practici internaționale. O campanie de comunicare pentru creșterea conștientizării cu privire la politica actualizată și noua Matrice a Drepturilor Omului, care este o componentă esențială a sistemului la nivel de Grup OMV de gestionare a drepturilor omului, a fost implementată pe parcursul anului.

De asemenea, avem la dispoziție proceduri pentru sesizări și reclamații care ne sprijină în eliminarea discriminării la locul de muncă. În plus, le solicităm partenerilor noștri de afaceri (furnizori și subcontractori) să respecte politica companiei noastre și îi încurajăm să dezvolte standarde similare.

Ca rezultat al sistemului nostru specific de gestionare și al politicii, în 2017, **nu au fost raportate incidente** de încălcare gravă a drepturilor omului (munca copiilor, daune asupra populației indigene, cazuri de discriminare).

Sesiuni de instruire specifice

Pentru a ne implementa angajamentul privind respectarea drepturilor omului, organizăm periodic **sesiuni de formare profesională**. În octombrie 2017 a avut loc o sesiune de instruire pentru persoanele expuse riscurilor legate de drepturile omului din lanțul de aprovizionare.

În plus, în rețeaua de intranet a companiei sunt disponibile cursuri de formare de tip e-learning.

În data de 11 octombrie 2017, OMV Petrom a organizat un atelier de lucru cu participarea unui consultant extern din Viena și a **20 de angajați din zonele de operare ale diviziei Downstream Oil**. Obiectivele workshopului au vizat aprofundarea contextului privind respectarea drepturilor omului la nivelul OMV și prezentarea modului în care compania abordează această temă, acumularea de informații despre instrumentele și procesele prevăzute în sistemul de management al drepturilor omului la nivelul OMV și oferirea de răspunsuri la întrebările concrete cu relevanță practică pentru participanți.



PetrOmbudsman

Departamentul – primul de acest gen într-o companie românească de petrol și gaze – reprezintă un canal de comunicare suplimentar și informal între companie și angajații săi. Departamentul Ombudsman organizează periodic vizite și ateliere de lucru la nivel teritorial, ceea ce aduce schimbări pozitive în cadrul organizației, atât la nivel individual, cât și la nivel de sistem. În 2017, aproximativ 6.000 de persoane au fost contactate de reprezentanții departamentului în timpul acestor vizite, dintre care circa 1.600 au beneficiat și de atelierele Ombudsman. Pe lângă acestea, departamentul implementează și alte tipuri de activități. În 2017, au fost realizate un număr semnificativ de inițiative, precum:

- realizarea unei „Hărți de sensibilitate”, care cuprinde principalele riscuri, din perspectiva Ombudsman, pentru cele mai importante zone de activitate din companie;
- „Sondajul de opinie privind motivarea angajaților”, care a urmărit identificarea principalelor aspecte care motivează angajații la locul de muncă;
- organizarea de evenimente cu denumirea „Ombudsman Talks”;
- implementarea unei campanii de digitalizare a identității vizuale a Departamentului PetrOmbudsman;
- dezvoltarea unei aplicații mobile pentru a ajuta angajații din stațiile de alimentare să intre în contact cu departamentul PetrOmbudsman;
- celebrarea a „3 ani de activitate a departamentului PetrOmbudsman”.

Una dintre cele mai importante realizări ale departamentului în 2017 a fost recunoașterea oficială a profesiei de Ombudsman ca ocupație distinctă în România, începând cu luna noiembrie, pe baza inițiativei OMV Petrom.

CE VOM FACE ÎN 2018

- Continuarea instruirii privind drepturile omului prin intermediul sesiunilor de tip e-learning și prin întâlniri și ateliere pentru zonele de operare cu risc
- Continuarea campaniei de comunicare și dialog pentru angajații din categoria „blue collars”

GRI:

103-2

103-3

412-3

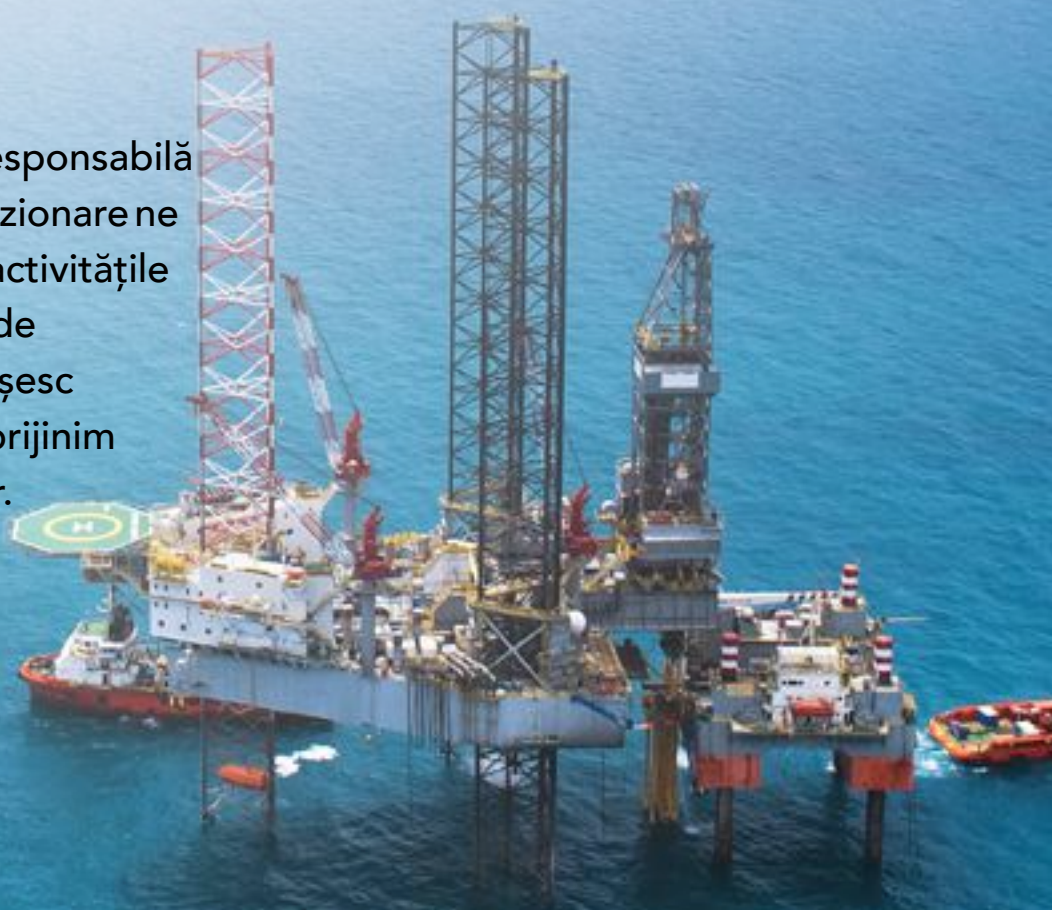
414-1

412-2

DIR

MANAGEMENTUL LANȚULUI DE APROVIZIONARE

Gestionarea eficientă și responsabilă a lanțului nostru de aprovizionare ne permite să ne conducem activitățile bazându-ne pe parteneri de încredere care ne împărtășesc principiile / valorile și să sprijinim dezvoltarea comunităților.



Abordarea de management

OMV Petrom aplică experiența sa calificată de aprovizionare și logistică pentru a asigura cea mai bună calitate a materialelor și a serviciilor pentru o bună implementare a activităților noastre. Departamentul de achiziții acționează ca un partener valoros pentru afaceri și urmărește să stimuleze inovarea, să maximizeze contribuția în ceea ce privește generarea de valoare și să permită creșterea

Cerințe pentru furnizorii noștri

Avem un set de reguli și reglementări care sprijină realizarea obiectivelor noastre și asigură selectarea celor mai buni furnizori și parteneri pentru afacerea noastră. Aceștia trebuie să respecte legile și reglementările aplicabile, precum și standardele noastre interne (de exemplu, HSSE, etica în afaceri, drepturile omului).

Codul nostru de Conduită garantează faptul că furnizorii respectă principiile OMV Petrom și implementează măsuri pentru atenuarea riscurilor care pot apărea la nivelul lanțului de aprovizionare, precum munca forțată, sclavia, traficul de ființe umane sau corupția. Furnizorii sunt obligați să respecte pe deplin conținutul Codului de Conduită.

OMV Petrom își rezervă dreptul de a rezilia contractele cu furnizorii în cazul în care sunt descoperite probleme de neconformitate cu politicile aplicabile sau acestea nu sunt soluționate în timp util.

OMV Petrom are de asemenea o metodologie în vigoare care asigură faptul că părțile sancționate (de către UE și Organizația Națiunilor Unite) nu sunt acceptate ca parteneri de afaceri pentru activitățile noastre de achiziții.

Achiziții de la nivel local

Încurajăm achizițiile de la nivel local pentru a crea valoare în comunitățile în care operăm (de exemplu, încurajarea efectuării cheltuielilor la nivel local, ocuparea forței de muncă, dezvoltarea afacerilor). Cheltuielile cu furnizorii locali au reprezentat mai mult de 90% din totalul cheltuielilor în 2017 (2016: 94%). În plus, sprijinim furnizorii locali prin îmbunătățirea capacităților acestora de a respecta standarde mai ridicate de HSSEs, tehnice și de afaceri.

economică, în timp ce își menține pe deplin angajamentul privind conformitatea în procesul de achiziții. În 2017, departamentul de achiziții a desfășurat o inițiativă de transformare care a vizat consolidarea în viitor a eficienței și eficacității, din care au rezultat noi piloni cheie: **organizare agilă, procese simplificate, îmbunătățire continuă, coordonare eficientă și transparență deplină.**



CE VOM FACE ÎN 2018

● Continuarea efortului de a achiziționa servicii de la furnizori locali

● Urmărirea planificării definite pentru procesul de evaluare a performanței economice, sociale și de mediu a furnizorilor din grupurile țintă

GRI:

102-9

103-2

103-3

204-1

DIR

INOVAȚIE ȘI TEHNOLOGII

Obiectivele noastre sunt creșterea competitivității companiei, valorificarea opțiunilor de dezvoltare și creșterea agilității și a eficienței organizației



- Dezvoltarea Strategiei de Inovație și alinierea portofoliului de proiecte care generează valoare adăugată afacerii
- Inițierea schimbării angajaților: mentalitate, abilități, organizare
- Cercetarea unor noi produse, precum și adoptarea unor opțiuni de afaceri mai radicale, adăugând valoare fluxurilor de produse existente
- Dezvoltarea unui sistem ecologic inovator în jurul OMV Petrom pentru a capta opțiunile emergente

**REALIZAT
ÎN 2017**

- În conformitate cu Strategia de Inovație aprobată, a fost înființat Consiliul Tehnologiei și Inovației și a fost creat un program integrat de management al ideilor. Ca rezultat la această inițiativă, au fost finanțate șase proiecte de către Consiliul T & I: Sistemul de integrare a securității fizice, Tehnologii predictive aplicate, Câmp inteligent IoT, Algoritm de prognoză a producției OMV Petrom, Laboratorul de automatizare Upstream, Incubator de proiectare
- Introducerea proceselor de tip „design thinking” în OMV Petrom și planificarea pentru OMV
- Au fost identificați parteneri de inovație de înaltă calitate în București, cu care am dezvoltat parteneriate

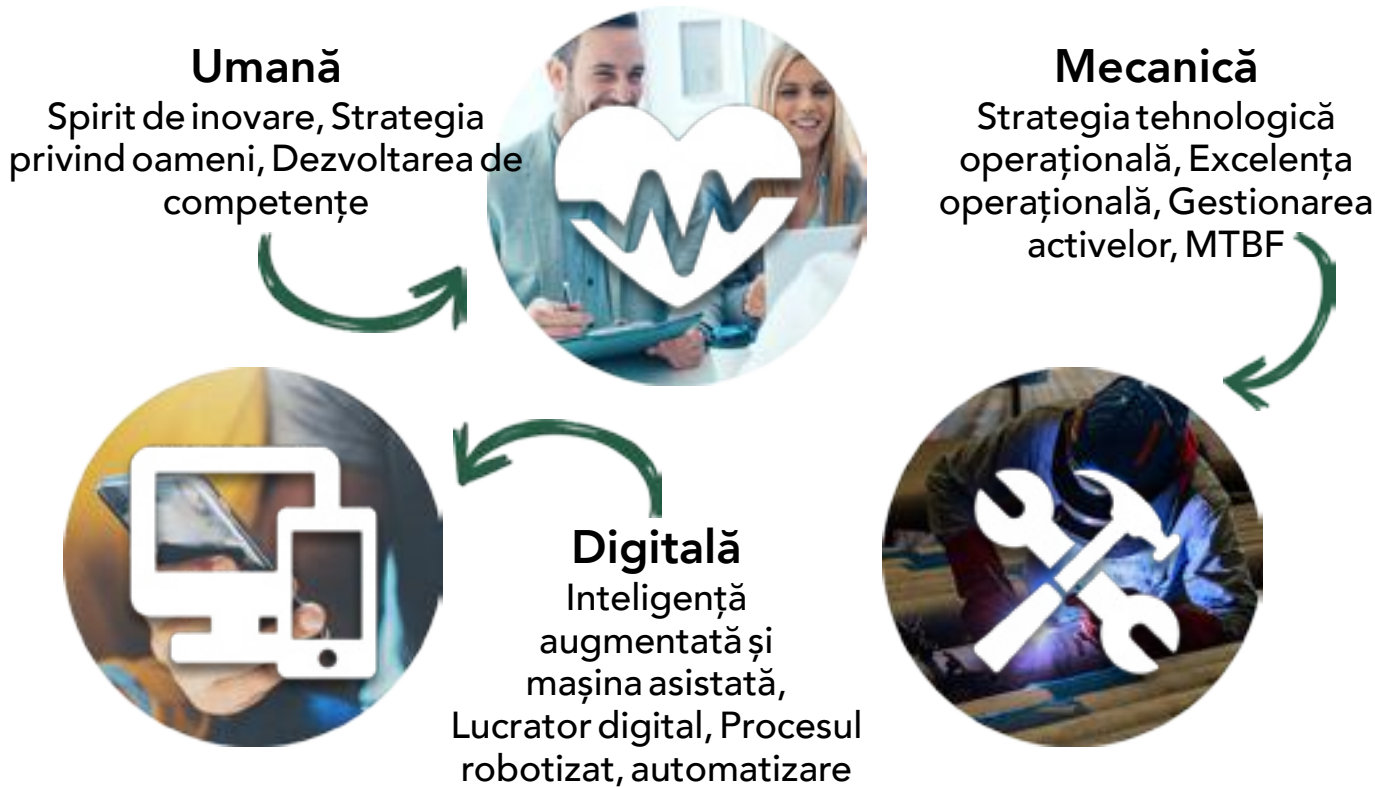


INOVAȚIE

**ZONE
DE
INTERES**

Pentru dezvoltarea viitoare a companiei noastre, tehnologia și inovația joacă un rol cheie, fiind unul dintre cei trei piloni ai Strategiei 2021+. În acest sens, construim o cultură puternică a inovației, dezvoltând abilitățile digitale ale angajaților noștri și implementând noi tehnologii avansate în procesele noastre de afaceri, pentru a ne îmbunătăți competitivitatea. Ținta finală o reprezintă crearea condițiilor necesare pentru a fi un lider regional în industria de petrol și gaze, din punctul de vedere al inovației și digitalizării, prin valorificarea dezvoltărilor globale combinând trei forțe: umane, mecanice și digitale.

Călătoria noastră urmărește trei forțe colaborative:



Organizația Inovativă Virtuală

Am pus bazele unei Organizații Virtuale a Inovației, compusă dintr-un birou de inovație (o echipă restrânsă de oameni din Viena și București care să organizeze și să conecteze o organizație virtuală mai mare la nivelul Grupului OMV), consultanți externi (oameni de afaceri cu experiență și academicieni care să consilieze și să determine dezvoltarea portofoliului de activități și foaia de parcurs a acesteia), masă rotundă pentru Inovație (organismul

consultativ virtual interdivizional format din lideri în diverse zone ale companiei, care să elaboreze, să propună și să aibă inițiativa transformării), Grupuri de Lucru (echipe temporare transdisciplinare și interdivizionale care lucrează la provocări specifice) și un Centru de Excelență (o rețea de experți din cadrul Grupului OMV și experți externi selectați, care oferă asistență la cerere și consiliere de specialitate).

Managementul noilor tehnologii

În cadrul companiei noastre, managementul noilor tehnologii urmează patru direcții principale: maximizarea succesului activităților de exploatare, optimizarea producției, optimizarea recuperării și operațiuni pe mare. Procesul de implementare a unei noi tehnologii implică patru etape: Identificarea – prezentarea și prioritizarea tehnologiilor identificate, Dezvoltarea – activități de cercetare pentru ajustarea și adaptarea tehnologiei, Testul pilot – testarea tehnologiei și Implementarea. Acest proces este gestionat printr-un program care vizează sprijinirea dezvoltării tehnologiilor inovatoare. Întregul proces este influențat și de o eventuală schimbare în lista tehnologiilor de mare importanță ce poate fi generată de schimbări de strategie sau schimbări mari intervenite pe piață. În perioada de raportare, 17 proiecte pilot au fost demarate numai în Upstream.

Proiecte tehnologice și de inovație

În Upstream, implementarea tehnologiei „Zăcămintele Digitale” ne-a permis monitorizarea de la distanță și optimizarea operațiunilor, a datelor și a activităților de mentenanță. În 2017, tehnologia standardizată NarrowBand-Internet of Things (NB-IoT) a fost testată cu succes în parteneriat cu Vodafone România pentru a asigura conectarea sondelor și a echipamentelor care se află în zone izolate. Acest proiect este important deoarece permite un control mai bun al instalațiilor și optimizarea producției, reducerea consumului de energie, monitorizarea locațiilor de producție la distanță și scăderea costurilor de întreținere. În cadrul Programului Tehnologii Noi în Upstream, au fost testate tehnologii noi și moderne cu potențial ridicat de creștere a producției, reducere a costurilor și

îmbunătățire din punct de vedere HSSE. Totodată, în 2017, în compania noastră au fost demarate mai mult de 20 de proiecte tehnologice pilot adresându-se în special îmbunătățirii proceselor de artificial lift (sistem mecanic de extracție a țigheului) și de control al inundării cu nisip a sondelor, precum și integritatea sondelor. Ne așteptăm ca, utilizând instrumente de analiză predictivă, să operăm mult mai eficient echipamentele critice, atât în Upstream România, cât și în Downstream, în segmentul de rafinare. În segmentul de vânzări cu amănuntul, aceste soluții sunt utilizate pentru a procesa datele colectate în stațiile de distribuție carburanți indicând preferințele clienților noștri, lucru care ne permite să continuăm îmbunătățirea ofertei noastre.

Procesul de implementarea pentru o tehnologie nouă



Institutul de Cercetări și Proiectări Tehnologice Câmpina (ICPT)

Ca parte a diviziei Upstream, activitatea de cercetare și dezvoltare a Institutului de Cercetări și Proiectări Tehnologice Câmpina (ICPT) a continuat și în 2017, derulând analize complexe de laborator, oferind suport tehnic și expertiză la un nivel ridicat de calitate și eficiență, acoperind nevoile activităților de Explorare și Producție.

CE VOM FACE ÎN 2018

- Vom continua dezvoltarea unei culturi a inovației în cadrul OMV Petrom, prin crearea bazei pentru o Organizație Virtuală a Inovației cu: Biroul de Inovație, Consultanți Externi, Masa rotundă pentru Inovație, Grupurile de Lucru și un Centru de Excelență
- Vom stimula procesul de digitalizare în cadrul OMV Petrom stabilind pârgurile de dezvoltare globală în vederea unei mai bune competitivități și pentru o experiență mai bună a clienților
- Vom continua să stimulăm și să finanțăm idei interne și externe, concomitent cu identificarea, analiza și adaptarea tehnologiilor externe care pot ajuta rapid la optimizarea proceselor desfășurate de OMV Petrom

ANEXE



Membership

Institutul Aspen România	Asociația Furnizorilor de Energie Electrică din România	Asociația Austrian Business Club
Camera de Comerț și Industrie Româno-Britanică	Forumul Științelor Geologice București	Forumul de afaceri pentru energie din Europa Centrală și de Sud-Est
Camera Franceză de Comerț și Industrie în România (CCIFER)	CONCAWE	Confederația patronală Concordia (prin Federația Patronală Petrol și Gaze)
Organizația Patronală „GAZ” (OPG)	Organization Petrogas (OPG)	Institutul Reprezentanților Profesioniști pe lângă Oficiul European de Brevete
Patent Office	Consiliul Investitorilor Străini	Federația Patronală Petrol și Gaze (prin PETROGAZ)
Asociația Română pentru Numerotarea Internațională a Articolelor (ARNIA)	Asociația Română pentru Promovarea Eficienței Energetice (ARPEE)	Asociația Română a Companiilor de Explorare și Producție Petrolieră
Asociația Română a Concesionarilor Offshore din Marea Neagră (ARCOMN)	Camera de Comerț și Industrie Româno-Germană	Asociația Română a Baroului de Avocați
Comitetul Național Român al Consiliului Mondial al Energiei	Asociația Română a Petrolului	Asociația Romanian South African Business Association (ROSABA)
Organismul Național de Standardizare (ASRO)	Asociația profesională Societatea Inginerilor de Petrol din România (SPE Rom)	Asociația Națională a Consumatorilor de Energie din România

Abrevieri și Definiții

AGA	Adunarea Generală a Acționarilor
bep	Baril(i) echivalent petrol
CEO	Director general executiv
CHP	Cogenerarea de căldură și electricitate
CIM	Contract Individual de Muncă
CIS	Consiliul Investitorilor Străini
CO2	Dioxid de carbon
CO2 eq	Dioxid de carbon echivalent
DMA	Descrierea abordării de management cu privire la aspectul material
ERS	Evaluarea riscurilor de securitate
EU ETS	Schema UE de comercializare a certificatelor de emisii
EWRM	Evaluarea Riscurilor la nivel de întreprindere
G2P	Producția energiei electrice din gaze
GES	Gaze cu efect de seră
GES Scop 1	Emisii directe provenite din operațiuni care sunt deținute sau controlate de organizație
GES Scop 2	Emisiile indirecte de energie rezultate din generarea energiei electrice, a încălzirii, a răcirii sau a aburului achiziționat
GJ	Gigajouli
GRI	Global Reporting Initiative
HSSE	Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu
ICPT Câmpina	Institutul de Cercetări și Proiectări Tehnologice Câmpina
ISO	Organizația Internațională de Standardizare
LTIR	Frecvența medie a incidentelor cu una sau mai multe zile lucrătoare

m²	Metru pătrat
m³/mc	Metru cub
mil.	Milioane
MW	Megawatt
MWh	Megawatt oră
Nm³	Normal metru cub
NM-VOC	Compuși volatili organici nemetanici
NO_x	Oxid de azot
ONU	Organizația Națiunilor Unite
ODD	Obiectivele de Dezvoltare Durabilă
ONA	Programul de Orientare a Noilor Angajați
OPCOM S.A.	Operatorul pieței de energie electrică și de gaze naturale
OPEX	Cheltuieli unitare de producție
OPGS	OMV Petrom Global Solutions
PEC	Contract pentru creșterea producției
PIMMS	Sistemul de Gestionare și Monitorizare a Informațiilor despre Producție
PIMS	Sistemul de Gestionare a Integrității Conductelor
PJ	Petajouli
PNPS	Planul Național Multianual Integrat de Promovare a Sănătății
PODS	Pipeline Open Data Standard
POS CCE	Programul Operațional Sectorial Creșterea Competitivității Economice
ppm	Părți per milion
PRSC	Comitetul de Conducere Resourcefulness
RBI	Controlul Bazat pe Riscuri
REACH	Înregistrarea, Evaluarea și Autorizarea Substanțelor Chimice
SCE	Elemente Critice de Siguranță
SIG	Sistem Informațional Geografic
SO₂	Dioxid de sulf
t	Tone
t/a	Tone/an
tep	tonă(e) echivalent petrol
TRIR	Rata totală a accidentelor înregistrabile
TWh	Terawatt oră
UE	Uniunea Europeană



Perimetrul temelor materiale

Temă materială	Indicatori GRI	Impact de-a lungul lanțului valoric al OMV	Părți interesate	
		În interiorul OMV Petrom	În exteriorul OMV Petrom	
Sănătate, Siguranță, Securitate și Mediu				
Sănătatea, siguranța și securitatea	103-1,103-2, 103-3, 403-1,403-2, OG13			Furnizori și contractori, Consultanți externi, Clienți, Bănci, Guvernul (organismele tehnice și operaționale), Legislativul (Parlamentul), Reprezentanții angajaților, Asociații profesionale, Administrații locale, Alți membri ai comunității, Mass-Media națională, Asociații, Fundații, Universități/Școli, Angajați, Autoritățile piețelor de capital
Conformitatea și cheltuielile de mediu	103-1,103-2, 103-3, 102-15,201-2, 102-11, 307-1			Furnizori și contractori, Consultanți externi, Clienți, Bănci, Guvernul (organismele tehnice și operaționale), Legislativul (Parlamentul), Reprezentanții angajaților, Asociații profesionale, Administrații locale, Mass-Media națională, Asociații, Autoritățile piețelor de capital
Scurgerile de hidrocarburi	103-1,103-2, 103-3, 306-3			Furnizori și contractori, Consultanți externi, Clienți, Bănci, Legislativul (Parlamentul), Reprezentanții angajaților, Asociații profesionale, Administrații locale, Alți membri ai comunității, Mass-Media națională, Asociații, Fundații, Universități/Școli, Angajați, Instituțiile de cercetare, Autoritățile piețelor de capital
Managementul apei	103-1,103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 306-1			Furnizori și contractori, Bănci, Legislativul (Parlamentul), Reprezentanții angajaților, Patronate, Asociații profesionale, Administrații locale, Alți membri ai comunității, Mass-Media națională, Asociații
Managementul eficient al carbonului				
GES și alte emisii	103-1,103-2, 103-3, 305-4,201-2, 305-5, OG6, 305-1, 305-2, 305-7			Furnizori și contractori, Clienți, Bănci, Patronate, Asociații profesionale, Administrații locale, Alți membri ai comunității, Mass-Media locală și regională, Mass-Media națională, Asociații, Fundații, Angajați, Autoritățile piețelor de capital
Eficiența energetică	103-1,103-2, 103-3, 302-1, 302-4, OG3			Bănci, Legislativul (Parlamentul), Reprezentanții angajaților, Patronate, Alți membri ai comunității, Mass-Media națională, Asociații
Angajați				
Ocuparea forței de muncă și dezvoltarea abilităților	103-1,103-2, 103-3, 401-1, 404-2, 404-3, 405-2,401-2, 402-1, 102-7, 102-8, 405-1, 401-3			Clienți, Bănci, Guvernul (organismele tehnice și operaționale), Guvernul (Primul Ministru, Cabinetul Primului Ministru, Ministerele și Înalții Funcționari), Legislativul (Parlamentul), Administrații locale, Alți membri ai comunității, Asociații, Universități/Școli, Angajați
Principii de afaceri și responsabilitate socială				
Managementul riscurilor	103-1,103-2, 103-3, 201-2, 102-29, 102-30, 102-15, 102-11, 102-31, 102-33			Furnizori și contractori, Guvernul (organismele tehnice și operaționale), Legislativul (Parlamentul), Reprezentanții angajaților, Asociații profesionale, Administrații locale, Alți membri ai comunității, Mass-Media națională, Asociații, Universități/Școli, Angajați, Autoritățile piețelor de capital
Comunitatea locală	103-1,103-2, 103-3, 413-1,203-1, 203-2, 413-2			Bănci, Președenția, Guvernul (organismele tehnice și operaționale), Guvernul (Primul Ministru, Cabinetul Primului Ministru, Ministerele și Înalții Funcționari), Legislativul (Parlamentul), Reprezentanții angajaților, Asociații profesionale, Alți membri ai comunității, Mass-Media locală și regională, Asociații, Fundații, Universități/Școli
Etica în afaceri și anticorupția	103-1,103-2, 103-3, 102-17, 206-1, 102-16, 205-2, 102-25, 415-1, 419-1,418-1			Furnizori și contractori, Consultanți externi, Clienți, Bănci, Președenția, Guvernul (organismele tehnice și operaționale), Legislativul (Parlamentul), Patronate, Asociații profesionale, Administrații locale, Alți membri ai comunității, Mass-Media locală și regională, Asociații, Fundații, Universități/Școli, Angajați, Autoritățile piețelor de capital
Responsabilitate a de produs	103-1,103-2, 103-3, 417-2,417-3, 419-1, 417-1			Clienți, Bănci, Guvernul (organismele tehnice și operaționale), Legislativul (Parlamentul), Reprezentanții angajaților, Asociații profesionale, Alți membri ai comunității, Mass-Media națională, Asociații, Fundații, Universități/Școli
Drepturile omului	103-1,103-2, 103-3, 412-3,414-1, 412-2			Bănci, Președenția, Guvernul (organismele tehnice și operaționale), Patronate, Asociații profesionale, Alți membri ai comunității, Asociații, Fundații, Instituții de cercetare
Managementul lanțului de aprovizionare	103-1,103-2, 103-3, 102-9,204-1			Bănci, Legislativul (Parlamentul), Asociații profesionale, Alți membri ai comunității, Asociații, Fundații, Angajați
Inovație				
Inovație și tehnologii	103-1,103-2, 103-3			Furnizori și contractori, Guvernul (organismele tehnice și operaționale), Legislativul (Parlamentul), Patronate, Asociații profesionale, Administrații locale, Alți membri ai comunității, Asociații, Autoritățile piețelor de capital

GRI:

103-1

102-46



INDEX CONȚINUT GRI

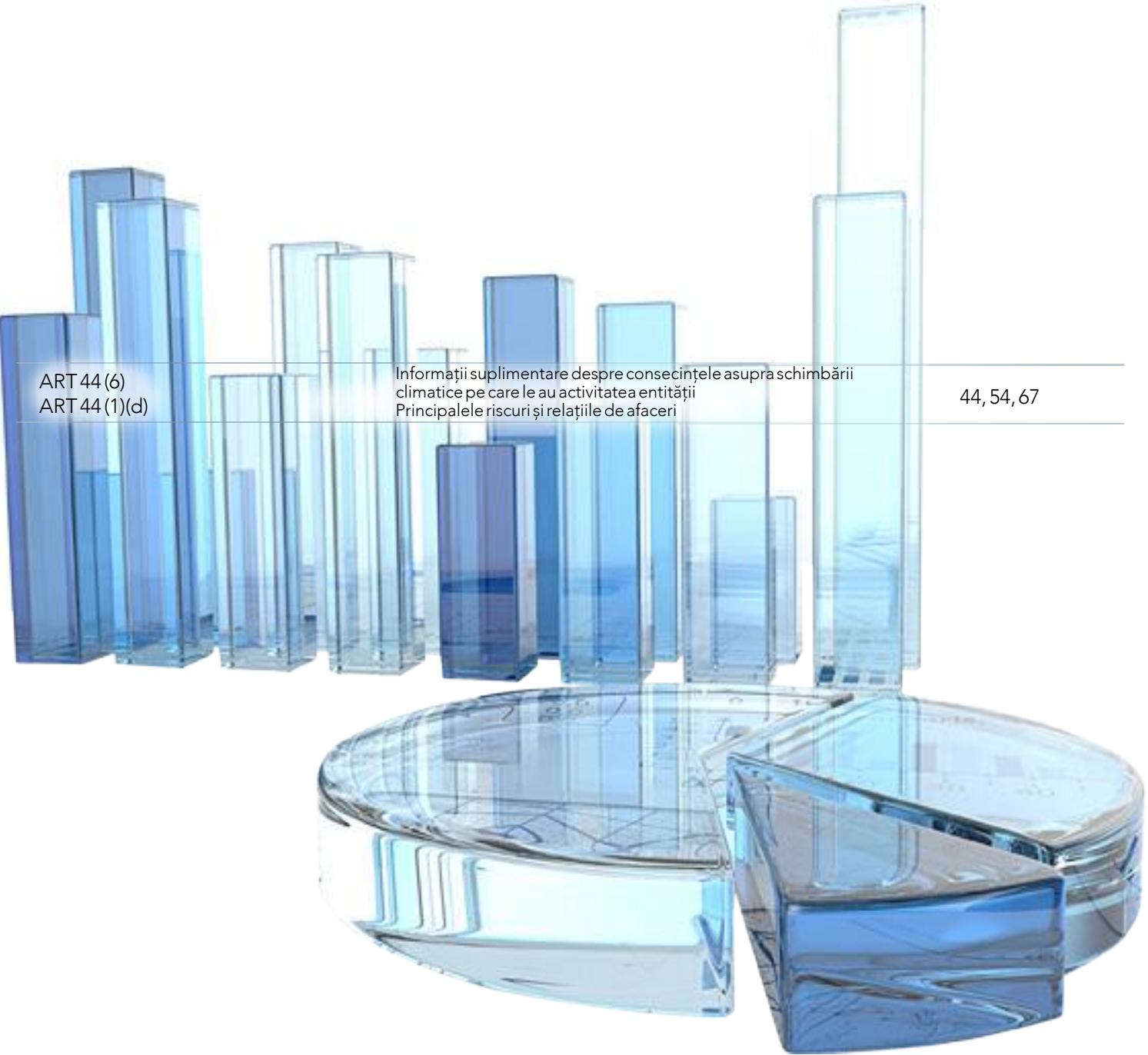
Standard GRI	Explicații	Număr pagină și/sau link-uri
GRI 101: Bază		
Informații Generale		
GRI 102: Informații Generale	Profil Organizațional	
	102-1 Numele organizației	11
	102-2 Activități, mărci, produse și servicii	11
	102-3 Adresa sediului central	1, 112
	102-4 Localizarea operațiunilor	11
	102-5 Forma de proprietate și forma juridică	14
	102-6 Piețe deservite	11
	102-7 Dimensiunea organizației	13, 63
	102-8 Informații privind angajații si alți lucrători	63
	102-9 Lanțul de aprovizionare	9, 10, 84
	102-10 Modificări semnificative ale cadrului organizațional și ale lanțului de aprovizionare	14 Annual Report 2017 p.34, 193
	102-11 Principiul precauției	44, 68
	102-12 Inițiative externe	22
	102-13 Afilieri	91
	Strategie	
	102-14 Declarația celui mai înalt reprezentant oficial	3, 4
	102-15 Principalele impacturi, riscuri și oportunități	22, 44, 68
	Etică și integritate - SDG 4, 8, 12	
	102-16 Valori, principii, standarde și norme comportamentale	77
	102-17 Mecanisme pentru consiliere și îngrijorări legate de etică	76, 77
	Governanță	
	102-18 Structura guvernamentală	15
	102-19 Delegarea autorității	21
	102-20 Responsabilitatea la nivelul conducerii pentru teme economice, sociale și de mediu	21
	102-21 Consultarea stakeholderilor cu privire la teme economice, sociale și de mediu	21
	102- 22 Componenta celui mai înalt organism de guvernare și a comitetelor sale	15
	102-23 Președinte al celui mai înalt organism de guvernare	15
	102-24 Nominalizarea și selecția celui mai înalt organism de guvernare	15
	102-25 Conflictul de interese	78
	102-26 Rolul celui mai înalt organism de guvernare în stabilirea obiectivelor, valorilor și strategiei	21
	102-27 Cunoștințele comune ale celui mai înalt organism de guvernare	21
	102-28 Evaluarea performanțelor celui mai înalt organism de guvernare	15
	102-29 Identificarea și gestionarea impacturilor economice, sociale și de mediu	21, 67
	102-30 Eficiența proceselor de management al riscurilor	67

Index cerințe Ordin MPF 2.844/2016		
Model de afaceri		
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	11
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	11
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	1, 112
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	11
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	14
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	11
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	13, 63
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	63
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	9, 10, 84
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	14 Raport Anual 2017 pag.34, 193
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	44, 68
ART 44 (1)(a) ART 44 (6)	Modelul de afaceri Informații suplimentare	22
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	91
Model de afaceri și riscuri		
ART 44 (1)(a)	Modelul de afaceri	3, 4
ART 44 (1)(a) ART 44 (1)(d)	Modelul de afaceri Principalele riscuri și relațiile de afaceri	22, 44, 68
ART 44 (6)	Informații suplimentare despre dialogul social	21

GRI 102: Informații Generale	102-31 Revizuirea temelor economice, sociale și de mediu	21, 25, 68
	102-32 Rolul celui mai înalt organism de guvernare în raportarea de sustenabilitate	21
	102-33 Comunicarea aspectelor critice	15, 68
	102-35 Politicile de remunerare	Raport Anual 2017 pag.82-83
	102-36 Procesul de determinare al remunerației	Raport Anual 2017 pag.82-83, 91
	Consultarea părților interesate	
	102-40 Lista grupurilor de părți interesate	24
	102-41 Contractul colectiv de muncă	Majoritatea angajaților noștri (92%) sunt membri ai organizațiilor sindicale
	102-42 Identificarea și selectarea părților interesate	23
	102-43 Abordarea procesului de consultare a părților interesate	23
	102-44 Principalele aspecte rezultate în urma procesului de consultare a părților interesate	26
	Practici de raportare	
	102-45 Entități incluse în rapoartele financiare consolidate	2
	102-46 Definirea conținutului raportului și a perimetrului temelor materiale	2, 25, 26, 94
	102-47 Lista temelor materiale	26
	102-48 Actualizări ale informațiilor din rapoartele anterioare	Acolo unde este necesar și posibil, actualizarea informațiilor din rapoartele anterioare este explicată în notele de subsol ale graficelor respective
	102-49 Modificări ale practicii de raportare	2, 25
	102-50 Perioada de raportare	1
	102-51 Data celui mai recent raport	1
	102-52 Ciclul de raportare	1
	102-53 Persoana de contact pentru procesul de raportare	1
	102-54 Declarație privind raportarea conform Standardelor GRI	2
	102-55 Index conținut GRI	95 - 112
	102-56 Verificare externă	1

ART 44 (6)	Informații suplimentare despre dialogul social	23
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	2, 25, 26, 94
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26
ART 48	Asigurare	1

Standard GRI	Explicații	Număr pagină și/sau link-uri
Temă materială		
GRI 200 Seria de standarde pentru temele economice		
Performanță economică		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	67 Raport Anual 2017 pag.38-42
	103-3 Evaluarea abordării de management	67 Raport Anual 2017 pag.38-42
GRI 201: Performanță Economică	201-1 Valoarea economică directă generată și distribuită	13
	201-2 Implicații financiare și alte riscuri și oportunități datorate schimbărilor climatice	44, 54, 67
	201-3 Obligații privind planul de beneficii definit și alte planuri de pensionare	Raport Anual pag.146 și 162
	201-4 Asistența financiară primită de la Guvern	13
Impacturile Economice Indirecte		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	71, 73
	103-3 Evaluarea abordării de management	71, 73
GRI 203: Impacturile Economice Indirecte	203-1 Investițiile în infrastructură și servicii asociate	71
	203-2 Impacturi economice indirecte semnificative	73
Practicile de achiziții		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	84
	103-3 Evaluarea abordării de management	84
GRI 204: Practicile de achiziții	204-1 Proportia cheltuielilor pentru furnizorii locali	84
Anti-corupție		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	77
	103-3 Evaluarea abordării de management	77
GRI 205: Anti-corupție	205-2 Comunicare și formare profesională privind politicile și procedurile anti-corupție	77, 78



ART 44 (6) ART 44 (1)(d)	Informații suplimentare despre consecințele asupra schimbării climatice pe care le au activitatea entității Principalele riscuri și relațiile de afaceri	44, 54, 67
-----------------------------	---	------------

Combaterea corupției și a dării de mită		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	77
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	77
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	77, 78
ART 44 (1)(e)	Informații suplimentare despre instrumentele instituite pentru combaterea corupției și a dării de mită	

Comportament anticoncurențial		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	54, 77
	103-3 Evaluarea abordării de management	54, 77
GRI 206: Comportament anticoncurențial	206-1 Măsuri legale cu privire la comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol	77
Rezerve		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	26, 94
	103-2 The management approach and its components	Raport Anual 2017 pag.39-40, 46-47
	103-3 Evaluation of the management approach	Raport Anual 2017 pag.39-40, 46-47
GRI G4 - Informații specifice sectorului	OG1 Volumul și tipul rezervelor dovedite și al producției estimate	13
petrol și gaze		
Energie - SDG 13		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	58
	103-3 Abordarea de management și componentele acesteia	58
GRI 302: Energie	302-1 Consumul de energie din cadrul organizației	58
	302-4 Reduceri ale consumului de energie	58
GRI G4 - Informații specifice sectorului	OG3 Cantitatea totală de energie din surse regenerabile generată, pe surse	58
petrol și gaze		
Apă - SDG 12, 13		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	45
	103-3 Evaluarea abordării de management	45
GRI 303: Apă	303-1 Volumul de apă extrasă, pe surse	46
	303-2 Surse de apă afectate semnificativ de extragerea apei	46
Serviciile ecosistemice, inclusiv biodiversitatea		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	50
	103-3 Evaluarea abordării de management	50
GRI 304: Biodiversitatea	304-1 Amplasamente operaționale deținute, închiriate, gestionate în, sau învecinate cu, zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara ariilor protejate	50



Mediu		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	58
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	58
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre utilizarea de energie regenerabilă și neregenerabilă	58
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	58
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	58
Mediu		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	45
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	45
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre utilizarea apei	46
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinan- Informații suplimentare despre utilizarea apei	46
Mediu		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	50
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	50
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	50

GRI G4 - Informații specifice sectorului	OG4 Numărul și procentul de amplasamente operaționale importante în care a fost evaluat și monitorizat riscul pentru biodiversitate	50
Emisii - SDG 13		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	53
	103-3 Evaluarea abordării de management	53
GRI 305: Emisii	305-1 Emisii directe GES (scop 1)	55
	305-2 Emisii indirecte GES (scop 2)	56
	305-4 Intensitatea emisiilor GES	53, 54
	305-5 Reducerea emisiilor GES	54
	305-7 Oxizi de azot (NOX), oxizi de sulf (SOX) și alți poluanți atmosferici semnificativi	56
Efluenți și deșeuri - SDG 13		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	48
	103-3 Evaluarea abordării de management	48
GRI 306: Efluenți și deșeuri	306-1 Apa evacuată după calitate și destinație	48
	306-2 Clasificarea deșeuri pe tipuri și metode de eliminare	48, 49
	306-3 Scurgeri semnificative	45
GRI G4 - Informații specifice sectorului petrol și gaze	OG5 Volumul și metoda de eliminare a apei de zăcământ	48
	OG6 Volumul de hidrocarburi arse la faclă și ventilate	54
	OG7 Cantitatea de deșeuri de foraj și strategiile de tratare și eliminare ale acestora	48
Conformitatea de mediu		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	44
	103-3 Evaluarea abordării de management	44
GRI 307: Conformitatea de mediu	307-1 Neconformitatea cu reglementările și legislația de mediu	45
 GRI 400 Seria de standarde pentru temele sociale		
Ocuparea forței de muncă - SDG 8		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	61
	103-3 Evaluarea abordării de management	61, 62

ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	50
Mediu		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	53
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	53
ART 44 (1)(e) ART 44(6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre emisiile de gaze cu efect de seră Informații suplimentare despre poluarea aerului	55
ART 44 (1)(e) ART 44(6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre emisiile de gaze cu efect de seră Informații suplimentare despre poluarea aerului	56
ART 44 (1)(e) ART 44(6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre emisiile de gaze cu efect de seră Informații suplimentare despre poluarea aerului	53, 54
ART 44 (1)(e) ART 44(6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre emisiile de gaze cu efect de seră Informații suplimentare despre poluarea aerului	54
ART 44 (1)(e) ART 44(6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre poluarea aerului	56
Mediu		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	48
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	48
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	48
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	48, 49
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	45
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	48
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	54
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	48
Mediu		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	44
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	44
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	45
Personal		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	61
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	61, 62

GRI 401: Ocuparea forței de muncă	401-1 Angajați noi și fluctuația de personal	62
	401-2 Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă, care nu sunt oferite angajaților cu normă parțială sau temporari	63
	401-3 Concediul pentru creșterea copilului	64
Relații de muncă - SDG 8		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	61
	103-3 Evaluarea abordării de management	61, 62
GRI 402: Relații de muncă	402-1 Perioada minimă de notificare cu privire la modificările operaționale	63
Sănătatea și siguranța ocupațională - SDG 8		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	31, 34, 40
	103-3 Evaluarea abordării de management	31, 35, 36, 40
GRI 403: Sănătatea și siguranța ocupațională	403-1 Reprezentarea angajaților în comitete SSM mixte (management - angajați)	36
	403-2 Tipuri de accidente de muncă, boli ocupaționale, zile de concediu medical și absenteism și numărul de decese cauzate de accidente la locul de muncă	34
Formare și educație - SDG 8		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	61
	103-3 Evaluarea abordării de management	61, 62
GRI 404: Formare și educație	404-1 Numărul mediu de ore de formare anual per angajat	61
	404-2 Programe pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistare a tranziției	62
	404-3 Procentul angajaților care beneficiază de programe de evaluare periodică a evoluției carierei	62
Diversitate și egalitate de șanse - SDG 8		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	61
	103-3 Evaluarea abordării de management	61, 62
GRI 405: Diversitate și egalitate de șanse	405-1 Diversitatea structurilor de conducere și a angajaților	63, 64
	405-2 Raportul dintre salariul de bază și remunerația femeilor și a bărbaților	62

ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre condițiile de muncă	62
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre condițiile de muncă	63
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre condițiile de muncă	64
Personal		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	61
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	61, 62
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre condițiile de muncă Informații suplimentare despre respectarea drepturilor lucrătorilor de a fi informați și consultați	63
Personal		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	31, 34, 40
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	31, 35, 36, 40
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre condițiile de muncă Informații suplimentare despre sănătatea și siguranța la locul de muncă	36
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre condițiile de muncă Informații suplimentare despre sănătatea și siguranța la locul de muncă	34
Personal		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	61
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	61, 62
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre condițiile de muncă	61
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre condițiile de muncă	62
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre condițiile de muncă	62
Personal		
ART 44 (1)	103-1 Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	103-2 Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	61
ART 44 (1)(c)	103-3 Rezultatele politicilor	61, 62
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre acțiuni întreprinse pentru a asigura egalitatea de gen Informații suplimentare despre condițiile de muncă	63, 64
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre acțiuni întreprinse pentru a asigura egalitatea de gen Informații suplimentare despre condițiile de muncă	62

Evaluarea respectării drepturilor omului - SDG 8		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	82
	103-3 Evaluarea abordării de management	82
GRI 412: Human Rights Assessment	412-2 Instruirea angajaților cu privire la politici sau proceduri legate de respectarea drepturilor omului	82
	412-3 Acorduri de investiții și contracte importante, care includ clauze privind respectarea drepturilor omului și care au fost analizate din acest punct de vedere	82
Comunități locale - SDG 4, 8		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	70, 71, 73
	103-3 Evaluarea abordării de management	70, 71, 73
GRI 413: Comunități locale	413-1 Operațiuni unde se deruleaza procese de implicare a comunității locale, evaluare de impact și programe de dezvoltare	70
	413-2 Operațiuni cu impact negativ semnificativ, actual și potențial, asupra comunităților locale	74
Evaluarea furnizorilor cu privire la teme sociale -		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	84
	103-3 Evaluarea abordării de management	84
GRI 414: Evaluarea furnizorilor cu privire la teme sociale	414-1 Noi furnizori care au fost evaluați folosind criterii sociale	82
Politici publice		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	77
	103-3 Evaluarea abordării de management	77
GRI 415: Politici publice	415-1 Contribuții politice	78
Marketing și etichetare - SDG 12		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26, 94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	80
	103-3 Evaluarea abordării de management	80
GRI 417: Marketing și etichetare	417-1 Cerințe privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor	80
	417-2 Incidente de neconformitate cu cerințele privind informarea și etichetarea produselor și serviciilor	80
	417-3 Incidente de neconformitate privind comunicarea de marketing	80

Drepturile omului		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	82
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	82
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre prevenția abuzurilor în materie de drepturile omului	82
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre prevenția abuzurilor în materie de drepturile omului	82
Social		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	70, 71, 73
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	70, 71, 73
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre dialogul cu comunitățile locale și/sau acțiunile întreprinse pentru a asigura protecția și dezvoltarea acestor comunități	70
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre dialogul cu comunitățile locale și/sau acțiunile întreprinse pentru a asigura protecția și dezvoltarea acestor comunități	74
Social și Drepturile omului		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	84
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	84
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre prevenția abuzurilor în materie de drepturile omului	82
Combaterea corupției și a dării de mită		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	77
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	77
ART 44 (1)(e) ART 44 (6)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară Informații suplimentare despre instrumentele instituite pentru combaterea corupției și a dării de mită	78
Social		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26, 94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	80
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	80
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	80
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	80
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	80

Confidențialitatea clienților		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26,93
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	77
	103-3 Evaluarea abordării de management	77
GRI 418: Confidențialitatea clienților	418-1 Plângeri întemeiate privind încălcarea confidențialității clienților și pierderea datelor acestora	78
Conformitatea socio-economică - SDG 12		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26,94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	77,80
	103-3 Evaluarea abordării de management	77,80
GRI 419: Conformitatea socio-economică	419-1 Neconformitatea cu reglementările și legislația privind domeniul socio-economic	77,80
INTEGRITATEA ZONELOR DE PRODUCȚIE ȘI SIGURANȚA PROCESELOR		
GRI 103: Abordarea de management	103-1 Explicarea temei materiale și a perimetrului său	26,94
	103-2 Abordarea de management și componentele acesteia	31,34,40
	103-3 Evaluarea abordării de management	31,35,36,40
GRI G4 - Informații specifice sectorului petrol și gaze	OG13 Numărul evenimentelor privind siguranța proceselor, pe activități de afaceri	36

Social		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26,93
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	77
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	77
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	78
Social		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26,94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	77,80
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	77,80
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	77,80
Social		
ART 44 (1)	Informații privind aspecte de sustenabilitate	26,94
ART 44 (1)(b)	Politicile adoptate de grup și procedurile de diligență necesară aplicate	31,34,40
ART 44 (1)(c)	Rezultatele politicilor	31,35,36,40
ART 44 (1)(e)	Indicatori cheie de performanță nefinanciară	36

Adresa: OMV Petrom SA
Str. Coralilor, nr. 22 („Petrom City”),
Sector 1, București,
cod poștal 013329, România.

Disclaimer

Prezentul raport poate cuprinde anumite afirmații ambițioase privind viitorul. Astfel de afirmații pot fi identificate prin utilizarea unor termeni precum „perspectivă de ansamblu”, „considerăm”, „ne așteptăm să”, „anticipăm că”, „intenționăm să”, „planificăm”, „țintă”, „obiectiv”, „estimare”, „scop”, „posibil” și a altor sintagme asemănătoare sau prin contextul în care acestea sunt introduse. Astfel de afirmații ambițioase sunt fundamentate pe convingeri, estimări și prezumții susținute în prezent și pe informațiile disponibile OMV Petrom la momentul de față. Prin natura lor, astfel de afirmații sunt supuse riscurilor și incertitudinilor, cunoscute și necunoscute, pentru că se referă la anumite evenimente și depind de anumite circumstanțe care se pot concretiza sau nu în viitor și care nu pot fi controlate de OMV Petrom. În consecință, rezultatele obținute în realitate pot fi substanțial diferite de cele preconizate sau sugerate de aceste afirmații. Astfel, destinatarii prezentului raport sunt avertizați să nu se bazeze mai mult decât este cazul pe aceste afirmații. Nici OMV Petrom, nici vreo altă persoană nu își asumă responsabilitatea pentru acuratețea și integralitatea afirmațiilor ambițioase privind viitorul incluse în prezentul raport. OMV Petrom își declină orice obligație și nu intenționează să actualizeze aceste afirmații ambițioase privind viitorul astfel încât să reflecte rezultatele reale, prezumțiile și așteptările revizuite și viitoare evoluții și evenimente. Prezentul raport nu cuprinde nicio recomandare sau invitație de a cumpăra sau vinde acțiuni OMV Petrom. Atunci când prezentul raport citează informații sau statistici din surse externe, se va interpreta că societatea confirmă acuratețea acestor informații sau date statistice. Prezentul raport și conținutul său constituie proprietatea OMV Petrom SA; nu este permisă reproducerea sau redistribuirea prezentului document, integral ori parțial, către alte persoane.